

广州市水务局

广州市水务局关于优化用水报装 办事时间的通知

各区水行政主管部门，市水投集团，各供水单位：

为深入推进优化营商环境改革工作，提升用户申请用水满意度，结合实际，现就优化用水报装工作通知如下：

（一）2020年12月1日起，外线工程规模DN50及以下、200米以内的，受理后1个工作日内联系用户预约查勘现场，2个工作日内确定用水方案，外线工程完工后1个工作日内装表通水；

外线工程规模DN50以上或200米以上的，受理后1个工作日内联系用户预约查勘现场，5个工作日内确定用水方案，外线工程完工后1个工作日内装表通水。

供水单位承担外线工程施工的，施工时间由供水单位与用户另行商定。

（二）各供水单位负责，调整对外承诺服务时间，2020年11月30日前完成。

（三）各供水单位负责，进一步增强责任感，提高工作效率，确保信守承诺，在承诺时间内为用户报装用水提供更高效、更优质服务。

(四) 各区水务部门、市水投集团负责，监督、检查各供水单位落实情况，确保我市优化获得用水工作成效。



(联系人：林芷茵，联系电话：88521090)

公开方式：主动公开