



GUANGZHOU ACCESSIBILITY GUIDELINDS

广州市无障碍环境 设计导则

广州市住房和城乡建设局
2023年6月



目录

CONTENT

第一章：引言

第二章：目标愿景

第三章：导则策略

第四章：城市公共空间无障碍设计

第五章：居住区和居住建筑无障碍设计

第六章：公共建筑无障碍设计

第七章：无障碍服务和通行设施

第八章：无障碍信息交流设施

引言

PREFACE

无障碍设施建设水平是社会文明进步的重要标志。从国际上看，联合国将确保各类残障人士平等享受一切人权和基本自由作为其助残工作的理念和原则。联合国发布的《残疾人权利公约》中涵括了残疾人应享的各项权利，如享有平等、不受歧视和在法律面前平等的权利、享有健康、就业、受教育和无障碍环境的权利、享有参与政治和文化生活的权利等。

2020年9月，习近平总书记在湖南座谈时强调，“无障碍设施建设问题，是一个国家和社会文明的标志，我们要高度重视。”在连续四年的国务院《政府工作报告》中，李克强总理提出“加强无障碍设施建设。”《关于促进残疾人事业发展的意见》明确指出：“关心残疾人，是社会文明进步的重要标志，残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。”我国先后制定《中华人民共和国残疾人保障法》《无障碍环境建设条例》《无障碍设计规范》等政策文件与法规标准，切实维护残障人士的合法权益。

因此，广州市作为引领大湾区区域经济发展、打造国际化城市的典范，需要营造开放包容的无障碍交流环境。2020年3月广州市政府通过的《广州市无障碍环境建设管理规定》成为广州无障碍环境发展的新契机，结合这个战略时机，争取将广州建设成为国际先进的无障碍城市。

导则使用指南

定义及功能

① 导则意义

本导则是广州无障碍环境设计的方向和导引，在现行无障碍设施规范基础上，实现四个方面的转变：服务对象的转变，即包含全龄全部障碍者，体现全龄友好城市的设计理念；环境转变，即由布置点位设施转变为系统化闭环设计；方式转变，即由传统机械设施转变为智慧互联设施；体验转变，即由提升空间环境转变为提升空间体验。

② 导则功能

本设计导则是基于“让全龄人群主动出行”的美好愿景编制的，涉及以下主要功能：

- ① 营造高品质的无障碍环境，实现“通行有道、全员友好、接驳流畅、设施智能”；
- ② 提供有关怀的适老化设计，实现“高龄友善、卫生保健、服务便捷、智慧监控”；
- ③ 打造饱活力的儿童友好空间，实现“儿童参与、设施有趣、场地安全、交互便利”。

③ 内容及应用

本设计导则主要应用于无障碍环境建设，是负责广州城市无障碍环境建设的部门、机构和团队所提出的，同时它也会为普通的阅读者提供更为广泛的指导和建议。



建设方

设计方

施工方

管理方

监理方

④ 与相关规范的关系

本导则所引用的相关标准、规范 and 规定等，均为2021年12月前颁布实施的。根据《中华人民共和国标准化法》第十三条的规定，标准实施后，制定标准的部门应当根据科学技术的发展和经济建设的需要适时进行复审，以确认现行标准继续有效或者予以修订、废止，为了适应这种变化，本导则今后将根据规范的修订、制定情况，适时的对相关引用内容做相关调整、补充，为使用人员提供全面、准确和最新的信息。

引用标准规范

引用标准名录

- ① 《无障碍设计规范》 GB 50763-2012
- ② 《无障碍环境建设条例》 2012
- ③ 《城市道路--无障碍设计》 15MR501
- ④ 《城市道路——人行道铺砌》 05MR203
- ⑤ 《无障碍设计》 图集 12J926
- ⑥ 《城市公用交通设施无障碍设计指南》 GB/T 33660-2017
- ⑦ 《广州市城市道路人行道设施设置规范》 DBJ440100/T205-2014
- ⑧ 《北京市城市道路空间无障碍系统化设计指南》 北京市规划委员会 2016
- ⑨ 《城市道路公共服务设施设置与管理规范》 DB11/T500- 2016
- ⑩ 《人行天桥与地下通道无障碍设施计规程》 DB11/T805
- ⑪ 《公园无障碍设施置规范》 DB11/T746
- ⑫ 《社区生活圈规划技术指南》 TD/T 1062-2021
- ⑬ 《建筑与市政工程无障碍通用规范》 GB 55019-2021

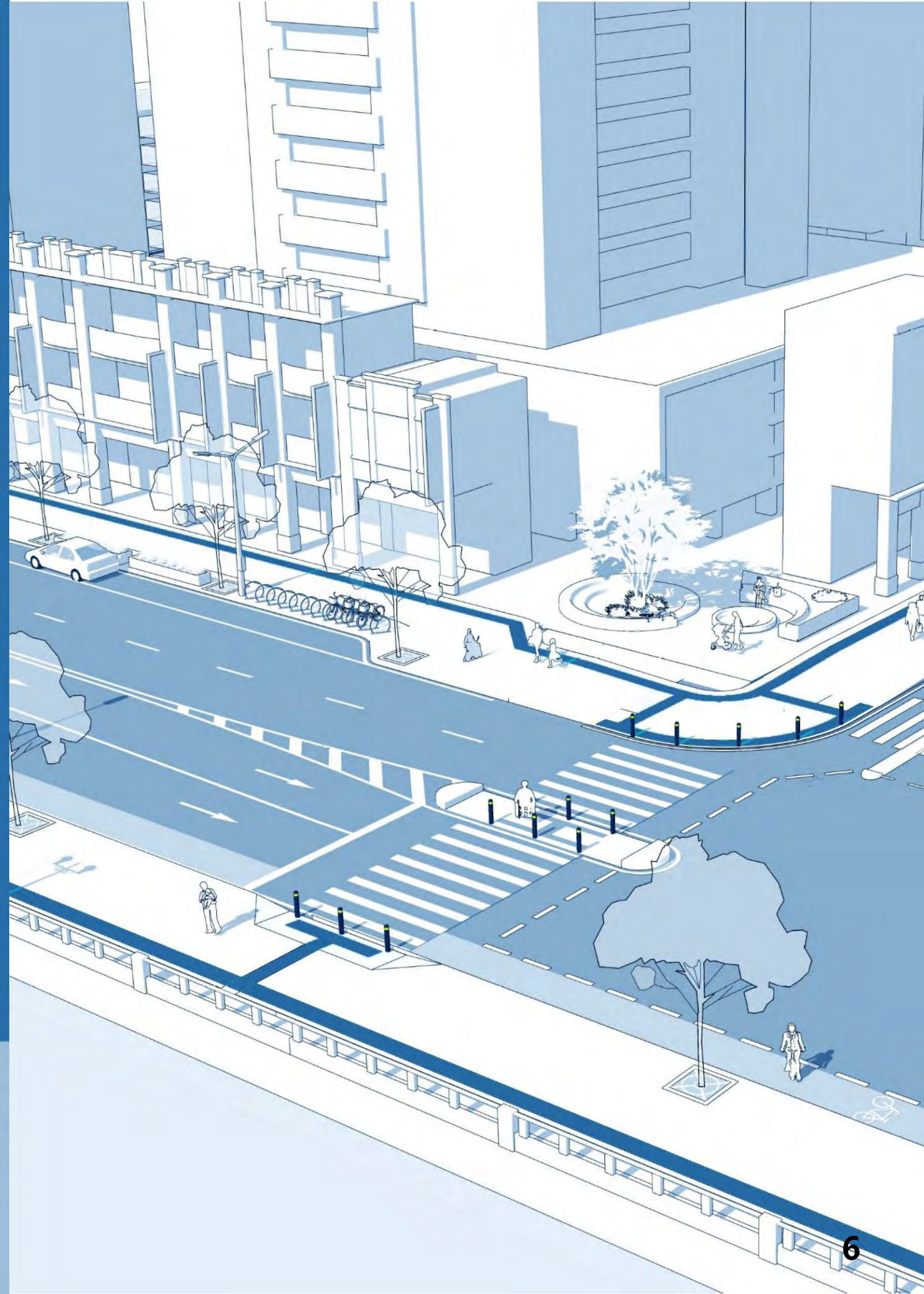
参考资料名录

- ① 《上海市街道设计导则》 上海市规划和国土资源管理局 2016.10
- ② 《北京无障碍城市设计导则》 北京市规划和自然资源委员会 2018
- ③ 《北京市无障碍系统化设计导则》 北京市规划和国土资源管理委员会 2018.8
- ④ 《广州市城市道路全要素设计导则》 广州市住房和城乡建设委员会 2018.6
- ⑤ 《广州市城市道路全要素设计指引》 广州市交通运输局 2019.12
- ⑥ 《杭州市无障碍环境融合设计指南(试行)》 杭州市城乡建设委员会 2020.12
- ⑦ 《2019年中国无障碍环境建设发展报告》 辽宁人民出版社 2019
- ⑧ 《衢州市城市环境无障碍设计导则》（试用版）衢州市住房和城乡建设局、衢州市残疾人联合会、中国中建设计集团有限公司 2021

导则尚存在许多不足之处，我们将面向所有阅读者和使用者广泛征求意见，请各单位或个人多提宝贵意见，并随时将宝贵意见或信息反馈至以下电子邮箱：gzwza2021@163.com，以更好地修订充实本导则内容。

2 目标愿景

GOAL AND GUIDLINES



目标愿景：全龄人群主动出行

高品质的无障碍环境

有关怀的适老化设计

饱活力的儿童友好空间

通行有道 全员友好
接驳流畅 设施智能

高龄友善 卫生保健
出行便捷 智慧服务

儿童参与 健康安全
因地制宜 探索创新

全程出行无障碍



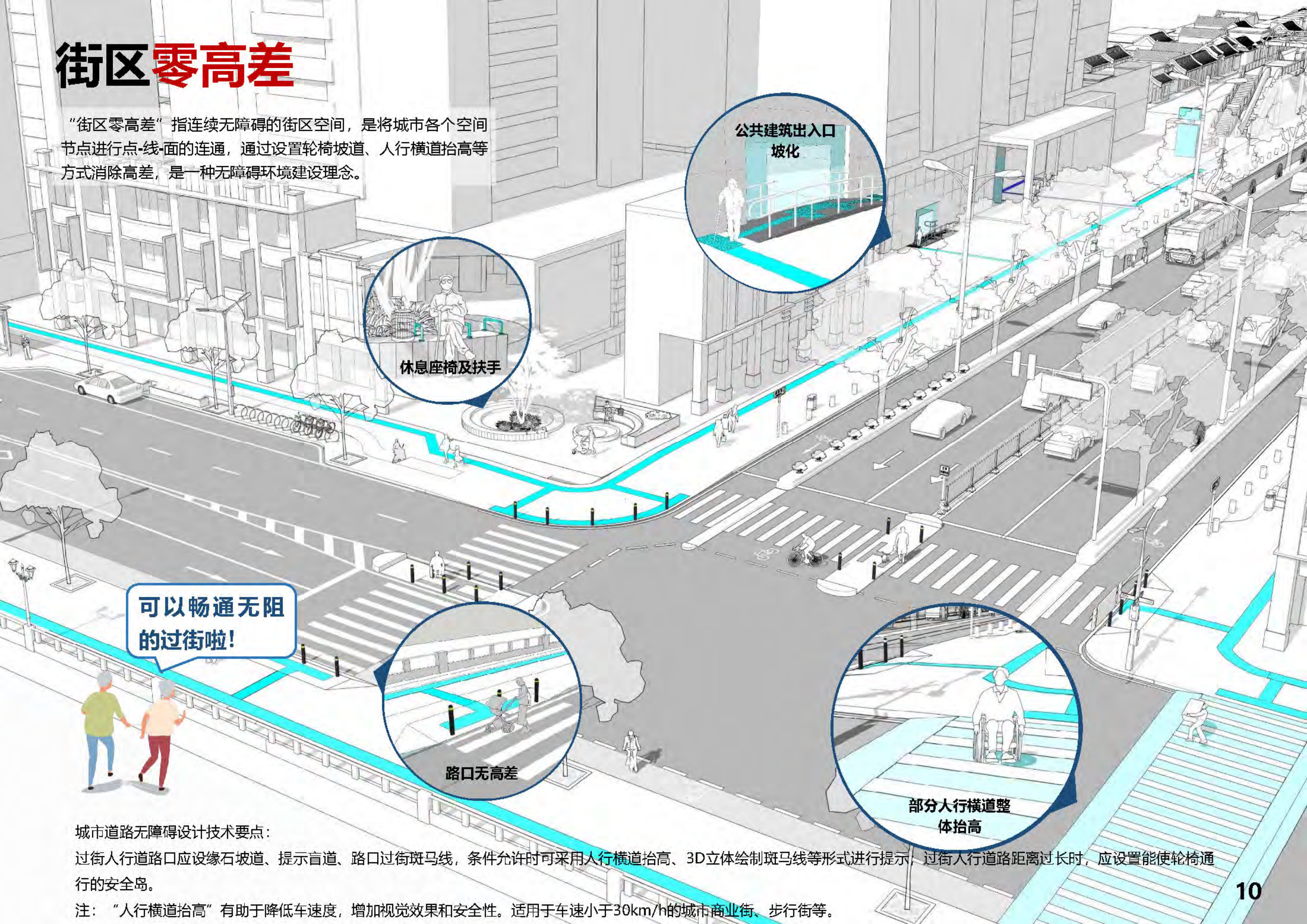
全周期通用无障碍管理

无障碍规划纳入顶层设计，全生命周期贯穿设计、验收、督导各个环节



街区零高差

“街区零高差”指连续无障碍的街区空间，是将城市各个空间节点进行点-线-面的连通，通过设置轮椅坡道、人行横道抬高等方式消除高差，是一种无障碍环境建设理念。



公共建筑出入口
坡化

休息座椅及扶手

可以畅通无阻
的过街啦!

路口无高差

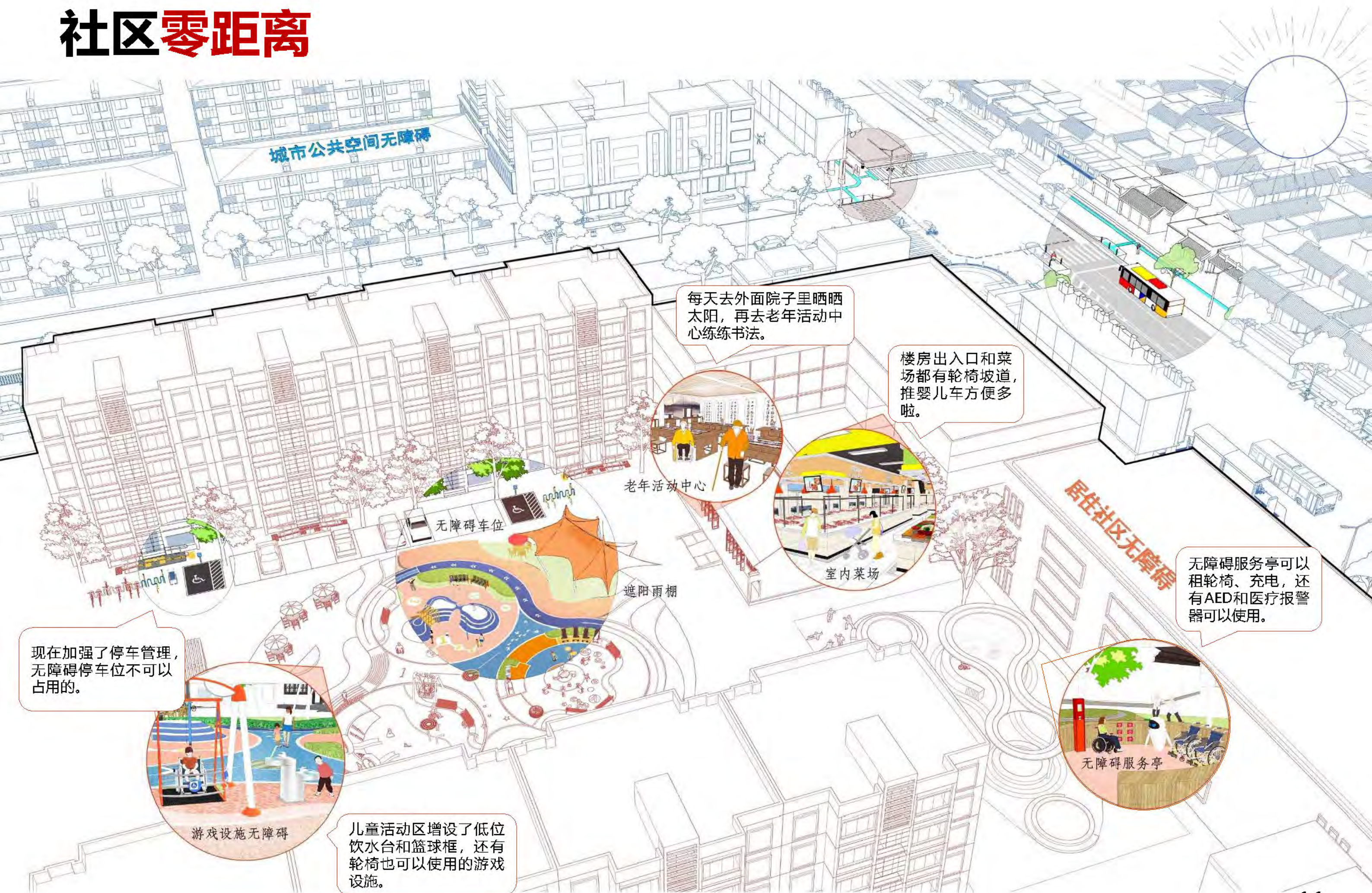
部分人行横道整
体抬高

城市道路无障碍设计技术要点：

过街人行道路口应设缘石坡道、提示盲道、路口过街斑马线，条件允许时可采用人行横道抬高、3D立体绘制斑马线等形式进行提示，过街人行道路距离过长时，应设置能使轮椅通行的安全岛。

注：“人行横道抬高”有助于降低车速度，增加视觉效果和安全性。适用于车速小于30km/h的城市商业街、步行街等。

社区零距离



场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注：

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注：

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注：

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注：

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角，
比较安全，台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注：

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

老年人室外活动场地 技术要点备注:

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡; 应避免出现一步高差, 台阶高差处, 应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识, 并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手, 坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

场地零障碍

“高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”

可以下去看邻居们跳舞啦。

推着婴儿车就坐直梯吧。

跳累了去座椅上歇会吧。

社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。

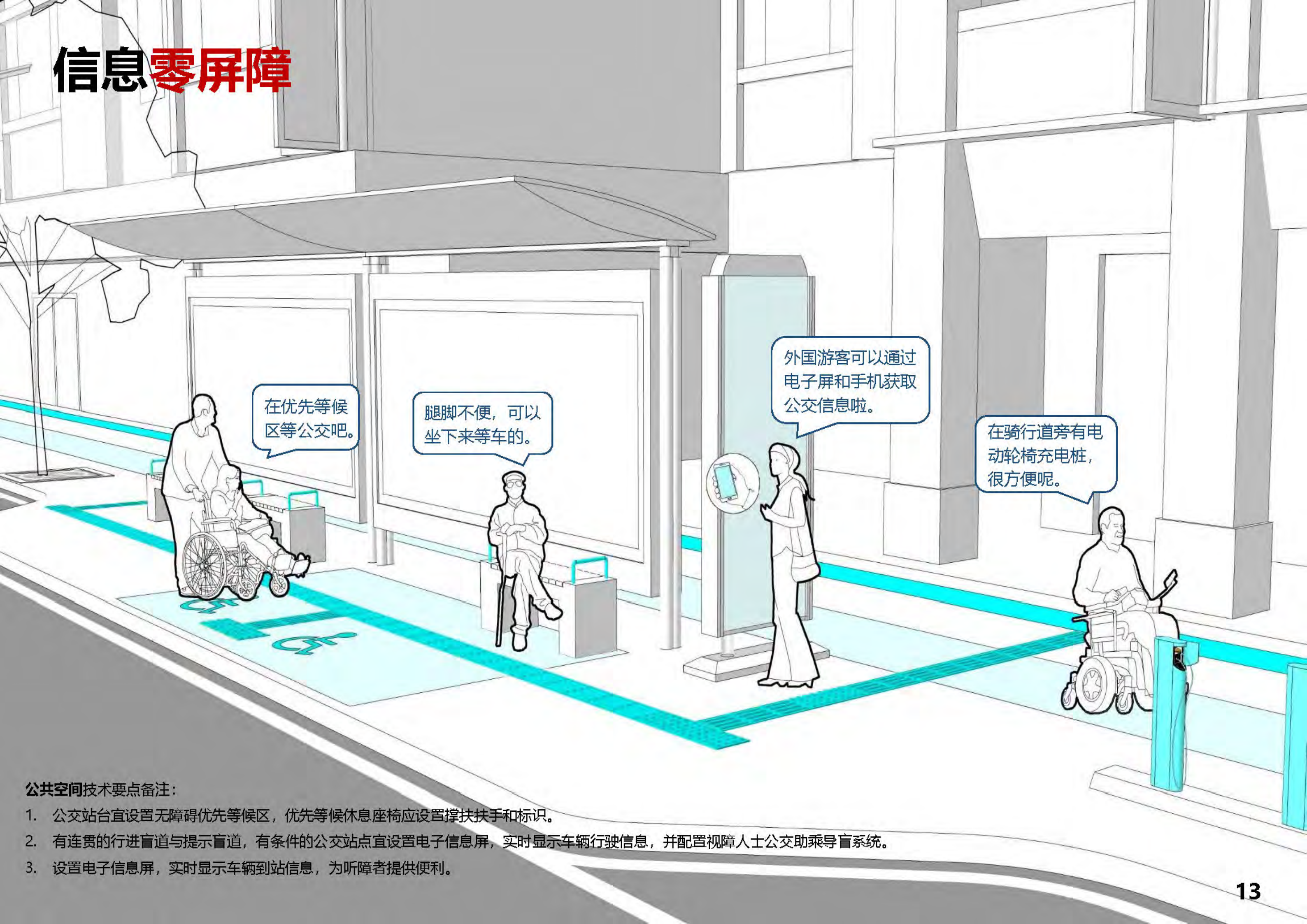
老年人室外活动场地 技术要点备注:

1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡; 应避免出现一步高差, 台阶高差处, 应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识, 并应结合实际情况设置助力扶手。
2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手, 坐垫材质应符合人体舒适的要求。

12

-
- # 场地零障碍
- “高龄友善 卫生保健
服务便捷 智慧监控”
- 可以下去看邻居们跳舞啦。
- 推着婴儿车就坐直梯吧。
- 跳累了去座椅上歇会吧。
- 社区公园设置圆角, 比较安全, 台阶上还有防滑砖喔。
- ## 老年人室外活动场地 技术要点备注:
1. 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以坡地形过渡; 应避免出现一步高差, 台阶高差处, 应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识, 并应结合实际情况设置助力扶手。
 2. 有条件的还应结合物联网提供呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
 3. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手, 坐垫材质应符合人体舒适的要求。
- 12

信息零屏障



在优先等候
区等公交吧。

腿脚不便，可以
坐下来等车的。

外国游客可以通过
电子屏和手机获取
公交信息啦。

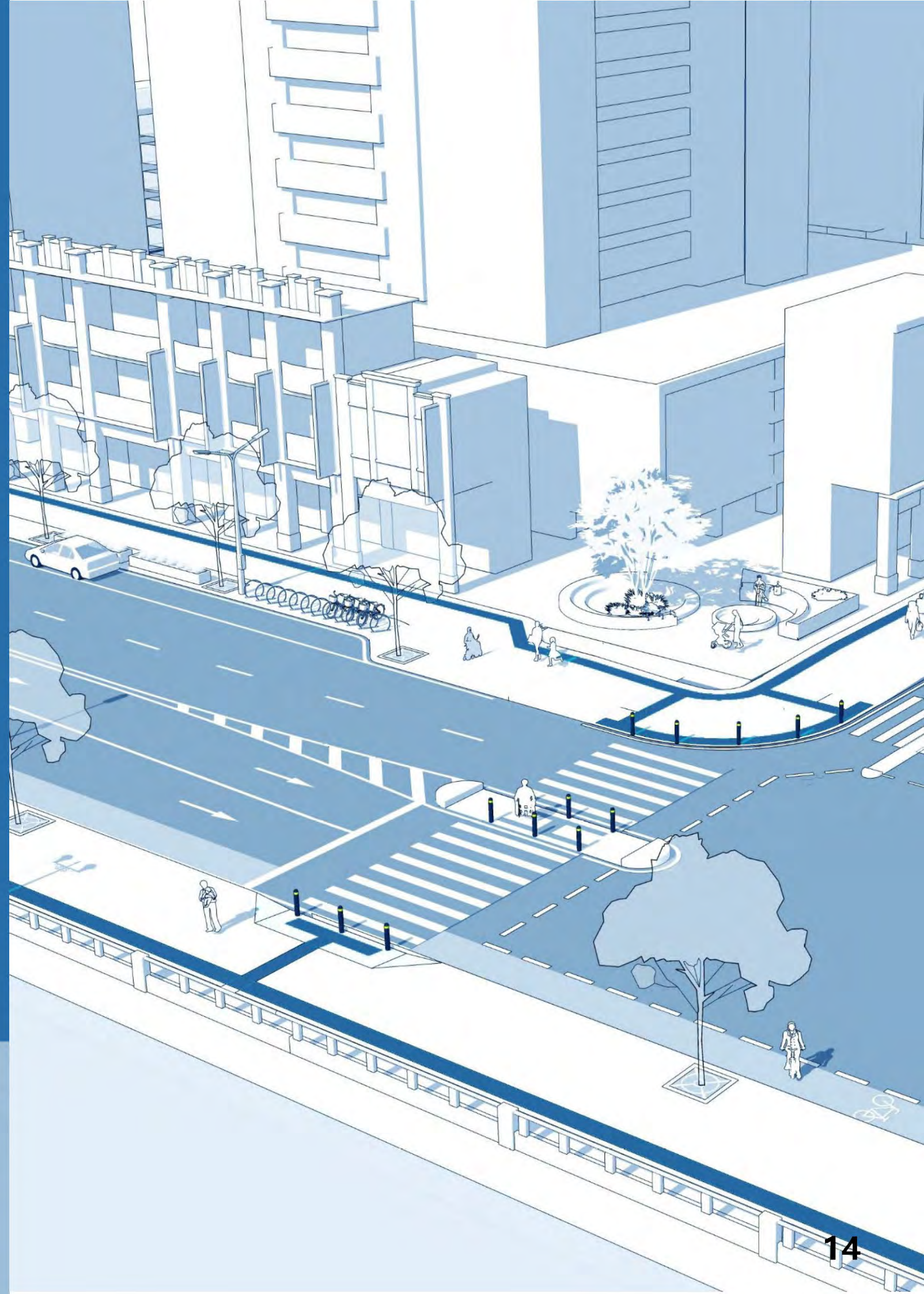
在骑行道旁有电
动轮椅充电桩，
很方便呢。

公共空间技术要点备注：

1. 公交站台宜设置无障碍优先等候区，优先等候休息座椅应设置撑扶扶手和标识。
2. 有连贯的行进盲道与提示盲道，有条件的公交站点宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。
3. 设置电子信息屏，实时显示车辆到站信息，为听障者提供便利。

3 导则策略

Design Strategy



四个转变

对象转变

关注特殊群体
转变为

关注全体社会成员

体现全龄友好的城市设计理念，做到为全龄全部障碍者提供服务。

理念转变

布置点位设施
转变为

系统化闭环设计

由“点”到“线”到“面”的系统性提升，打造室内外闭环无障碍环境。

设施转变

传统机械设施
转变为

智慧互联设施

以物联网和人工智能等技术为支撑，以便捷、全面、直观的信息化手段支撑无障碍环境

体验转变

提升空间环境
转变为

提升空间体验

所有人都能更安全、方便、舒适地使用所有的无障碍设施和器具。



对象转变：面向全龄全部障碍者，精准分析设施需求

婴儿和儿童



- 婴儿和儿童处于生命初期，他们通常需要被当作特殊群体来照顾。
- 在空间方面，需要设置能容纳婴儿车的更宽阔的走廊、育婴室、更符合人体工学尺度的家具和卫生设施。

孕妇



- 孕妇在怀孕期间会经历心理和生理上的变化，会时常出现虚弱、腰痛以及行走不便等症状。
- 在空间方面，需要为设施增添扶手，在等候区或通行路线上设置座椅。

老年人



- 老年人的特征包括需要药物治疗、身体机能衰退以及肢体不便等。日常生活中需要力量和持久力的工作对他们来说比较困难。
- 在空间方面，在老年人日常活动空间需要增设扶手、防滑垫以及其他适老化设施。

智力、精神障碍者



- 智力、精神障碍者需要特殊机构为其提供帮助，尽量减少外界刺激因素，在社区层面提供康复护理设施。

椅使用者



- 轮椅使用者面临的困难通常包括上下台阶不便，以及在狭小空间活动不畅等。
- 在空间方面，需要考虑轮椅的通行能力，考虑坡道设置、无障碍电梯和卫生间的配置以及设置无障碍标识。

肢体障碍人士



- 肢体障碍人士通常面临行动缓慢和不稳定。
- 在空间方面，在停车场、路缘石、人行道、街道家具、开放空间以及卫生间等都需要提供方便通行的空间。

视觉障碍者



- 视觉障碍者需要使用辅助设施来帮助寻路。
- 为了帮助他们独立活动，需要设置肢体和感官的提示，比如触感、声音、嗅觉、声音提示。

听力、语言障碍者



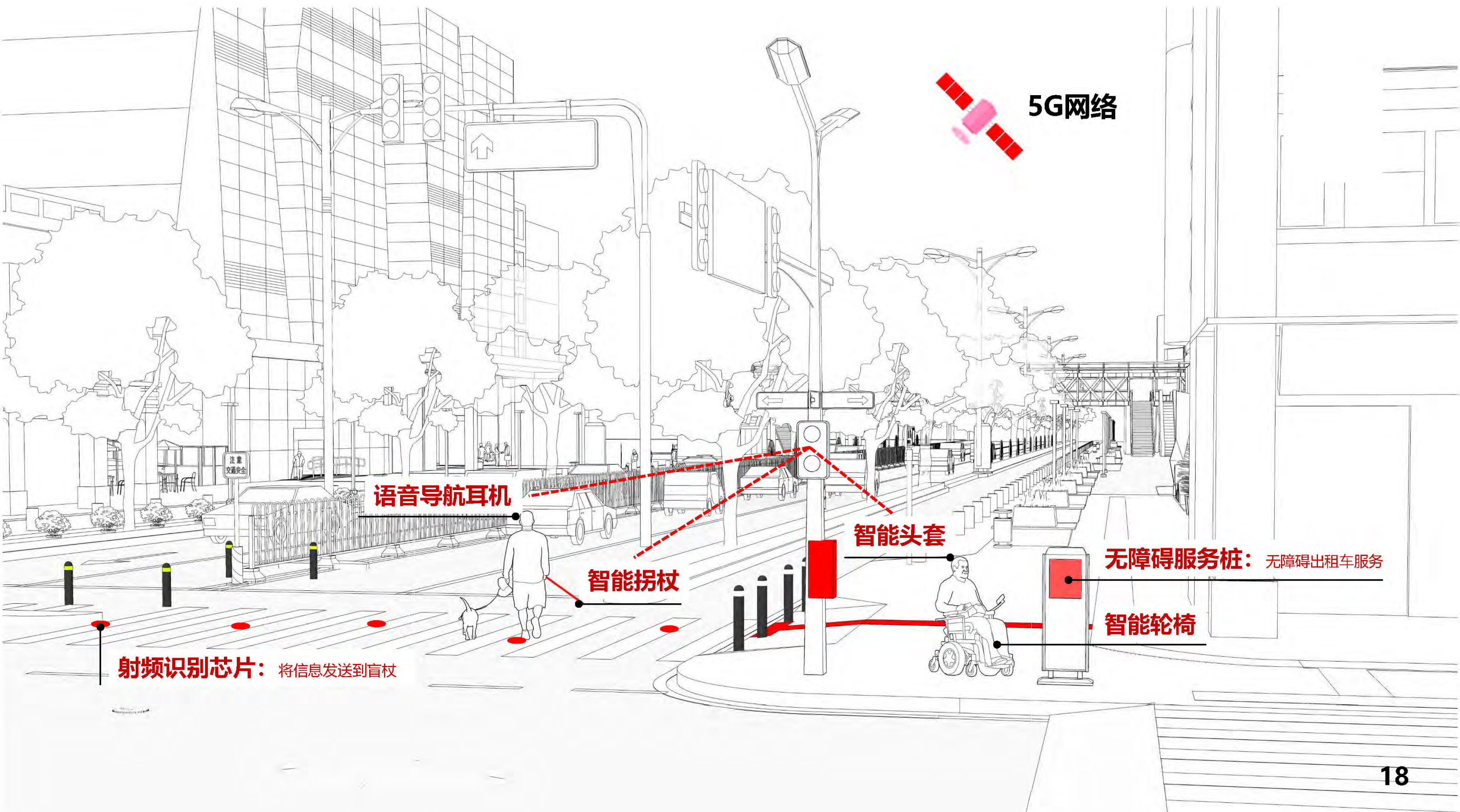
- 因为听力障碍者听不到声音，因此需要通过视觉等其他方面进行提示，帮助听力障碍人群了解声音的频率以及音量，也帮助语言障碍者进行无障碍沟通交流。

理念转变：系统化闭环设计

系统化闭环设计是指：实现无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍共享服务的由“点”到“线和面”的全面提升。使城市公共空间、建筑场地以及建筑内部空间三者之间的无障碍设施系统性接驳；使无障碍设施与无障碍信息交流能够相互协同；使无障碍环境建设与无障碍的人性化服务同步提升。强调城市设计、场地设计、建筑设计、室内设计、标识设计、器具设计和智慧服务的一体化协同，通过无障碍系统的精细化设计达到城市环境品质、建筑性能、人文环境、科技创新的系统性提升。



设施转变：凸显物联网技术支持



5G网络

语音导航耳机

智能头套

无障碍服务桩：无障碍出租车服务

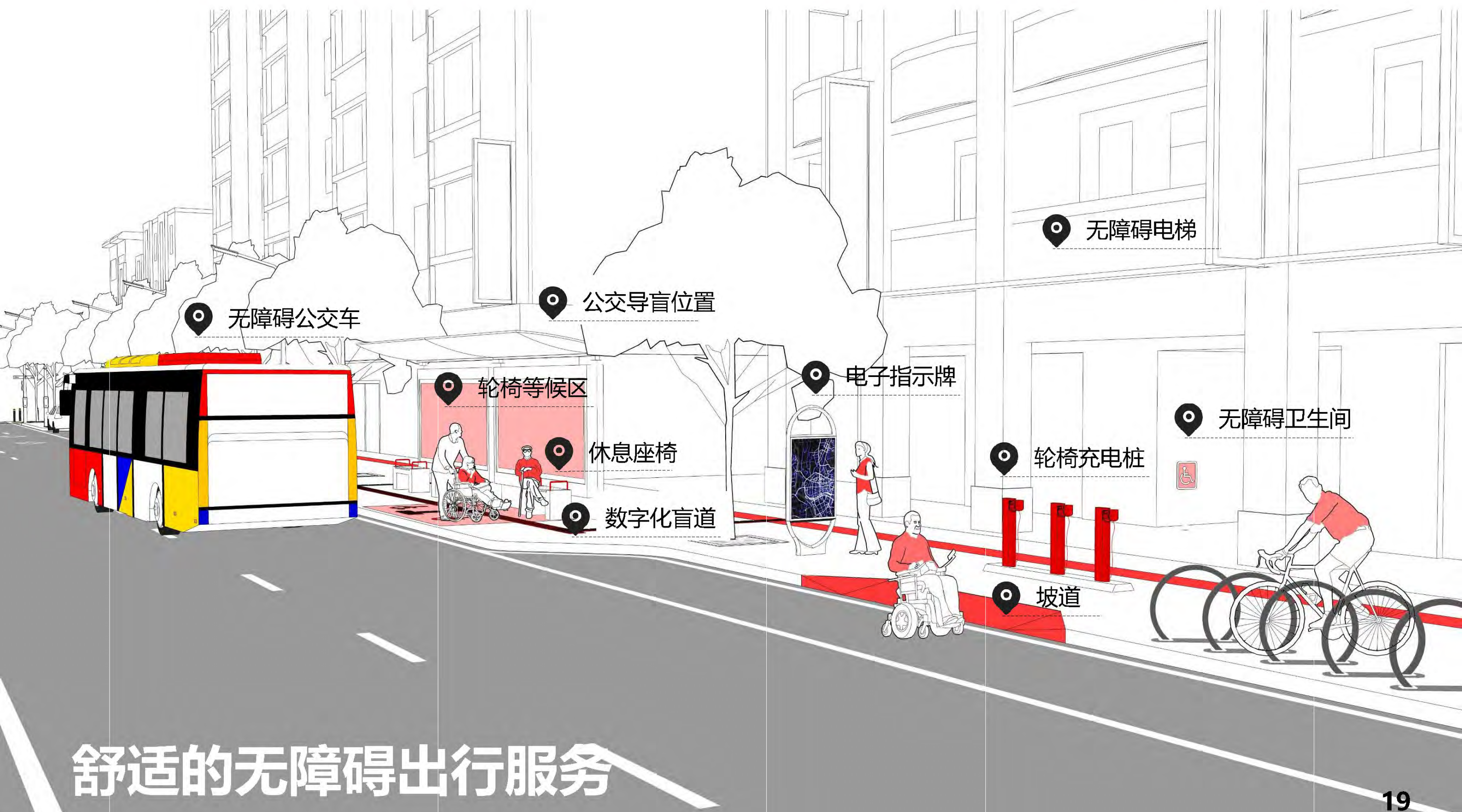
智能拐杖

智能轮椅

射频识别芯片：将信息发送到盲杖

体验转变：更安全更舒适

- 所有人都能更安全、方便、舒适地使用所有的无障碍设施和器具，让舒适的无障碍出行成为新常态。

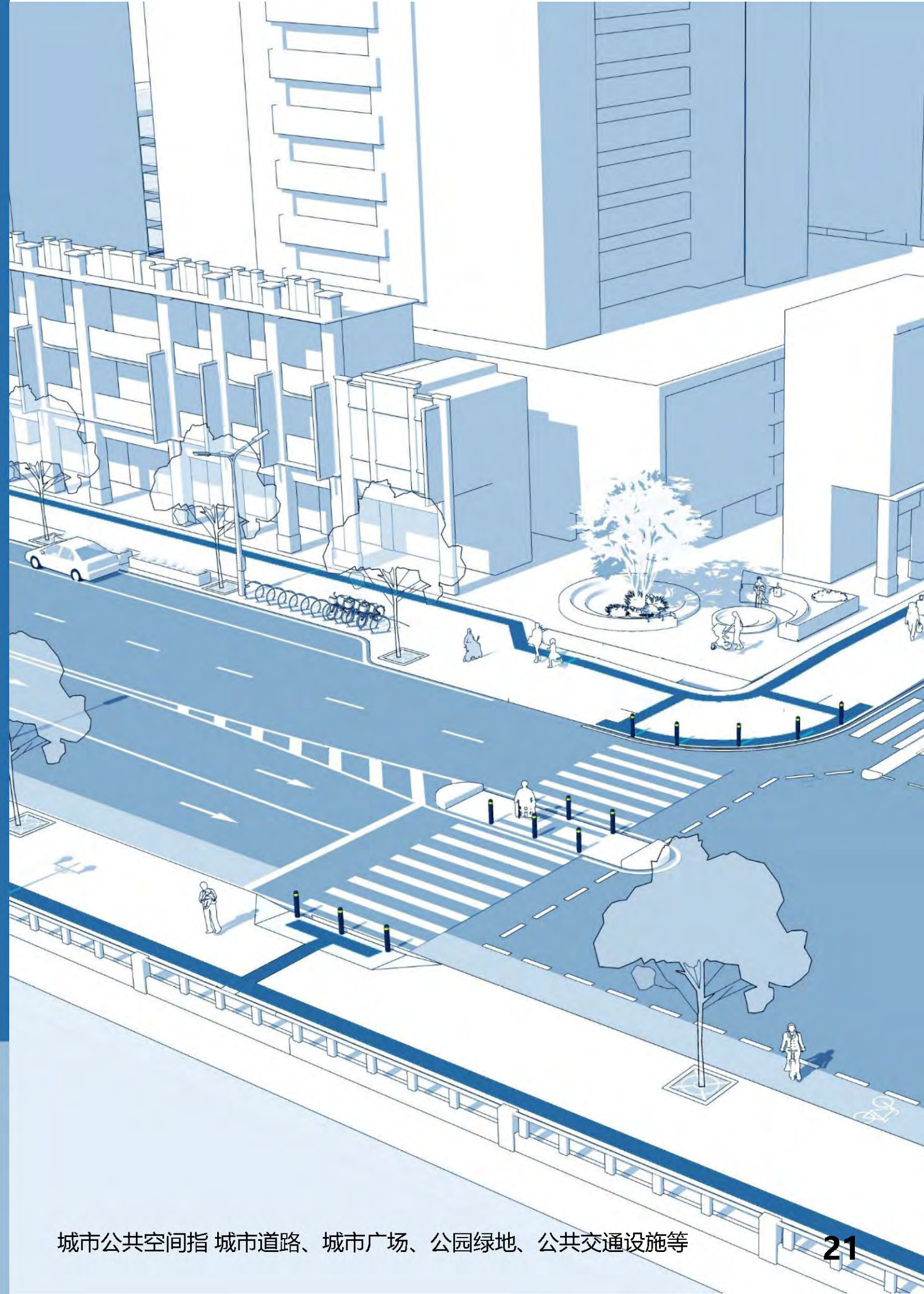


舒适的无障碍出行服务

无障碍设计要素

	分类	分项	要素
城市公共空间	城市道路	人行道	人行道铺装、阻车桩、缘石坡道、台阶、标识、行进盲道和提示盲道
		平立面过街	信号灯控制按钮、路口提示音、人行天桥坡道、天桥升降梯、地下通道坡道、过街人行横道、安全岛、标识
		非机动车道	公共自行车租赁点、电动轮椅充电桩、树池
	公共交通设施	地铁场站	行进盲道和提示盲道、出入口、站厅、站台、标识
		公交站点	休息座椅、导乘地图、缘石坡道、行进盲道和提示盲道、优先等候标识、电子站牌
		停车接驳	优先等候标识、无障碍停车位、无障碍路径、浅港湾式无障碍车辆停靠区、标识
	公园广场	公园绿地	无障碍路径、地面坡化、休息座椅、景台和活动区、植物
		公共广场	无障碍路径、地面坡化、休息座椅、无障碍车位
居住区和居住建筑	居住区道路和场地	居住区道路	人行道、社区出入口、提示盲道、提示夜灯、轮椅坡道、无障碍标识
		公共活动场地	停车场所、室外健身、活动场所、老年人室外活动场、紧急求救按钮
	居住区公共配套设施	居住区绿地	林下空间、宅间绿地、口袋公园、社区公园
		居住区公共设施	适老化活动场所、儿童活动场所、社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业
	居住建筑	居住建筑	居家设施、防跌滑设计、防事故设计、卫浴设施、家具
公共建筑	历史建筑和公共建筑	历史建筑	历史建筑台阶、坡道、升降平台、标识
		传统岭南公共建筑	包括“三间两廊”屋、竹筒屋、西关大屋等广府传统建筑
		岭南近现代公共建筑	包括西式建筑、中西结合式建筑等
		文化建筑	无障碍游览路径、展示空间
		体育建筑	无障碍参赛者空间、观赛者空间
		教育建筑	无障碍教学空间
无障碍服务设施和无障碍通行设施	无障碍服务设施	座椅无障碍	扶手、靠背
		无障碍厕所	无障碍厕位、低位洗手台、助力扶手、轮椅回转空间、婴儿护理台、倾角镜面、人工造瘘清洗器、厕位靠背
		夜间照明无障碍	有高差处重点照明、无障碍设施处重点照明、夜光无障碍标识
		低位服务设施	问询台、接待处、业务台、收银台、借阅台、行李托运台
	无障碍通行设施	垂直交通	台阶、坡道、楼梯、升降平台、无障碍电梯
		水平交通	无障碍通道、门、扶手
无障碍信息交流设施	无障碍标识和信息交流	无障碍标识	无障碍设施点位、无障碍路径导示、智慧导航、尺度色彩
		无障碍数字地图	设施点位索引、路径导航、无障碍信息服务
		电子导航盲道	数字化盲道、语音提示、信息播报、APP 定位
		听障辅助设施	手语互译、语音导航

4 城市公共空间 无障碍设计

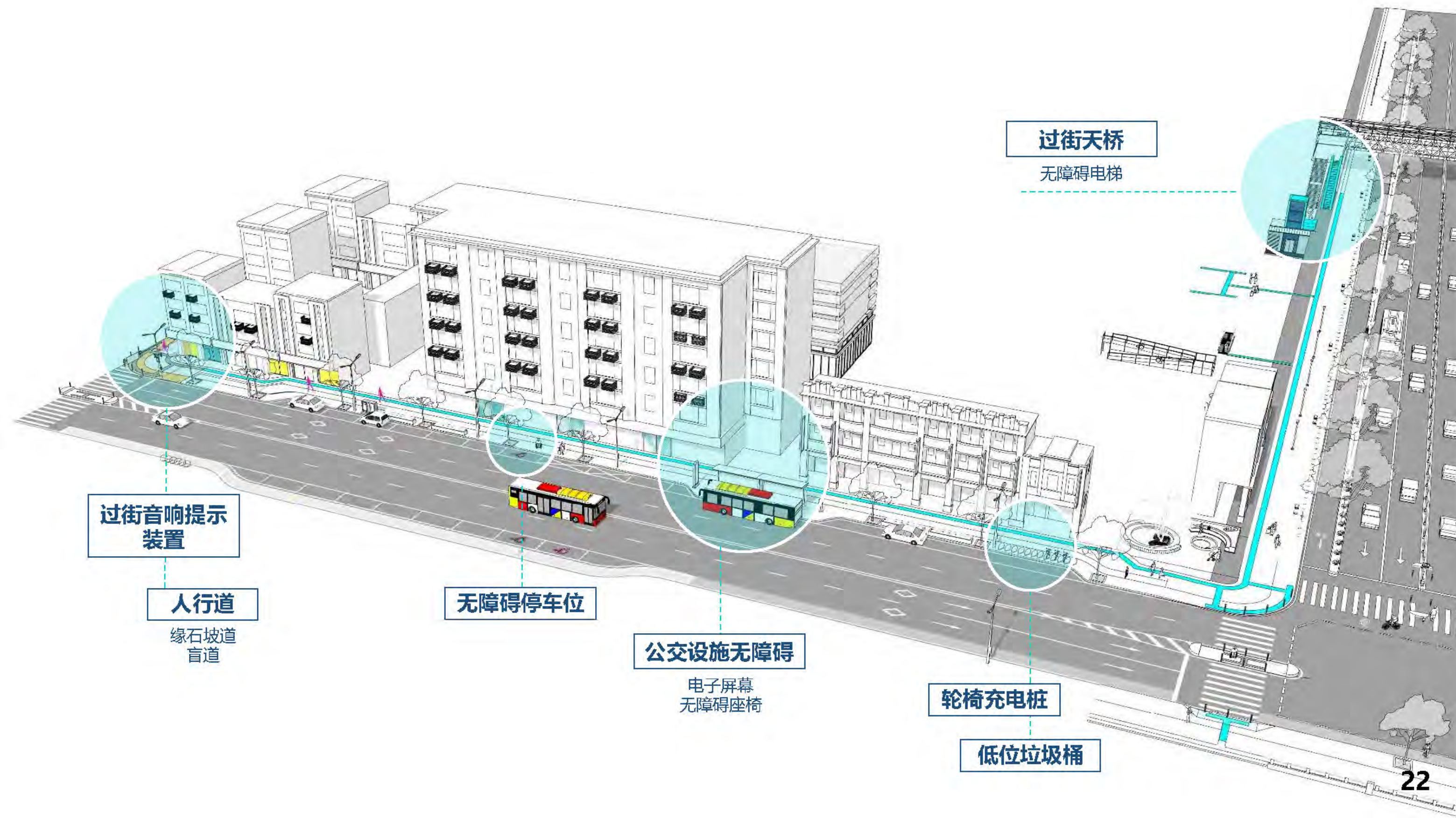


城市公共空间指 城市道路、城市广场、公园绿地、公共交通设施等

4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

包括人行道、平立面过街、非机动车道、设施带等



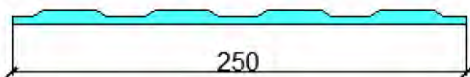
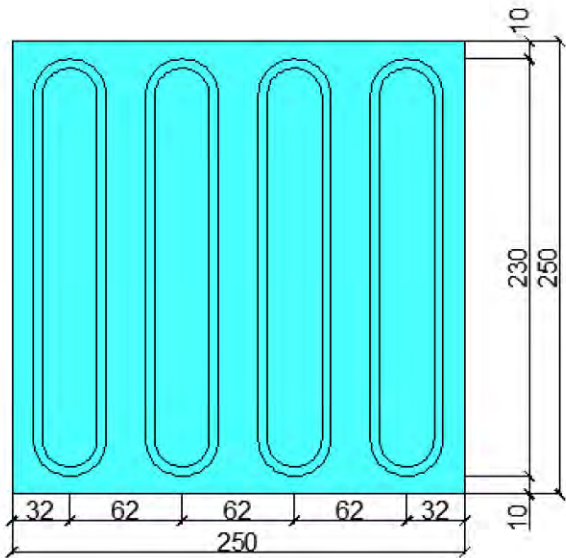
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.1 人行道要素

■ 盲道：

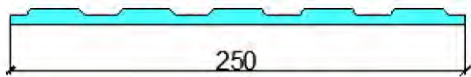
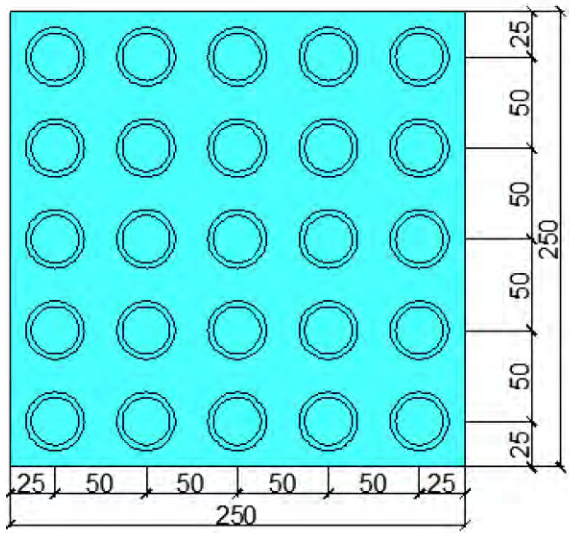
- 盲道按其使用功能可分为行进盲道和提示盲道。
- 盲道的纹路应凸出路面4mm高，盲道铺设应连续，应避开树木(穴)、电线杆、拉线等障碍物，其他设施不得占用盲道；盲道应避开非机动车停放的位置。
- 盲道应与相邻人行道铺面的颜色或材质形成差异。
- 行进盲道应与人行道的走向一致；行进盲道的宽度宜为250mm~500mm；行进盲道宜在距围墙、花台、绿化带250mm~500mm 处设置。
- 行进盲道宜在距树池边缘250mm~500mm处设置；如无树池，行进盲道与路缘石上沿在同一水平面时，距路缘石不应小于500mm，行进盲道比路缘石上沿低时，距路缘石不应小于250mm。
- 需要安全警示和提示处应设置提示盲道，其长度应与需安全警示和提示的范围相对应。行进盲道的起点、终点、转弯处，应设置提示盲道，其宽度不应小于300mm，且不应小于行进盲道的宽度。



行进盲道

部门	尺寸要求 (mm)
面宽	25
底宽	35
高度	4
中心距	62~75

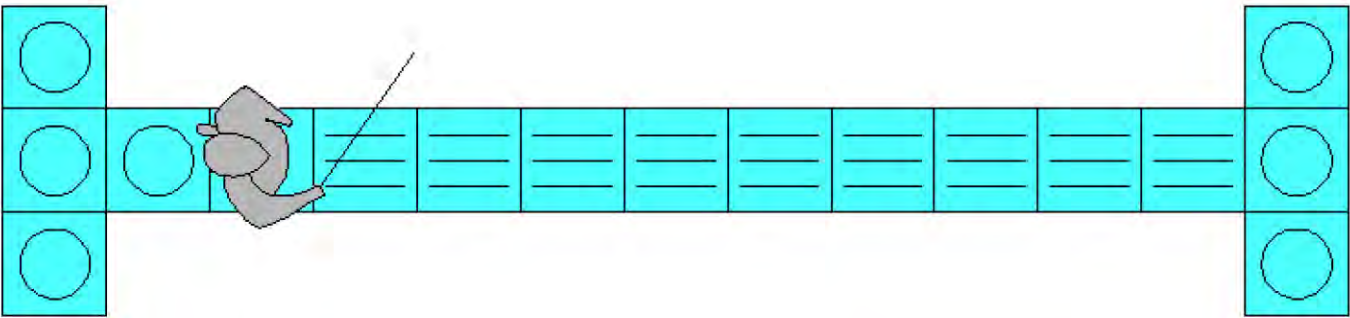
行进盲道的触感条规格



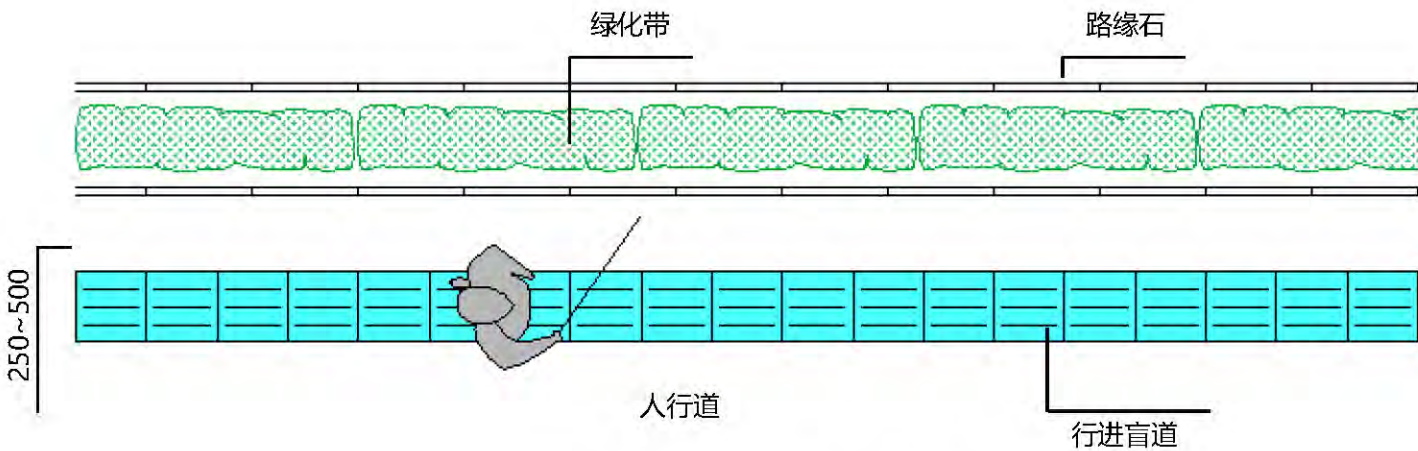
提醒盲道

部门	尺寸要求 (mm)
表面直径	25
底部直径	35
圆点高度	4
圆点中心距	50

提示盲道的触感圆点规格



盲道起点和终点设提示盲道图



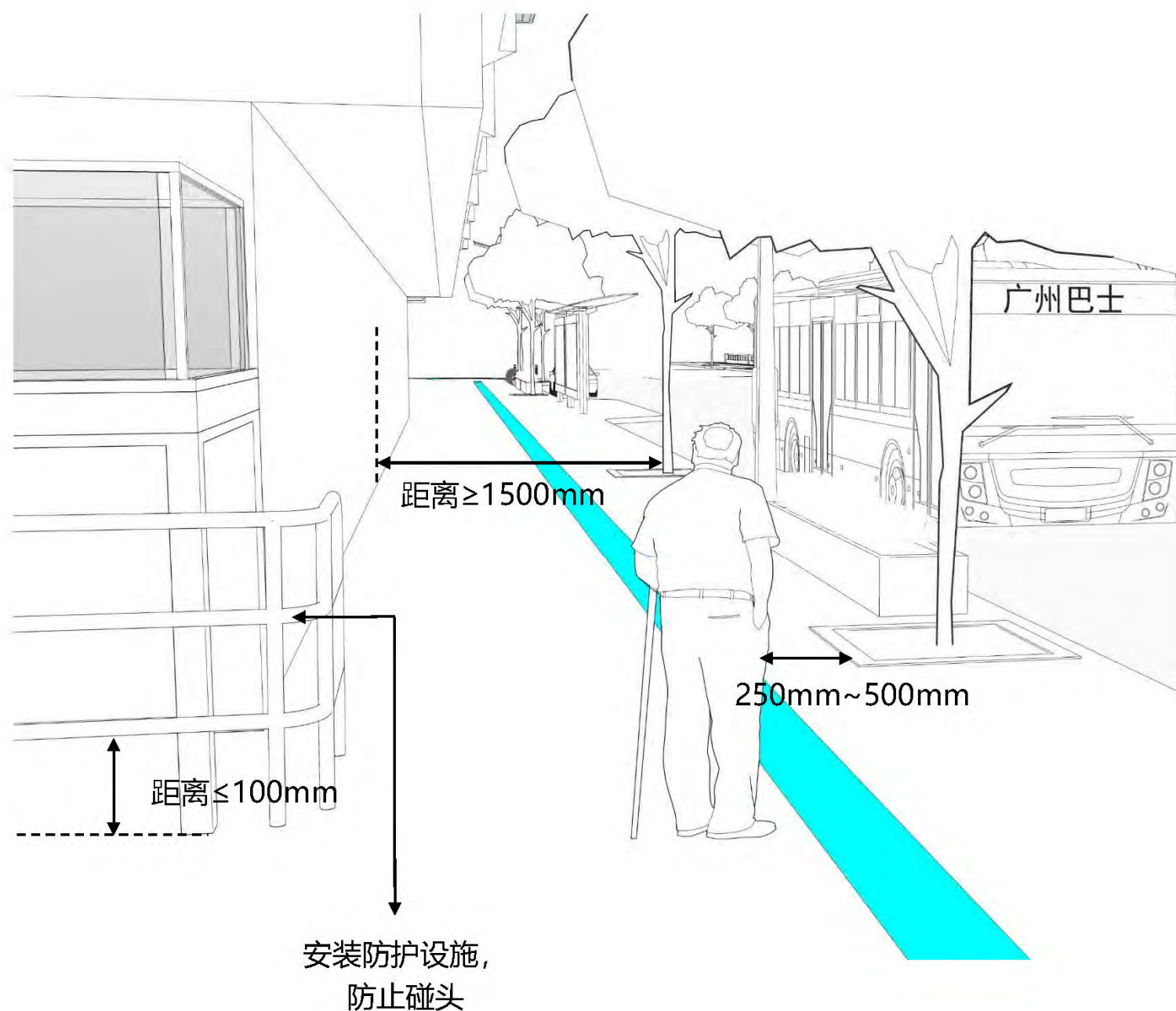
沿绿化带行进盲道示意图

4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

■ 盲道：

- 盲道型材表面应防滑，与相邻的人行道铺面的颜色或材质形成差异，盲道铺设应注意连续性，并避开树木（穴）、电线杆或拉线等障碍物铺设，其他设施严禁占用盲道。



道路无障碍设施布置示意图
部分数据来源:《Barrier-free design guide》

■ 盲道：

- 盲道及盲道两侧各0.25m范围内不应设置设施。
- 人行道设置的盲道应连续、平顺，避免局部缺失、打断或不必要的转折；工程管线井盖的设置不应占用盲道。
- 井盖在盲道时，必须确保填充式井盖和周边铺装面上盲道凸起的方向一致。



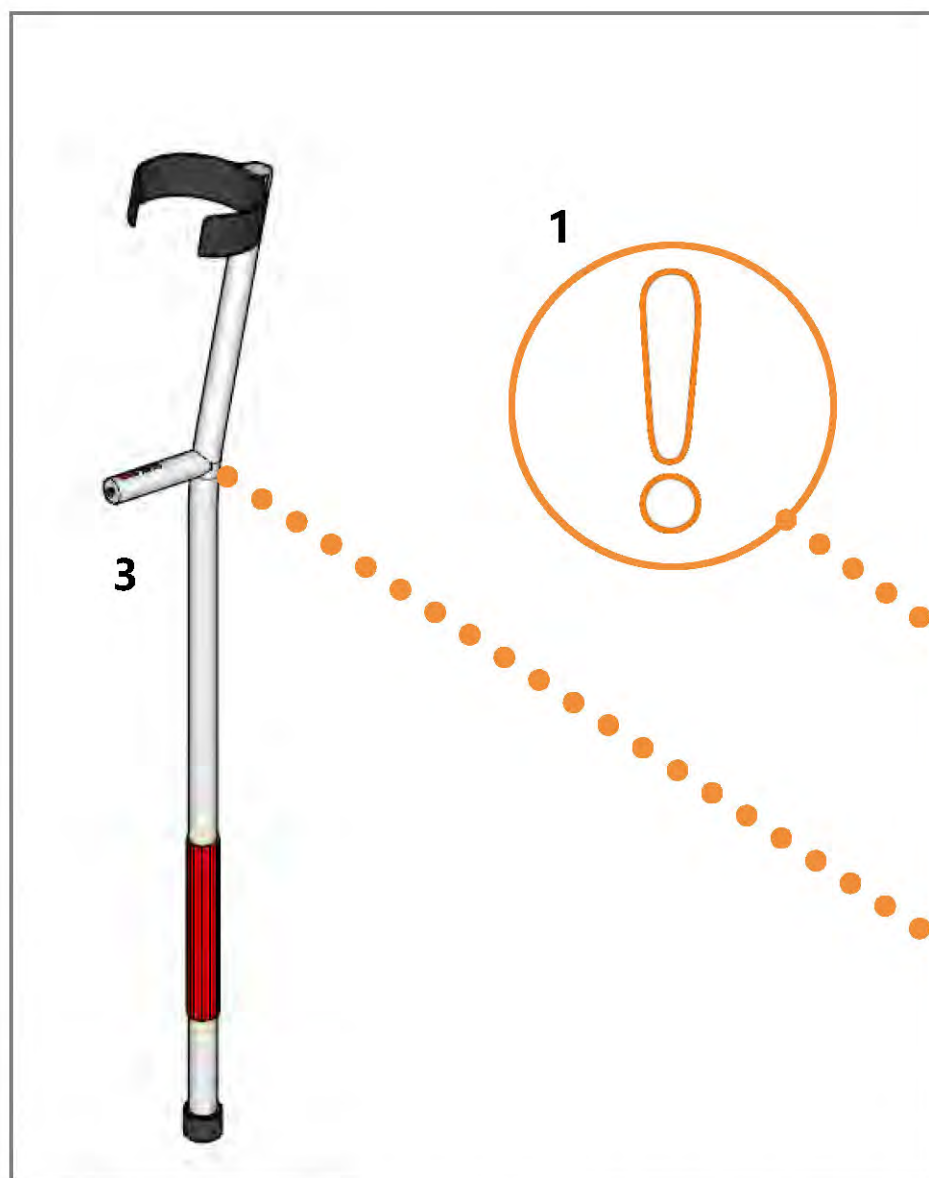
盲道铺装示意图（广州二沙岛）

4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

■ 数字化电子盲道：

- 数字化盲道的基础在于路面底下的芯片和盲杖上的接收器。电子盲道的中间或下面装有射频识别芯片，具备存储功能，存有相关地点的信息，与盲道配套的盲杖底部装有接收器。当盲人行走时，即使盲杖不接触地面，只要它在数字化盲道上经过，芯片内的信息就可被接收并转换成语音，盲杖手握处即会以语音形式提示盲人周围路况以及该如何行走。即使道路地点改变，只要改动芯片内的存储信息，就可以继续使用。



瓦雷泽市盲人行道：控制中心（1）通过射频识别芯片（2）将信息发射到白色盲杖上（3）。



射频识别芯片几乎不可见，大约每隔一米安装一个。



信息通过高频率电磁场及时传给盲人。

数字化盲道布置示意图

图片来源:《无障碍建筑设计手册》(Design Manual Accessible Architecture)

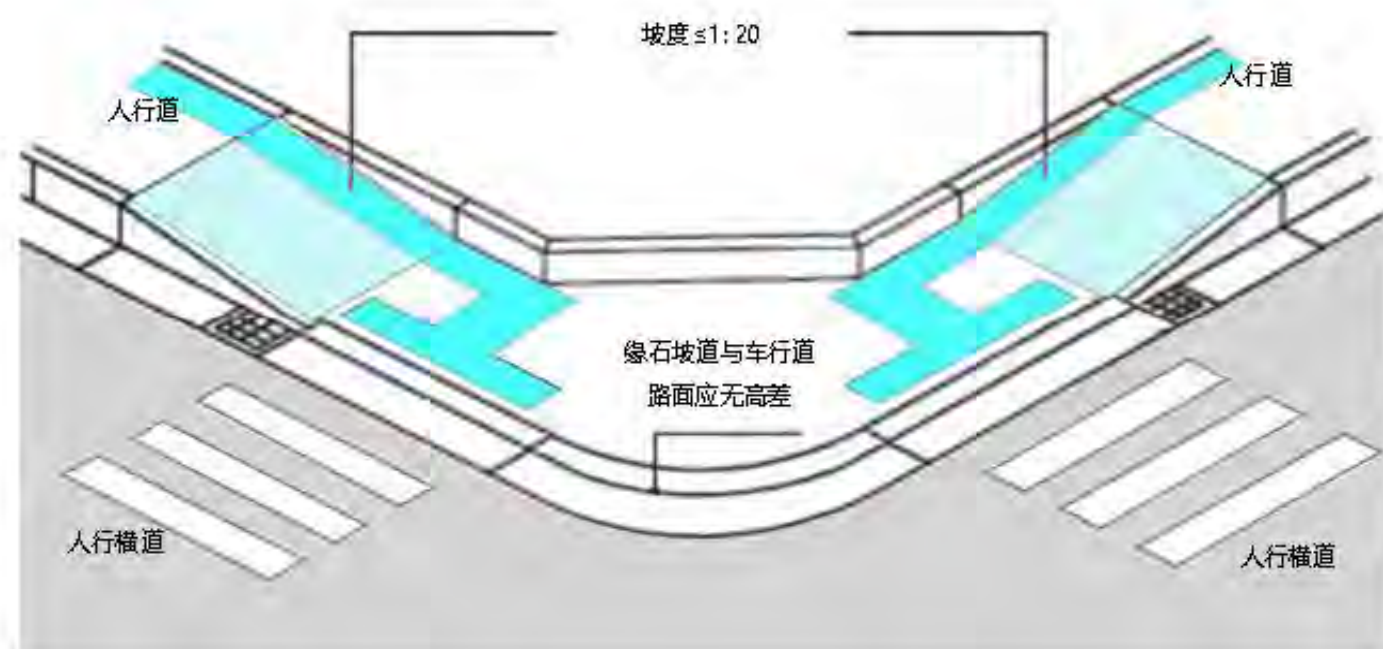
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.1 人行道要素

■ 缘石坡道:

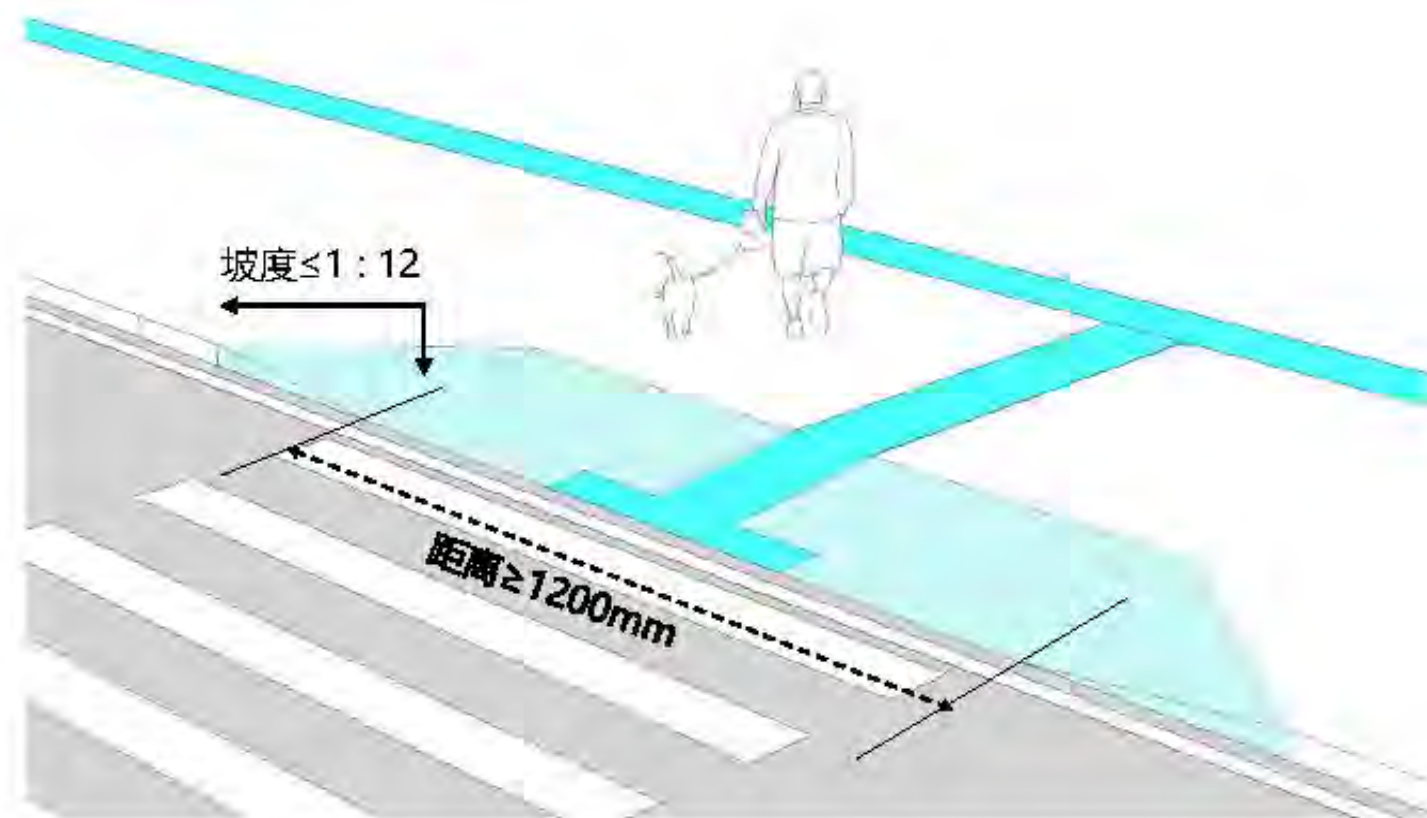
- 缘石坡道的坡口与车行道之间应无高差。
- 各种路口、出入口和人行横道处，有高差时应设置缘石坡道。
- 缘石坡道距坡道下口路缘石250mm~300mm处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与缘石坡道的宽度相对应。
- 全宽式单面坡缘石坡道的坡度不应大于1:20；其他形式缘石坡道的正面和侧面的坡度不应大于1:12。
- 缘石坡道两侧应设过渡面，防止行人误入坡道边缘发生危险；缘石坡道接连处应平顺，缘石坡道的坡口及交通安全岛距离车行道250mm~300mm处应设置提示盲道。
- 人行道路应与公交站点（包括地铁站点）、机动车停车场所（包括地下停车场所）无障碍接驳，接驳处应设置缘石坡道或以坡地形过渡。



交叉路口缘石坡道处理

■ 缘石坡道宽度:

- 全宽式单面坡缘石坡道的宽度应与人行道宽度相同。
- 三面坡缘石坡道的正面坡道宽度不应小于1.20m。
- 设在道路转角处单面坡缘石坡道上口宽度不宜小于2.00m，其他形式的缘石坡道的坡口宽度均不应小于1.50m。
- 缘石坡道顶端处应留有过渡空间，过渡空间的宽度不应小于900mm。
- 缘石坡道上下坡处不应设置雨水篦子；设置阻车桩时，阻车桩的净间距不应小于900mm。



三面坡缘石坡道

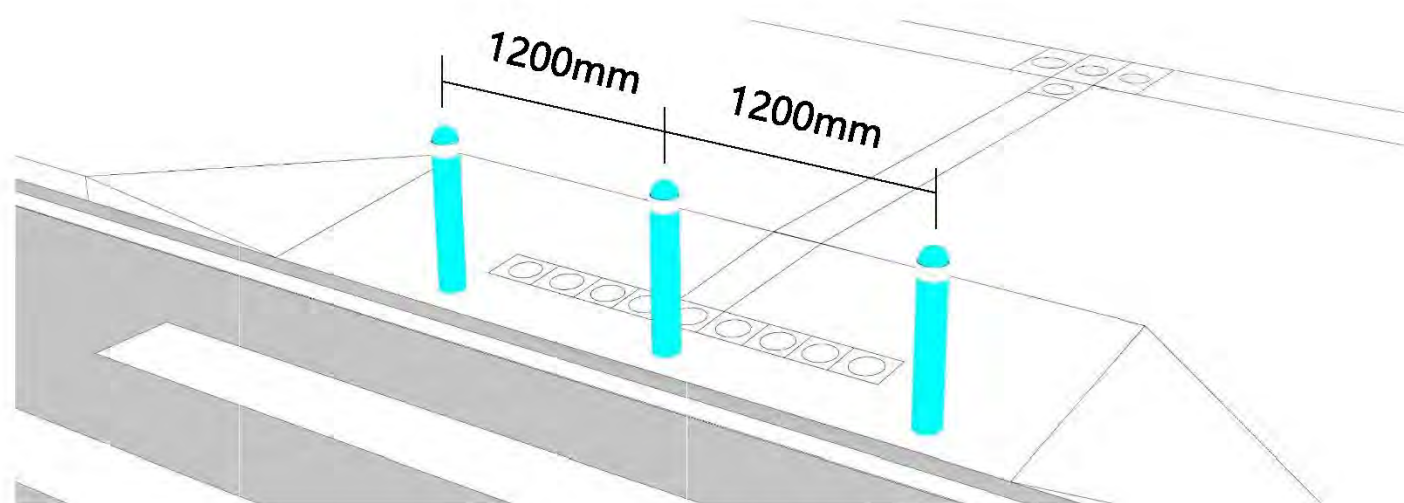
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

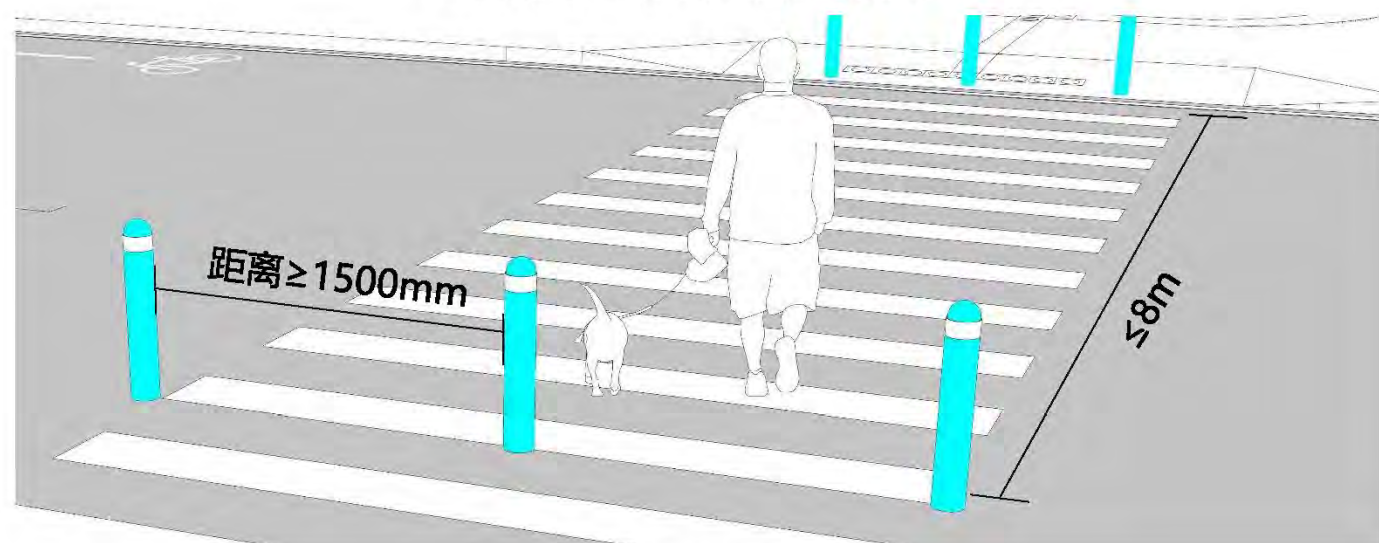
4.1.1 人行道要素

■ 阻车桩：

- 为防止车辆驶入人行道范围，缘石坡道处应设置阻车桩。
- 阻车桩设置应当满足交通管理要求，不应妨碍行人通行安全，且不应妨碍无障碍通行，做到设置规范、整齐、美观，降低对道路景观的不良影响。
- 阻车桩高度不应低于400mm，净间距不应小于900mm，间距应控制在0.9m~1.5m；阻车桩宜统一设置为：高度1000mm，间距1.2m。
- 所有涉及非机动车上下人行道的的位置，均应设置无障碍通道口及阻车桩。



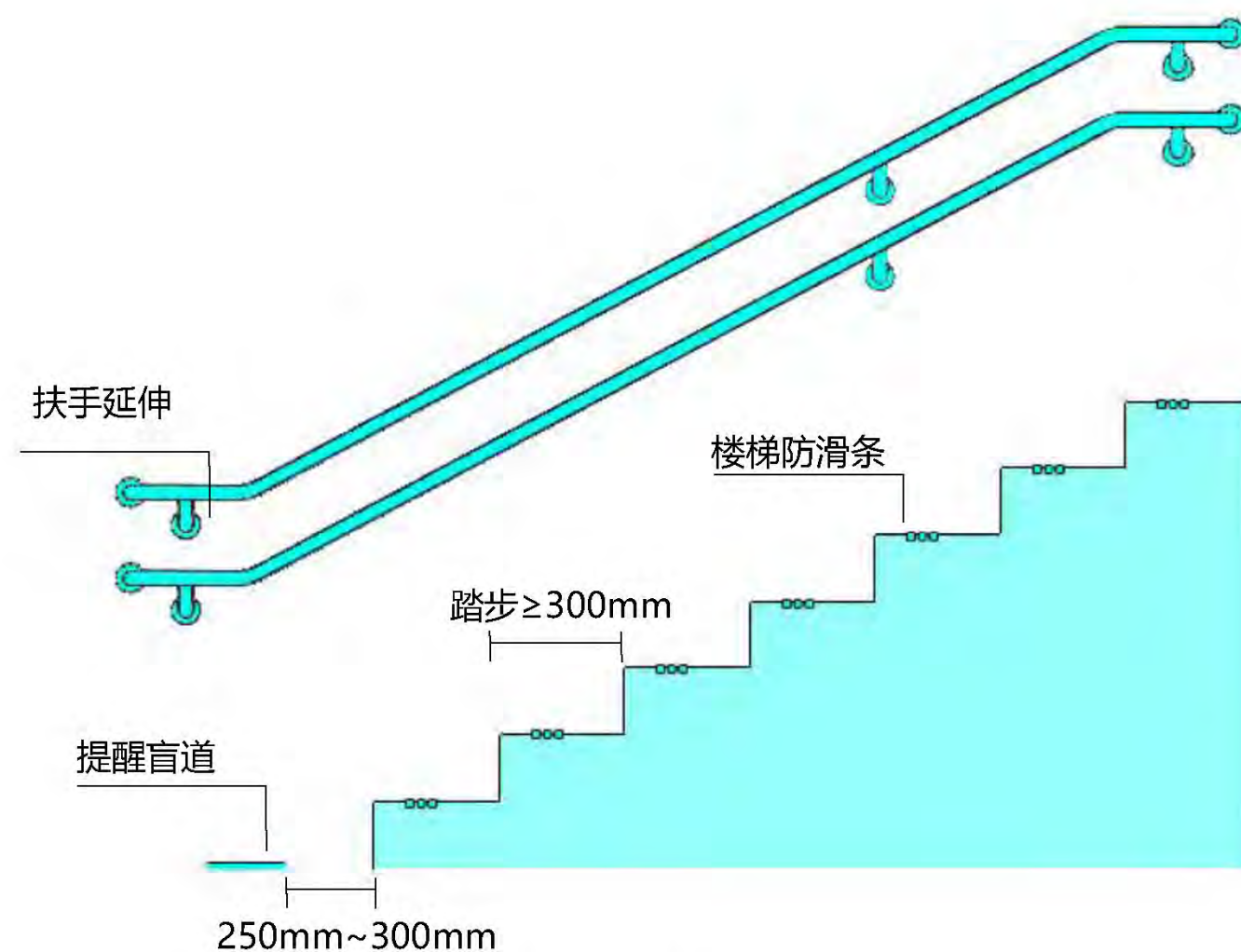
三面坡缘石坡道阻车桩示意图



过街阻车桩示意图

■ 台阶：

- 距踏步起点和终点250mm~300mm处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与梯段的宽度相对应。
- 上行和下行的第一阶踏步应在颜色或材质上与平台有明显区别。
- 不应采用无踢面和直角形突缘的踏步。
- 踏步防滑条、警示条等附着物均不应突出踏面。
- 行动障碍者和视觉障碍者主要使用的三级及三级以上的台阶和楼梯应在两侧设置扶手。



台阶示意图

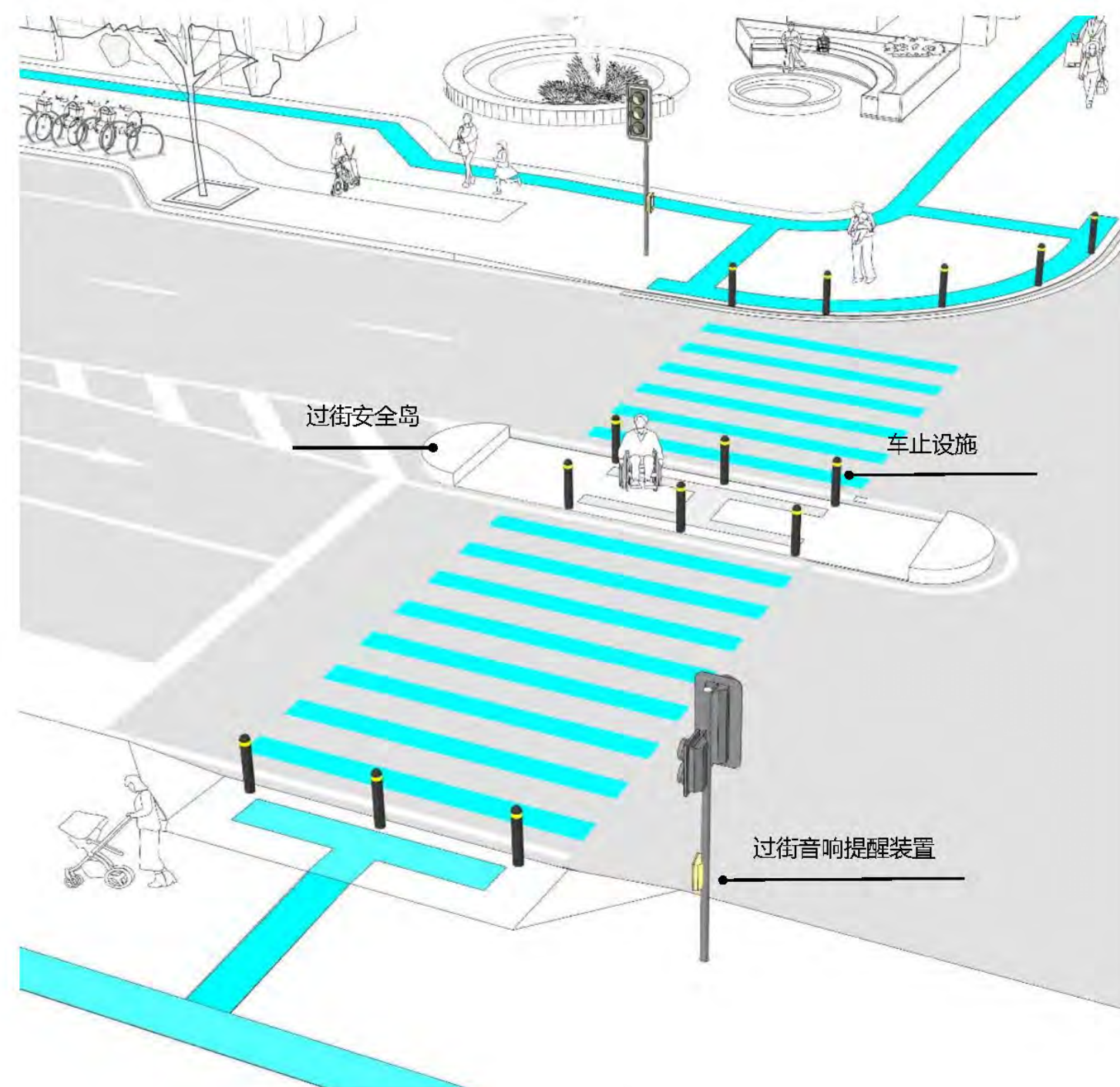
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.2 平面过街

■ 人行横道：

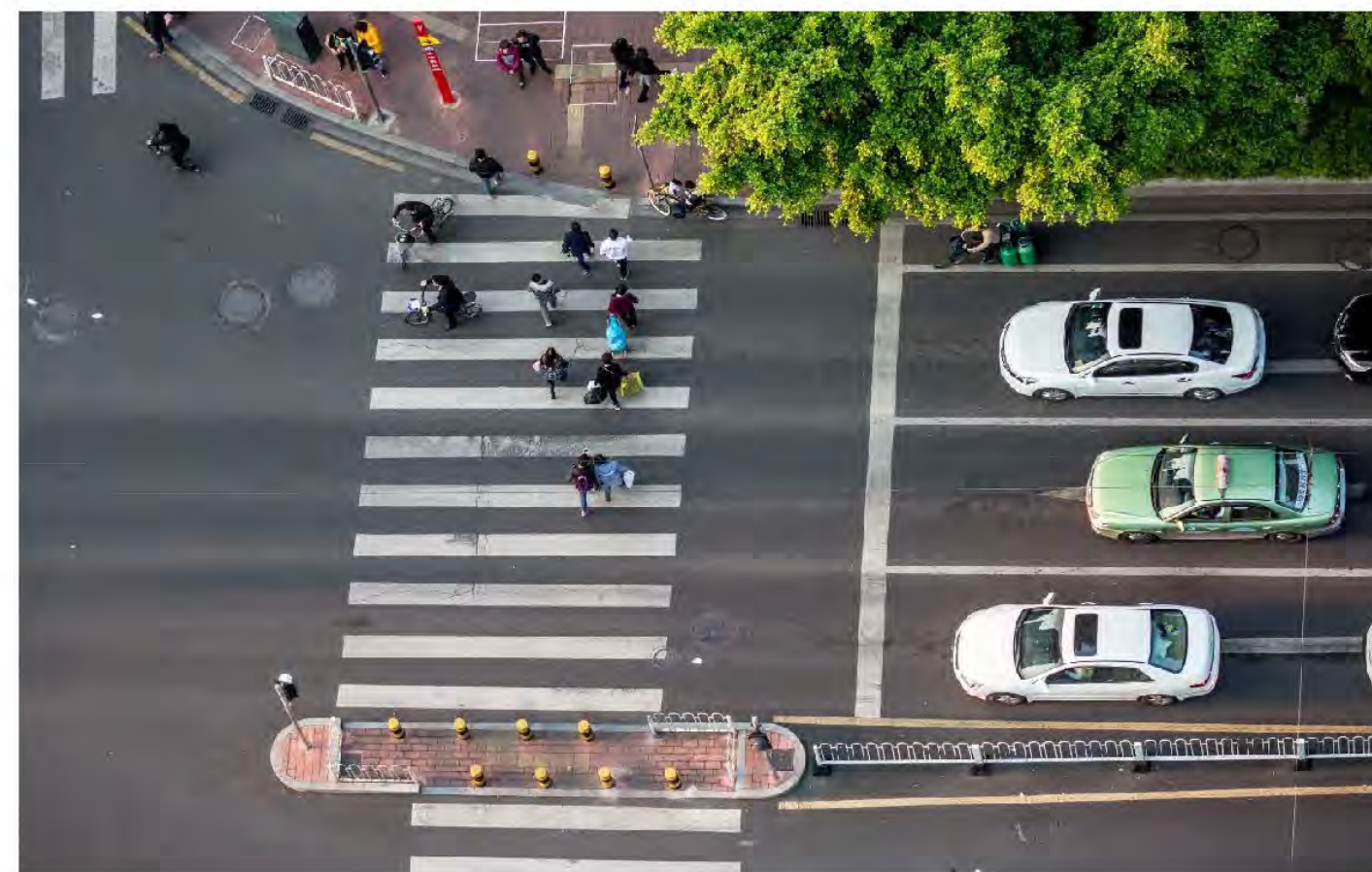
- 设置行进盲道的人行道被车行出入口打断时，宜设置人行横道；人行横道宽度应满足轮椅通行需求。



平面过街示意图

■ 人行横道：

- 人行横道安全岛通行区域宜与机动车道路面齐平，路面应防滑、不积水，方便轮椅通行；引向路口的行进盲道应与人行横道线垂直，且人行横道两侧提示盲道应对位，以确保盲道设置的连续性；城市中心区及视觉障碍者集中区域的人行横道，应配置过街触觉、听觉一体化信息导识装置。
- 过街人行道路口应设缘石坡道、提示盲道、路口过街斑马线，条件允许时可采用3D立体绘制斑马线、智慧过街斑马线等形式进行提示；如设置车止设施，应保证设施间距满足轮椅使用者通行。



平面过街示意图

图片来源：图虫创意 (<https://stock.tuchong.com/>)

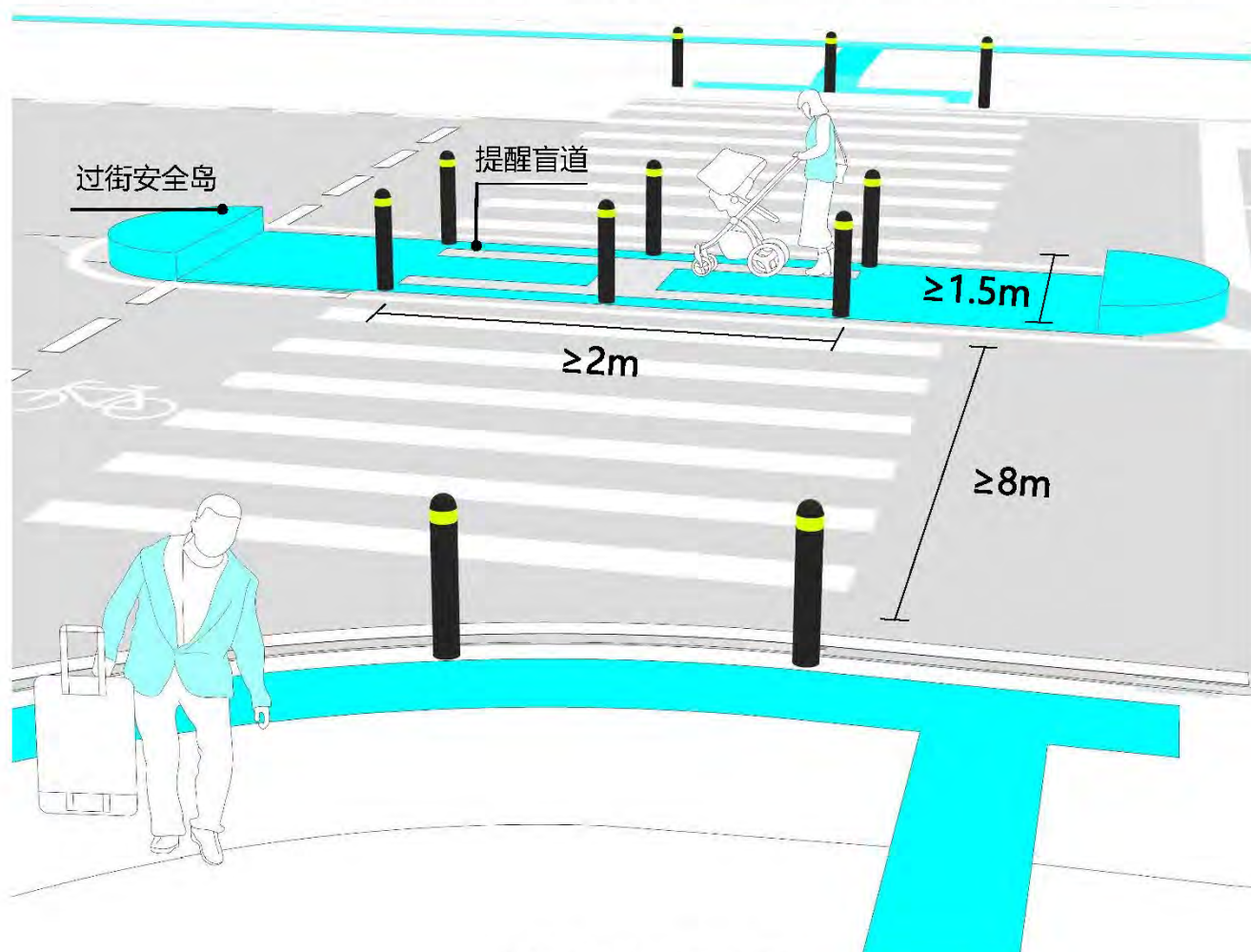
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.2 平面过街

■ 安全岛：

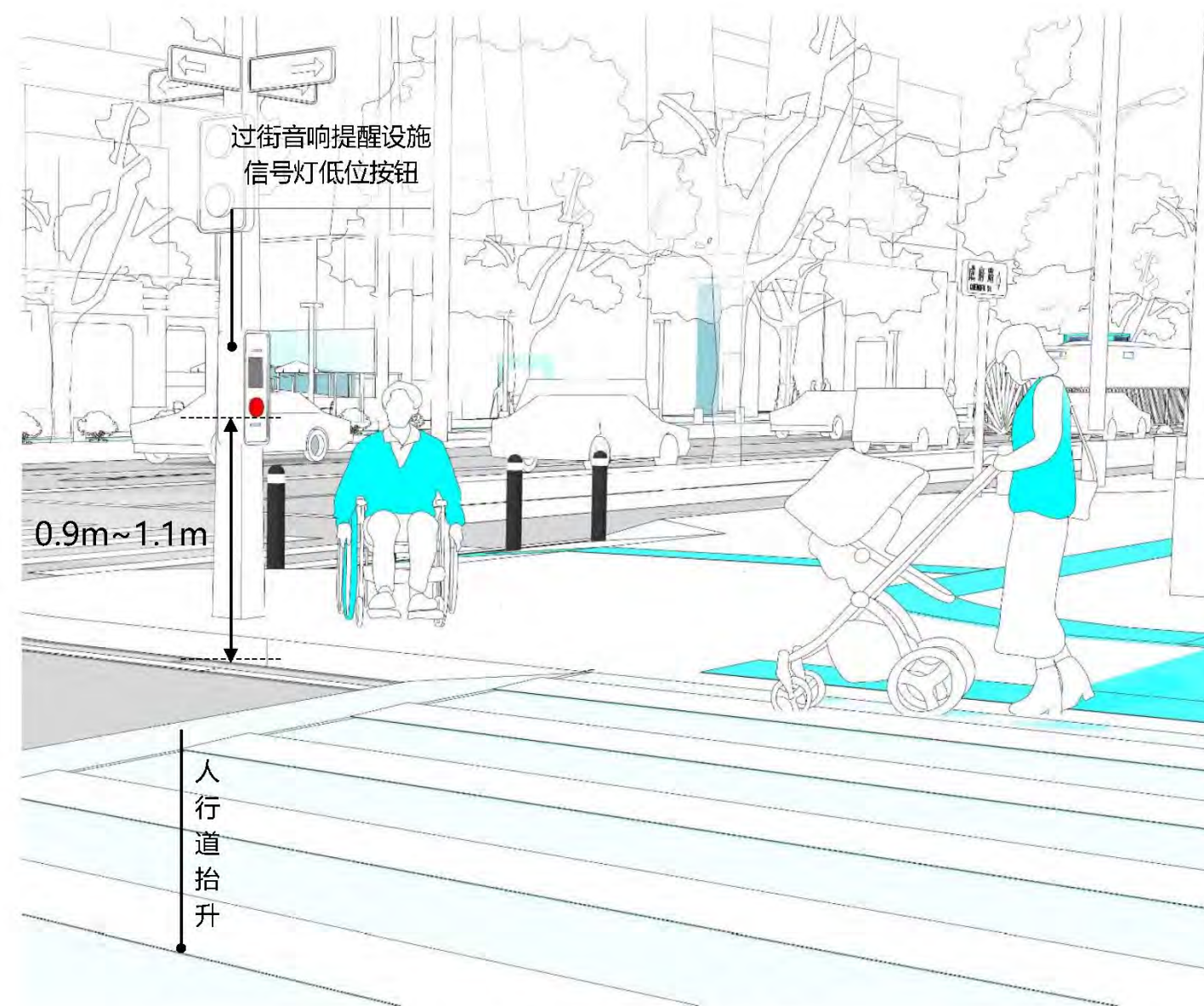
- ❑ 人行过街横道长度超过16m时（不包括自行车道），应在人行道中央规划设置行人过街驻足区。
- ❑ 人行过街横道长度超过9m的商业型和生活型道路，尽量设置过街安全岛，保障行人过街的便捷与安全。
- ❑ 人行横道中间的安全岛，会有高出车行道的情况，影响了乘轮椅者的通行，因此安全岛设置需要考虑与车行道同高或安全岛两侧设置缘石坡道，并从通行宽度方面给予要求，从而方便乘轮椅者通行。
- ❑ 缘石坡道的坡口及交通安全岛距离车行道250mm~300mm 处应设置提示盲道。



过街安全岛示意图

■ 信号灯控制与过街提醒装置:

- ❑ 路口过街信号灯应合理设置低位按钮，低位按钮离地面高度0.9m~1.1m；与人流密集城市道路接驳处的人行横道应配置过街音响提示装置（非居住区）。
- ❑ 应保证视觉障碍者的通行安全，且有利于辨别方向。
- ❑ 应在主要商业街、步行街和视觉障碍者集中区域周边道路的人行横道设置；应结合人行横道信号灯统一设置。
- ❑ 应避免产生噪声污染；应设置开关功能。



路口过街信号灯示意图

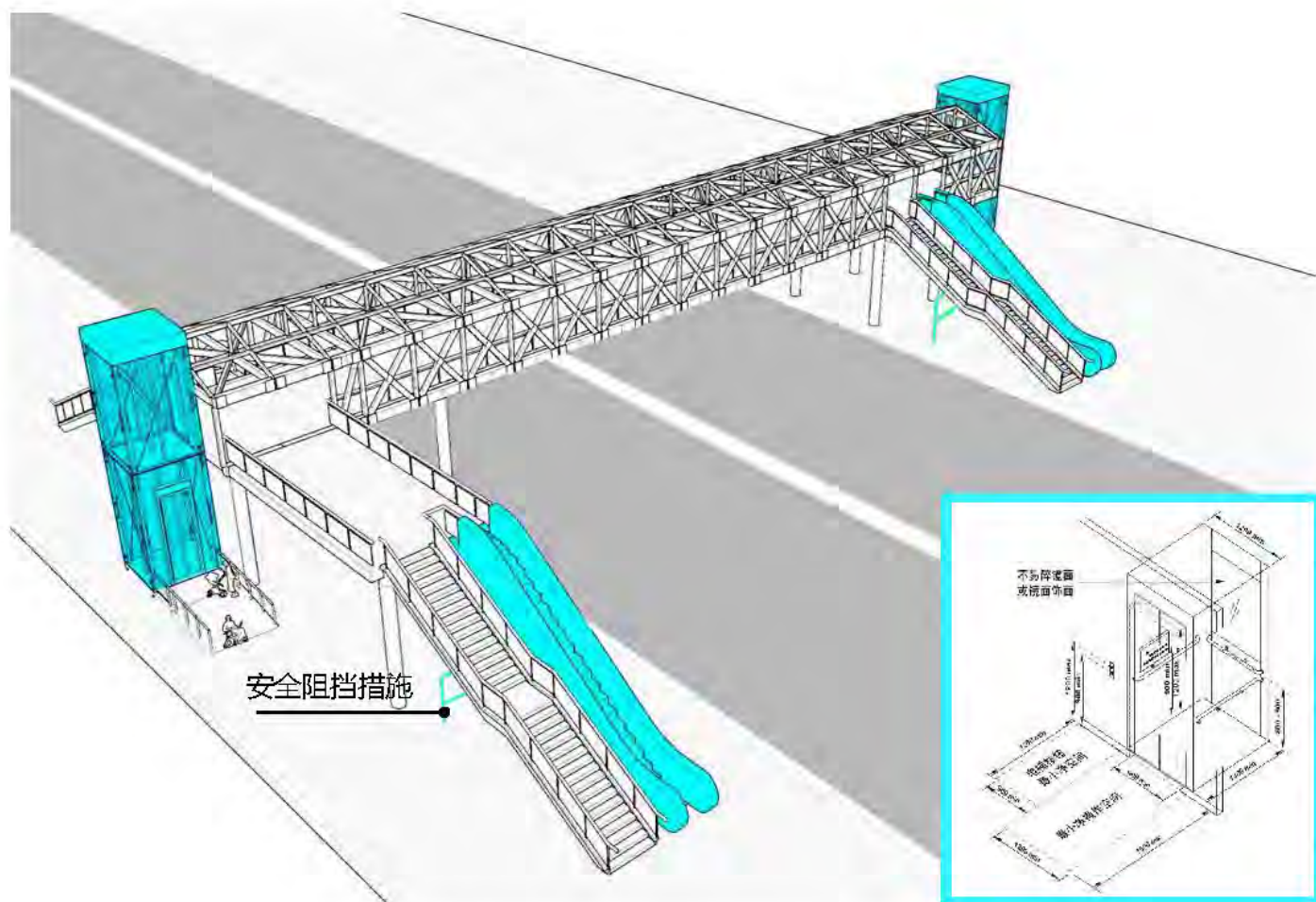
4.1 道路无障碍设计要素

STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.3 立面过街

■ 立体过街要素:

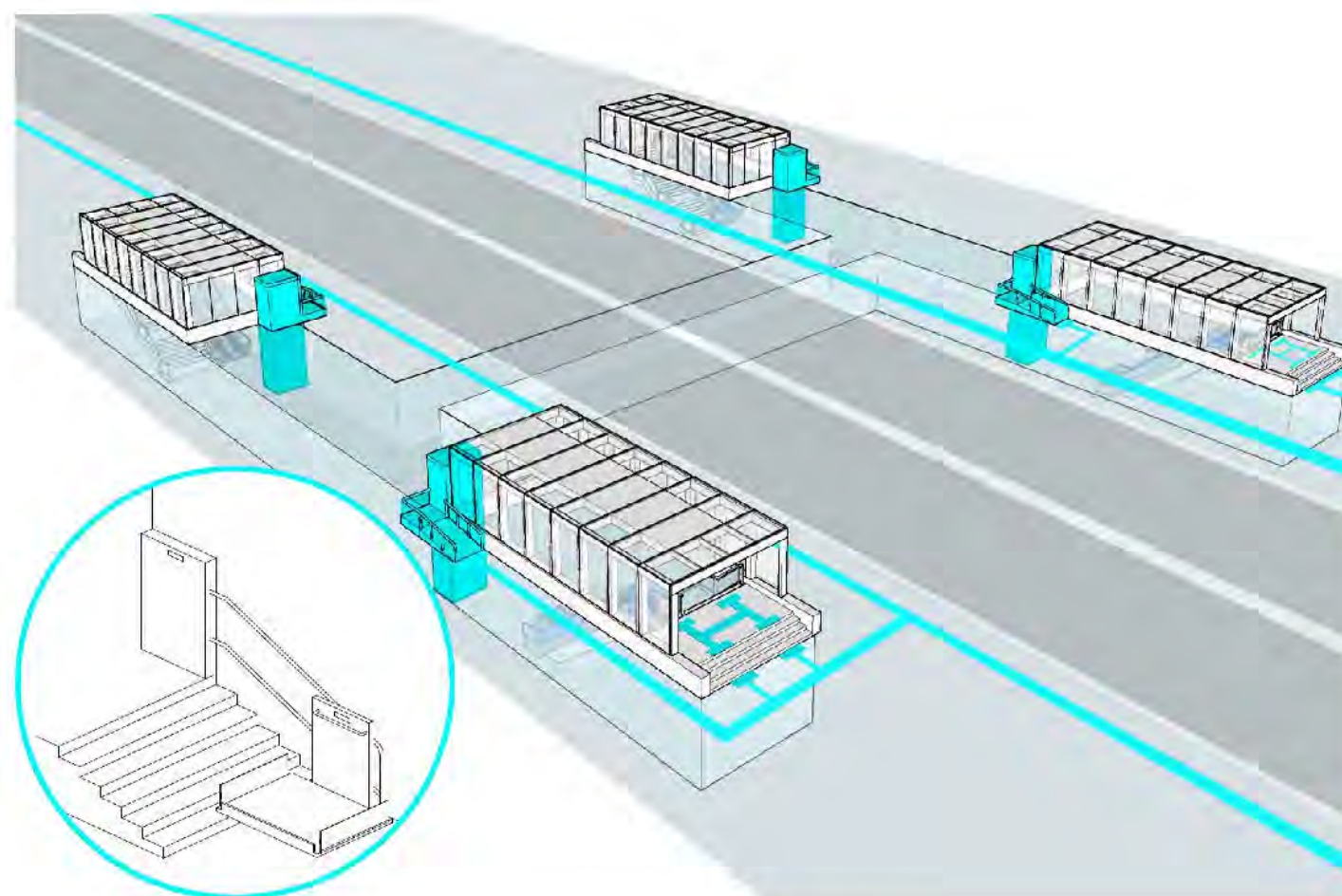
- ❑ 人行天桥及地道出入口处需设置提示盲道，针对行进规律的变化及时为视觉障碍者提供警示。
- ❑ 人行天桥与地下通道出入口处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与坡道、梯段的宽度相对应，宽度应为300mm~600mm。
- ❑ 人行天桥桥下的三角区净空高度小于2.00m时，应安装防护设施，并应在防护设施外设置提示盲道；人行天桥及地道自动扶梯与地面人行道连接处有高差时，应设置坡道接驳。



过街天桥及无障碍电梯示意图

■ 立体过街要素:

- ❑ 距每段台阶与坡道的起点与终点250mm~500mm 处应设提示盲道，其长度应与坡道、梯段的宽度相对应。
- ❑ 要求满足轮椅通行需求的人行天桥及地道处宜设置坡道，当设置坡道有困难时，应设置无障碍电梯。
- ❑ 坡道的净宽度不应小于2.00m，坡道的坡度不应大于1:12；坡道的高度每升高1.50m 时，应设深度不小于2.00m 的休息平台。
- ❑ 人行天桥与地下通道在坡道的两侧应设扶手，扶手宜设上、下两层；在栏杆下方应设置安全阻挡措施；扶手起点水平段宜安装盲文标识。



地下通道及轮椅电梯示意图

4.1 道路无障碍设计要素

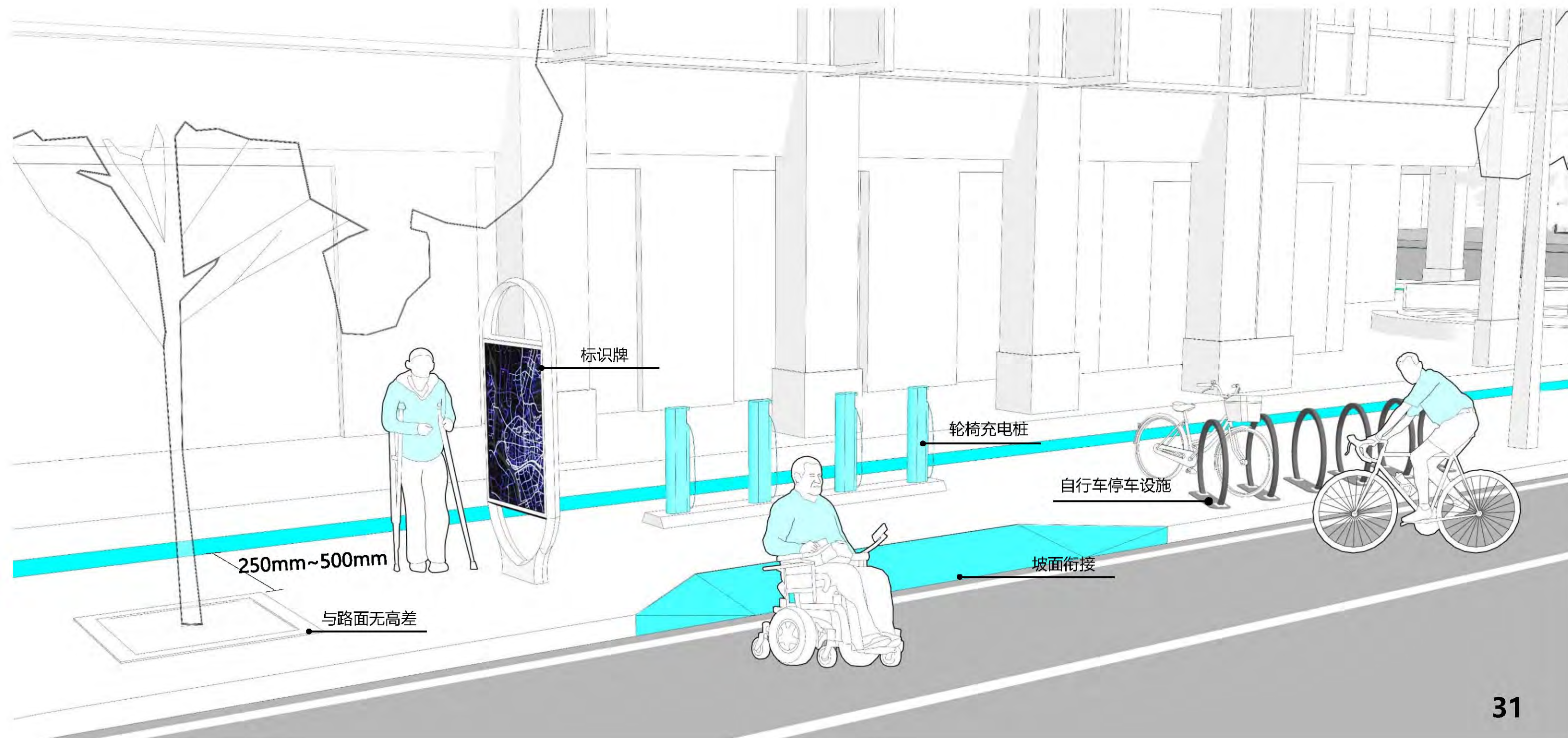
STREET BARRIER FREE ELEMENTS

4.1.4 非机动车道

- 非机动车接驳：共享单车租赁点和非机动车停车场所与非机动车道之间的路缘石处应采用坡面衔接。
- 可设置电动轮椅共享充电桩。
- 保证自行车等非机动车在公交、地铁站点的无障碍接驳转乘。

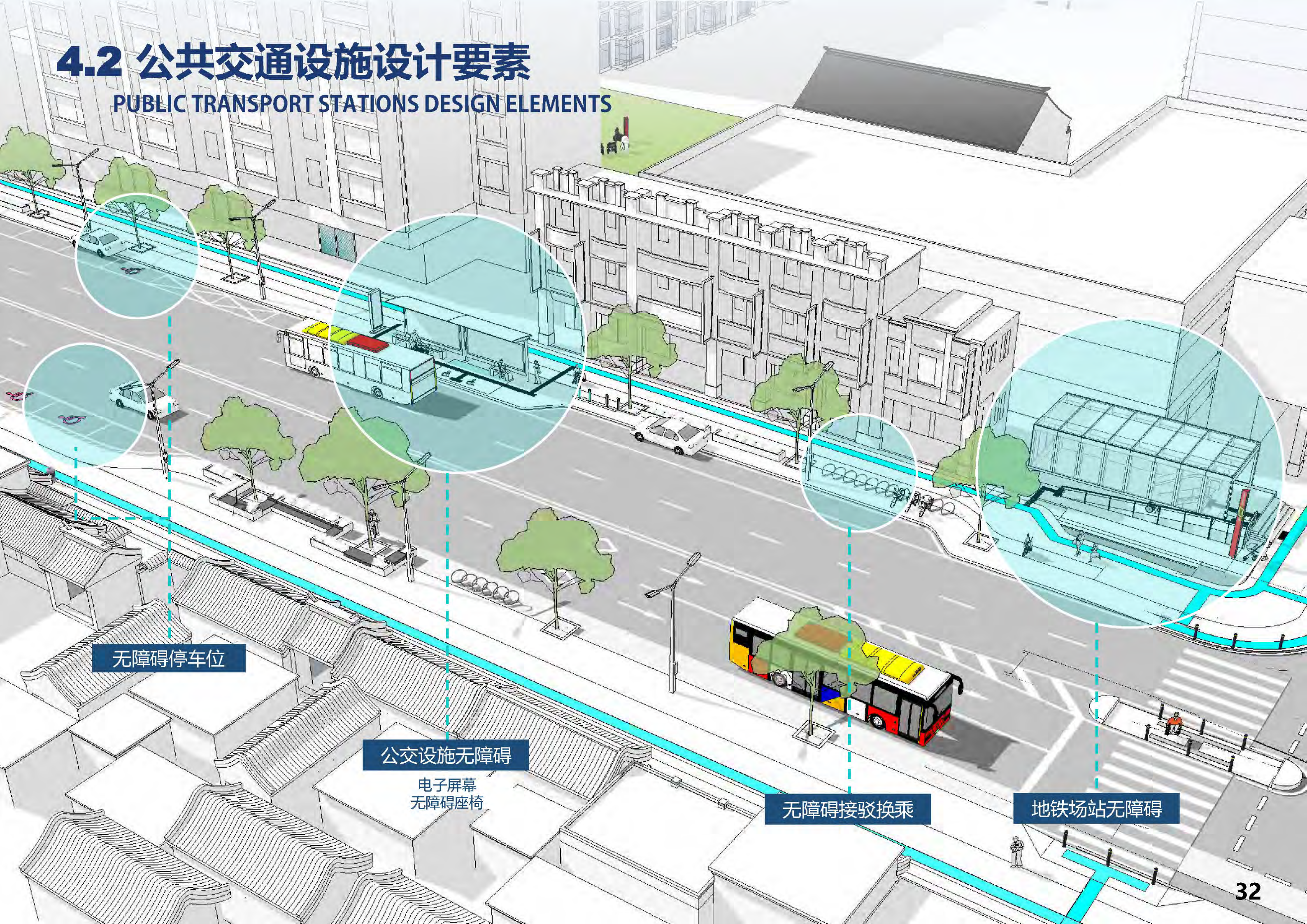
4.1.5 树池

- 井盖、树池篦子等不与人行道的路面产生高差。
- 设施距绿化树池、市政管线检查井不小于1m。
- 行进盲道应在距围墙、花台绿化带250mm~500mm处设置，或在距树池边缘250mm~500mm处设置。



4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS



无障碍停车位

公交设施无障碍

电子屏幕
无障碍座椅

无障碍接驳换乘

地铁场站无障碍

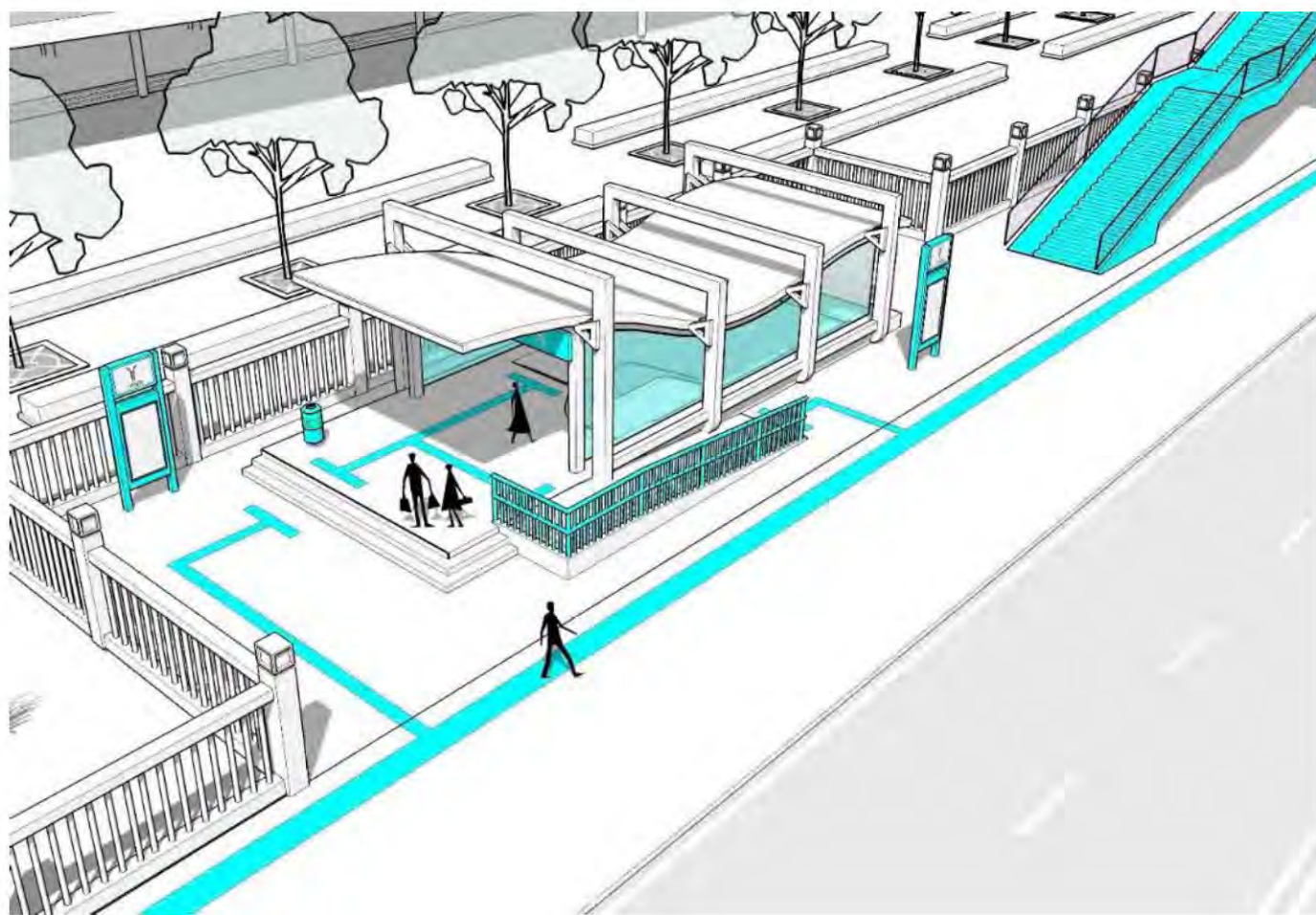
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 出入口要素:

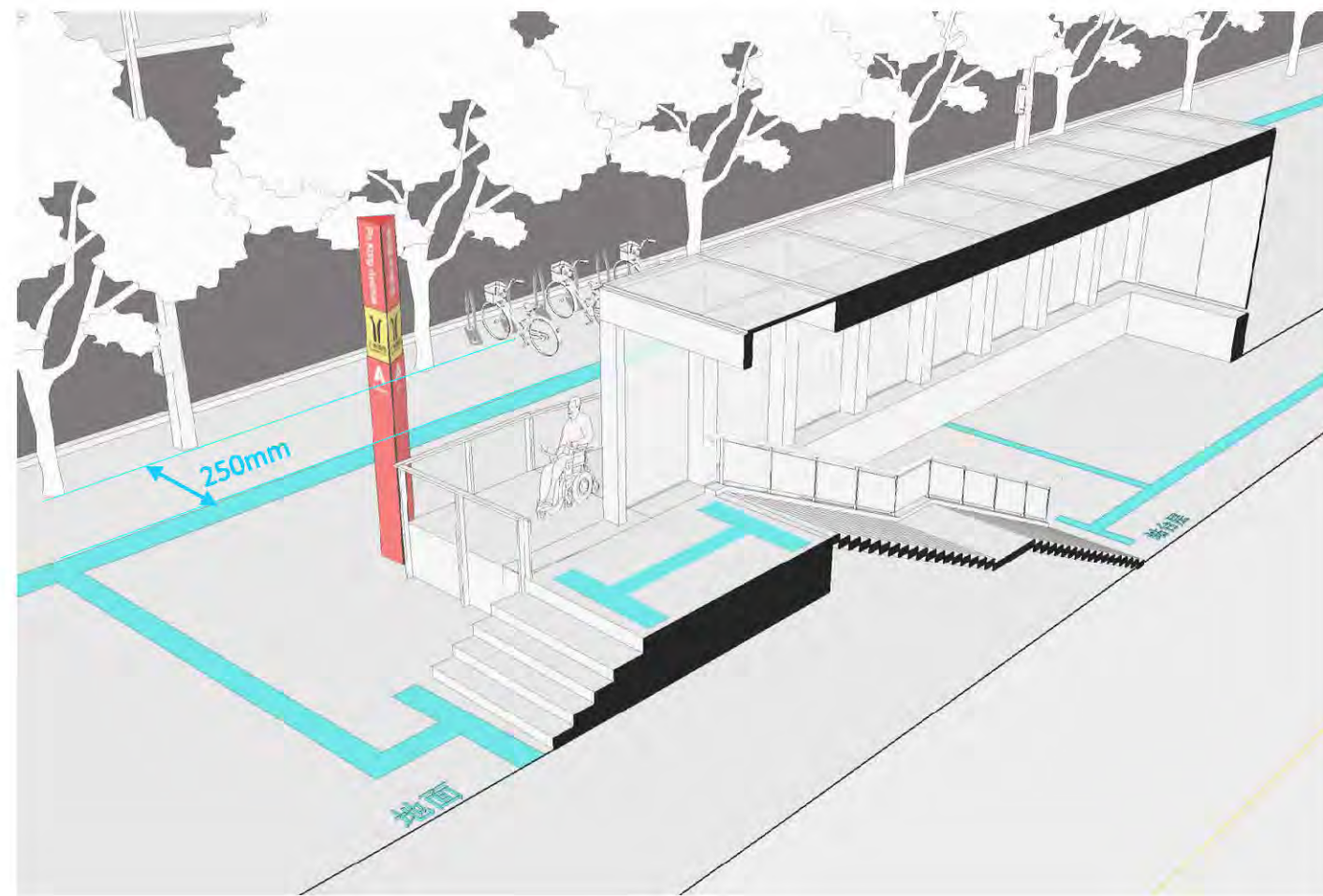
- 地铁站的出入口（有无障碍设计要求的）应为无障碍出入口，地面宜为平坡地形；如高差较大设置台阶时，无障碍出入口应结合景观环境设置轮椅坡道，并设置引导标识。
- 地铁站内外应规划设置行进盲道和提示盲道系统。其盲道系统应与站台层的无障碍电梯和出入口直接相连，与周边公交站点、平面和立体过街设施、停车场所、出租车停靠位、建筑出入口、周边配套商业服务设施等相连，并应在主要通行节点设置盲文标识或电子标签等智能导示设施。



出入口无障碍设计示意图

■ 出入口要素:

- 地铁车站的出入口（有无障碍设计要求的）平台及台阶前、楼梯起终点与休息平台、进出站路线拐弯处、专用客服设施、无障碍厕所、无障碍电梯及站台候车区域应设置提示盲道；导盲线路中，主要流线上的提示盲道间应设行进盲道；乘客使用的楼梯应为无障碍楼梯，台阶应符合无障碍设计要求。
- 车站出入口通道、站厅层、站台层等部位的车站平面示意图中应标注无障碍设施的位置，无障碍流线的主要节点应设置盲文及语音提示系统。



地铁站内外盲道系统示意图

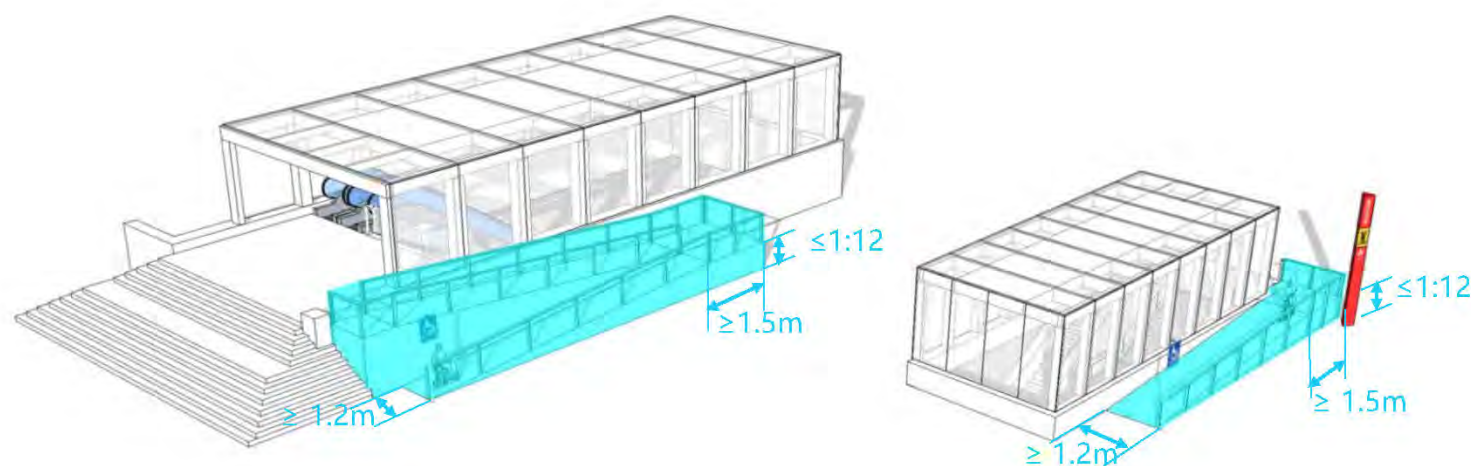
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 出入口要素:

- 出入口应设计轮椅坡或以坡地形式过渡。高差较大设置折返双坡道，高差平缓设置直线式坡道。
- 直线式坡道，坡面宽不小于1.2m，坡度不大于1:12。
- 折返双坡道，坡面宽不小于1.2m，坡度不大于1:12，坡道起点与终点及休息平台深度为1.5m。



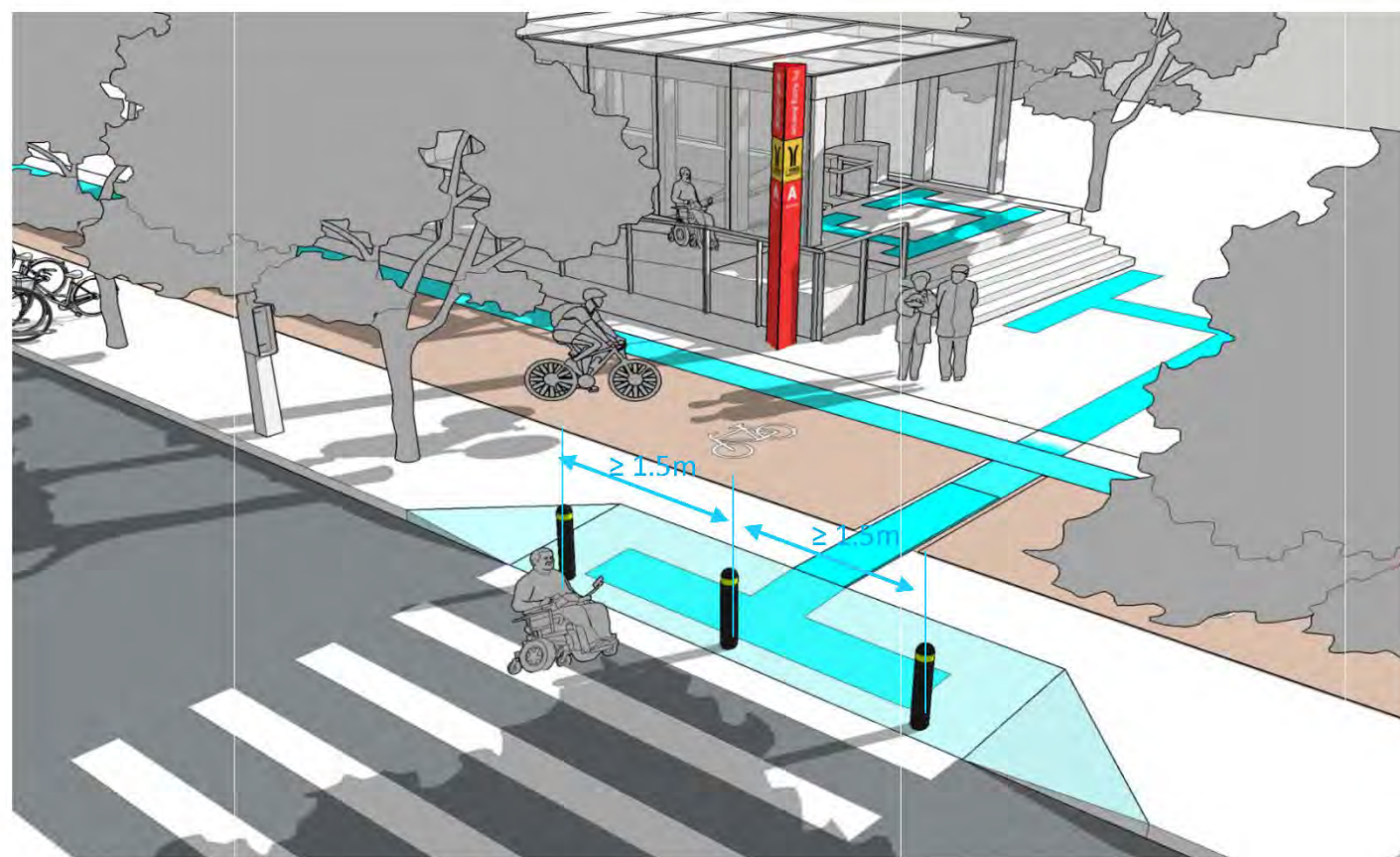
高差较大设置折返双坡道

高差平缓设置直线式坡道

出入口轮椅坡道设计示意图

■ 出入口要素:

- 地铁站前广场应顺接城市人行道，不应被车流线穿行，无障碍出入口与站前广场交接处不应设置台阶，应以无障碍坡地形相连。如高差较大设有台阶时，应结合景观环境设置轮椅坡道、扶手及相应的引导标识。
- 场地地面坡度不大于1:20，用以过渡场地高差的漫坡。
- 场地中有效通行宽度不应少于1.50m。



地铁站外场地坡地化示意图

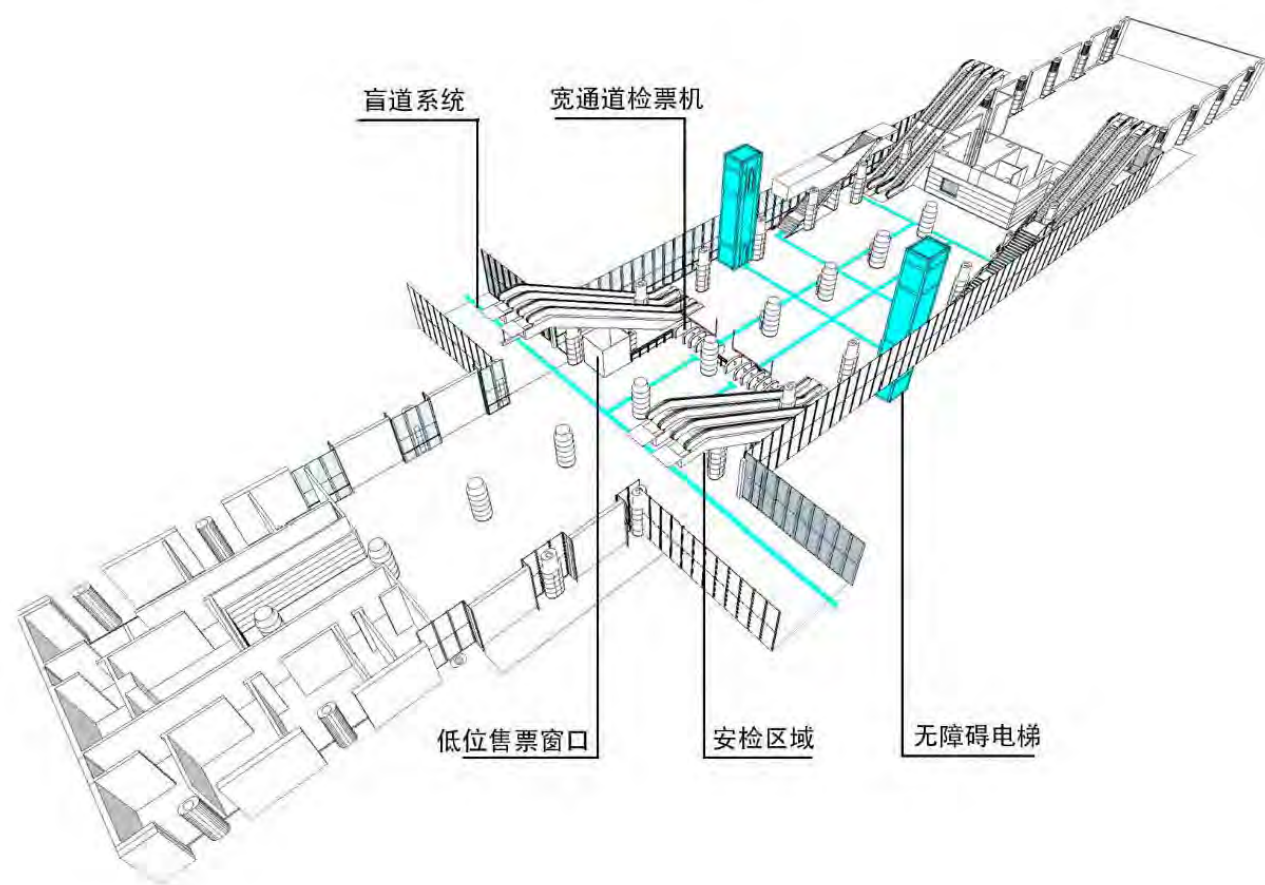
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 站厅要素：

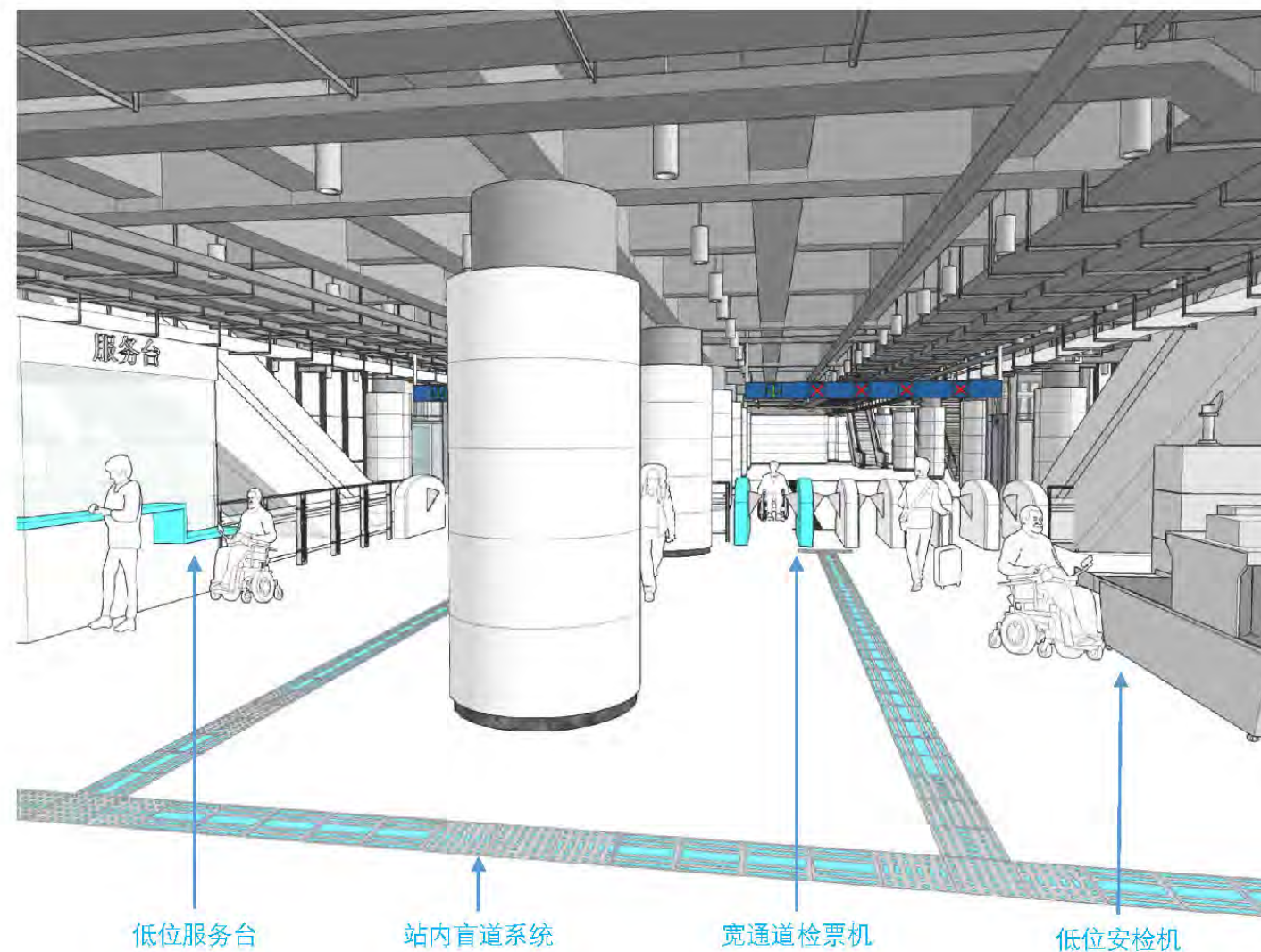
- 应对地铁站内票务、安检、导乘提示、垂直交通、候车休息和配套服务设施等进行系统性无障碍设计。
- 轨道交通站应在地面与站厅层之间、站厅层与站台层之间分别设置无障碍电梯，数量各不少于1部；地面至站厅层的无障碍电梯宜与出入口地面厅结合，此出入口应为无障碍出入口；站厅层至站台层的无障碍电梯应设置在付费区内，并保证候梯厅的深度不受进出站流线的干扰。



站厅组织无障碍设计示意图

■ 站厅要素：

- 应对地铁站内部空间的盲道系统进行规划，其盲道系统应连接室外场地出入口、相关专用服务设施、功能导示牌、上下车站台、无障碍电梯、公共卫生间和各类配套商业服务设施。
- 公众通行的室内走道应为无障碍通道，宽度不应小于1.80m；进出站设施、安检设施等部位应设置无障碍通道。
- 站厅层内应设置具有容膝空间的低位服务台。



站厅组织无障碍设计示意图

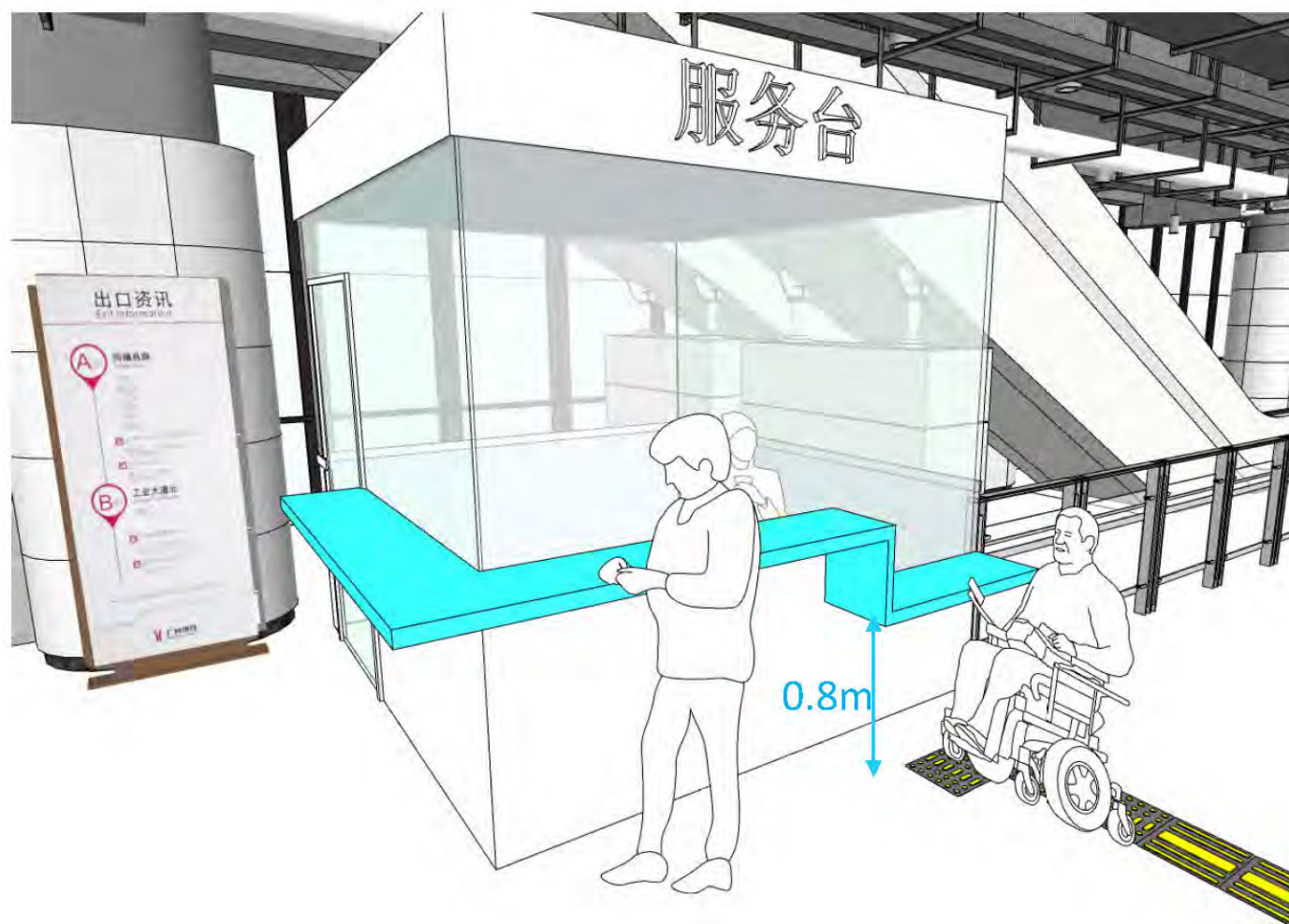
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 站厅要素：

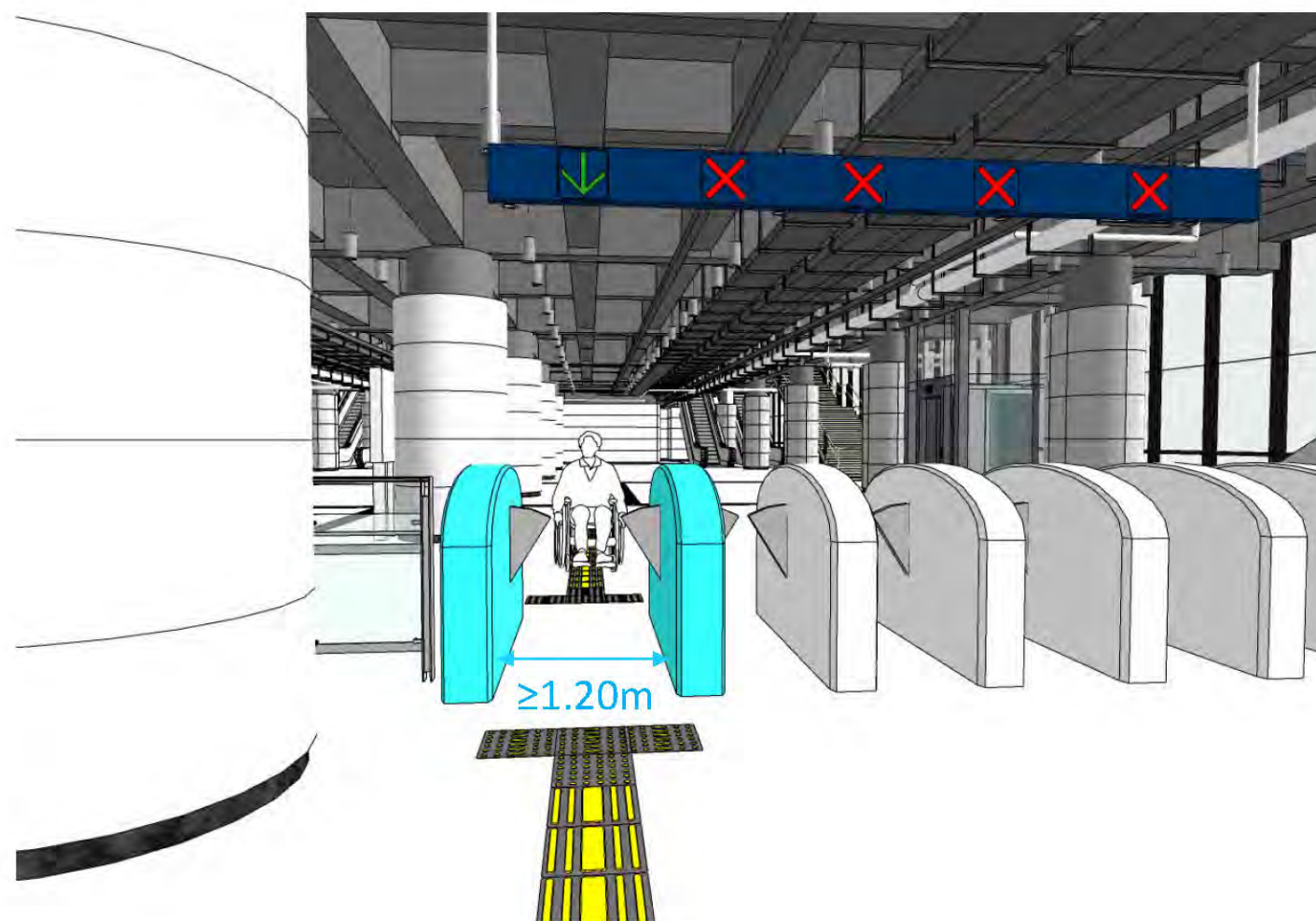
- 应设置具有容膝空间的低位服务台，并设置相应的无障碍引导标识和提示盲道。
- 设置低位服务台时应注意容膝空间、提示盲道以及引导标识的设置，提示盲道所对应的视力障碍者咨询位置与低位服务台所对应的肢体障碍咨询位置可分开设置。
- 应设置低位售票窗口（柜台）和低位电子自动售票设施，并设置相应的无障碍引导标识。



检票无障碍闸口示意图

■ 站厅要素：

- 检票闸口处应设置轮椅和婴儿推车通道，并应设置提示盲道，有条件的可设置语音提示功能。
- 宽通道检票闸口宽度不应小于1.20m，设置可伸缩闸门。
- 站厅层内应设置具有扶手和靠背的无障碍座椅。



检票无障碍闸口示意图

4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 站台要素：

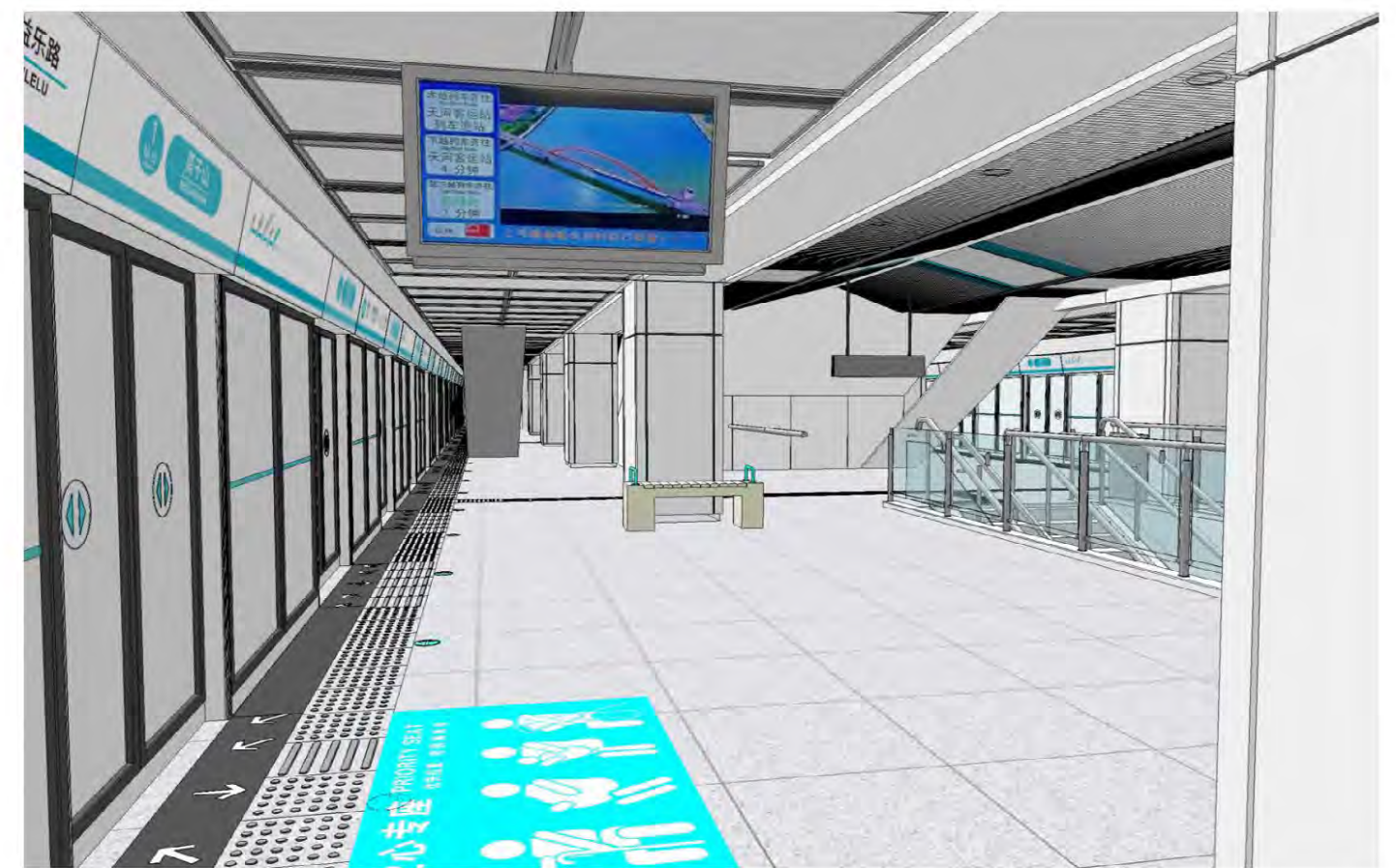
- 站台应设置盲道，闸门前应设置提醒盲道，闸门前应设置为老年人、孕妇、残疾人、推婴儿车者提供服务的无障碍优先候车区和相应的无障碍引导标识。
- 站台等候区宜设置具有助力扶手的座椅。
- 站台层宜设置无障碍卫生间、母婴室、无障碍电梯等引导指示标识。
- 站台层无障碍电梯门不应正对轨道，或其候梯区域深度不侵入站台候车范围。



地铁站台无障碍设计示意图

■ 站台要素：

- 候车区宜利用声光电技术设置列车信息、站点信息提示电子标牌。
- 对于换乘路线较长的地铁枢纽，宜在换乘路径的相关交通节点处设置无障碍电子求助装置。
- 站台安全闸门前应设置行进盲道和提示盲道，闸门前应设置为残障人士提供服务的无障碍优先候车区和相应的无障碍引导标识。
- 地铁站内应设置无障碍服务设施，无障碍服务设施应设置盲文标识或电子标签等智能导示设施。



站台视频语音导乘设备示意图

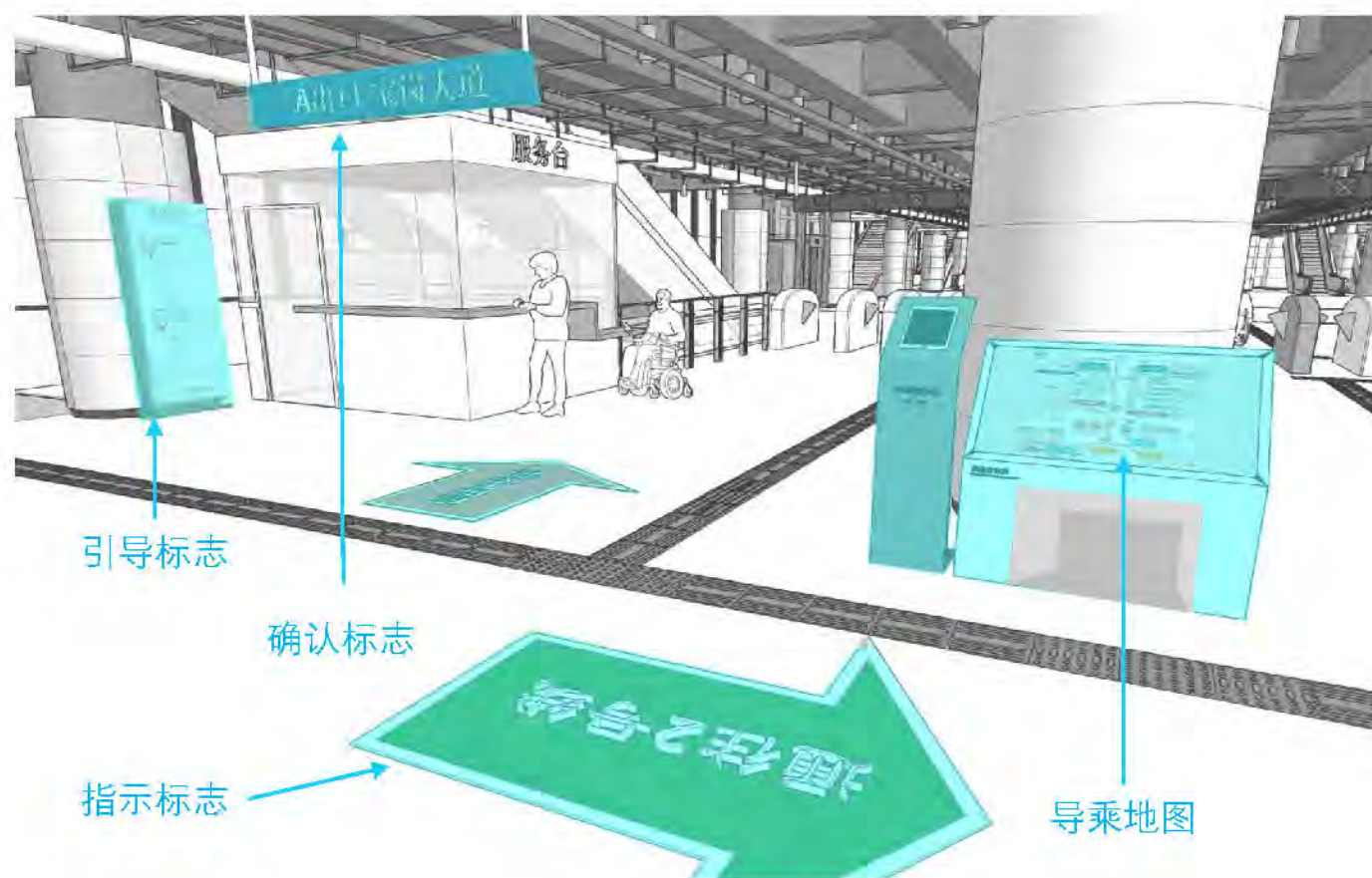
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.1 地铁场站要素

■ 标识要素：

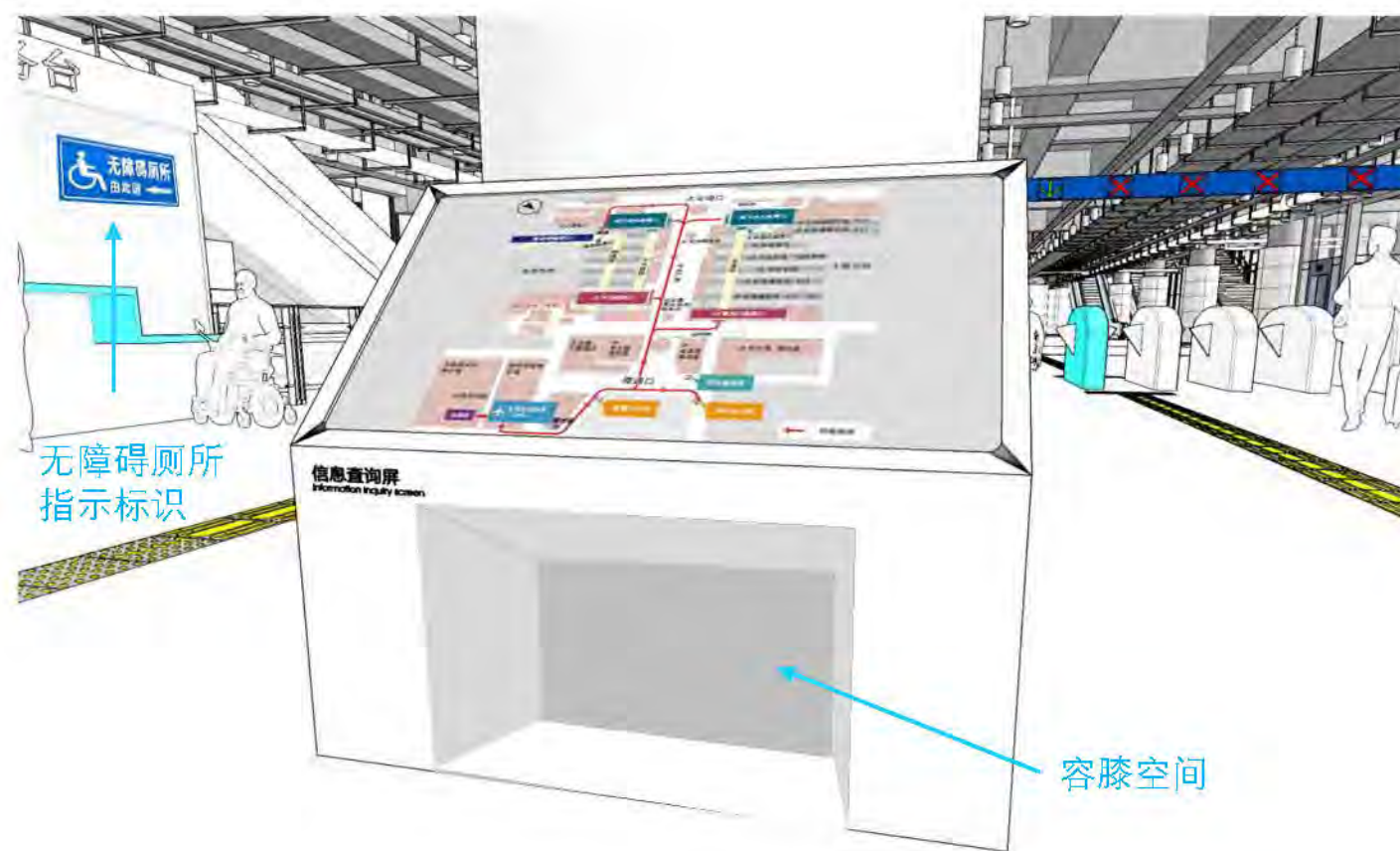
- 应对地铁站场内进行无障碍路线规划，其线路应连接室外场地出入口、售票柜台（机）、安检（票）出入口、问询台、等候休息区、乘车站台、公共卫生间、各类配套商业服务设施，无障碍路线转弯和无障碍设施处应设置相应的引导标识。
- 站厅内宜利用声光电技术设置完善的导乘地图、引导标志、指示标志、确认标志等无障碍标志。



站厅层无障碍标识系统示意图

■ 标识要素：

- 站厅层应设置配有盲文提示的无障碍路线和功能导示牌，有条件的宜结合随身电子设备提供智能引导。
- 车站出入口通道、站厅层、站台层等部位的车站信息栏中应标注无障碍设施的位置，应设置盲文地图和语音提示系统；车站内各项无障碍设施应设置无障碍标志。
- 应在室内地图上增设各主要功能空间的无障碍功能分布和路线导示内容，此图宜为触摸式物理地图或具有语音功能的电子触屏，有条件的宜结合随身电子设备提供智能引导。



地铁场站电子导乘地图示意图

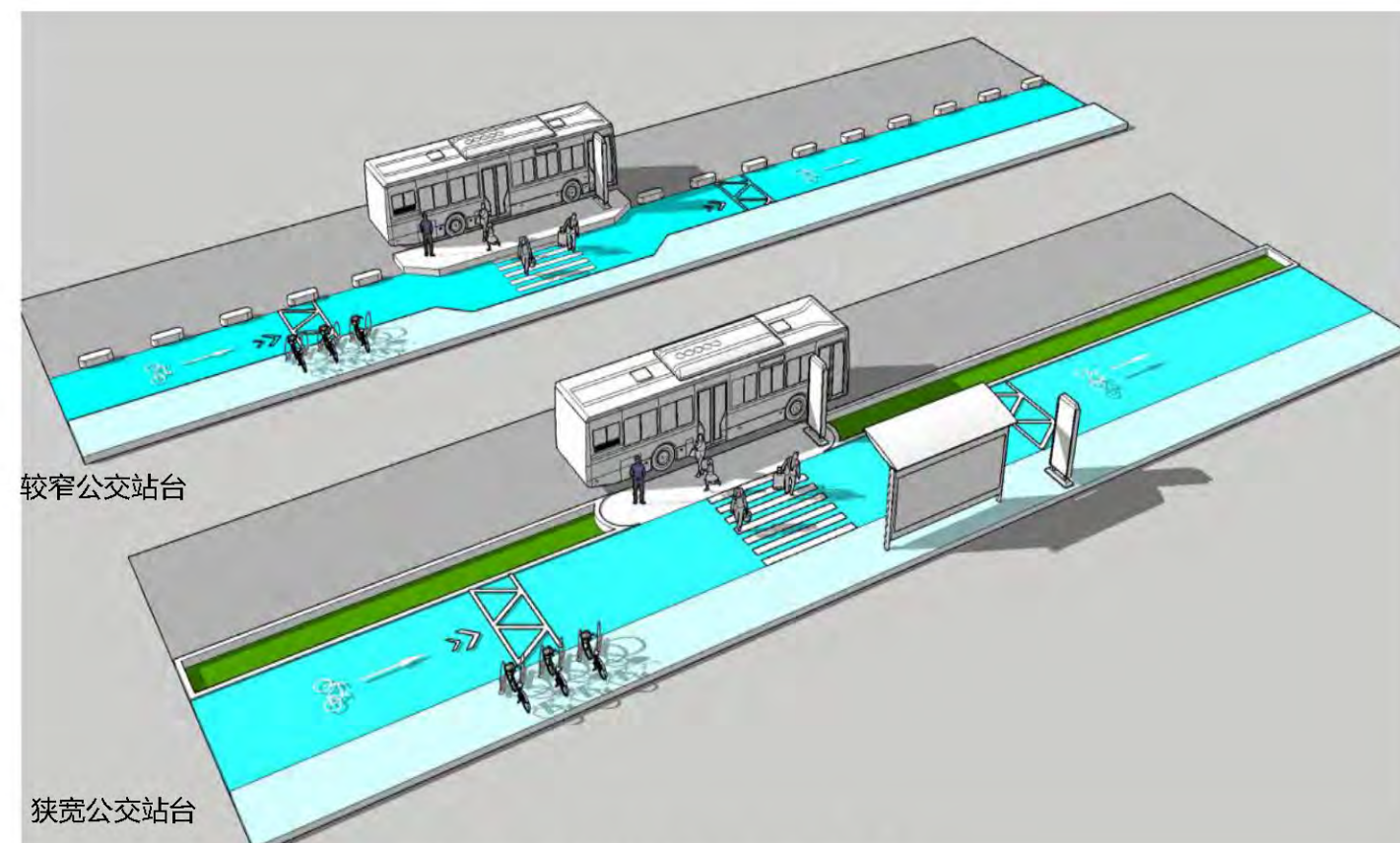
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

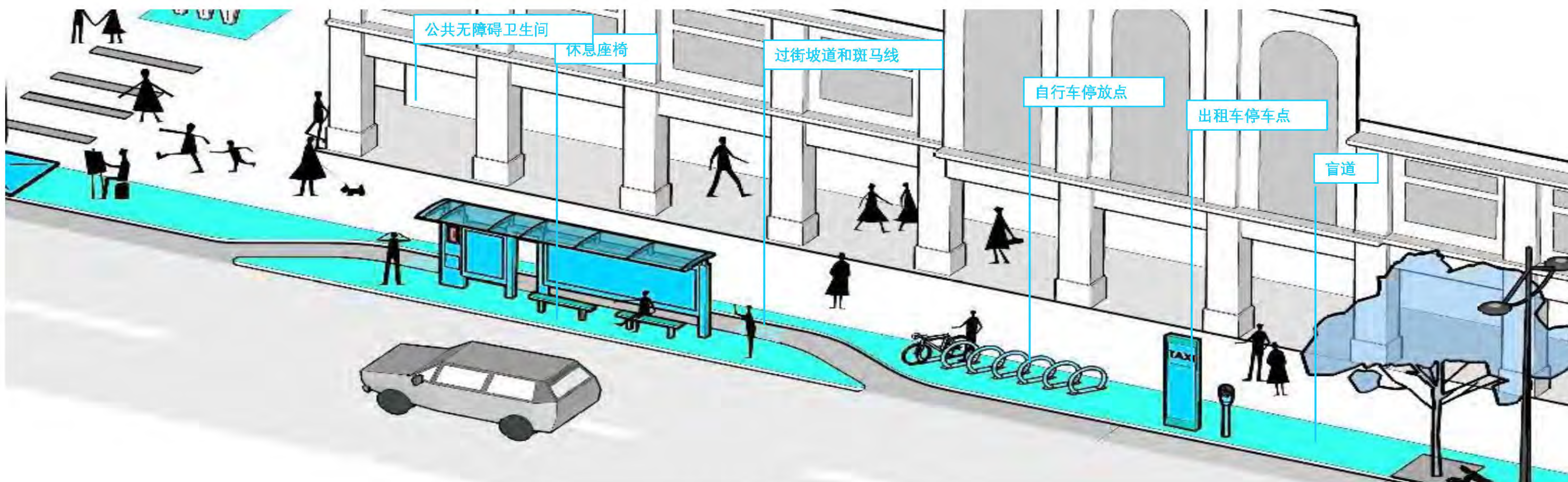
4.2.2 公交车站要素

■ 公交站台要素：

- 公交站台周边宜配置缘石坡道、休息座椅、公共卫生间、出租车和自行车换乘等设施。
- 当公交车站设在车道之间的分隔带上时，应在穿行自行车道处设置缘石坡道和斑马线。
- 较宽的公交站台，增加引导地面标识；较窄的公交站台，可抬起非机动车道，增加地面标识。



公交车站站场地面标识示意图



公交车站周边无障碍示意图

4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.2 公交车站要素

■ 公交站台要素：

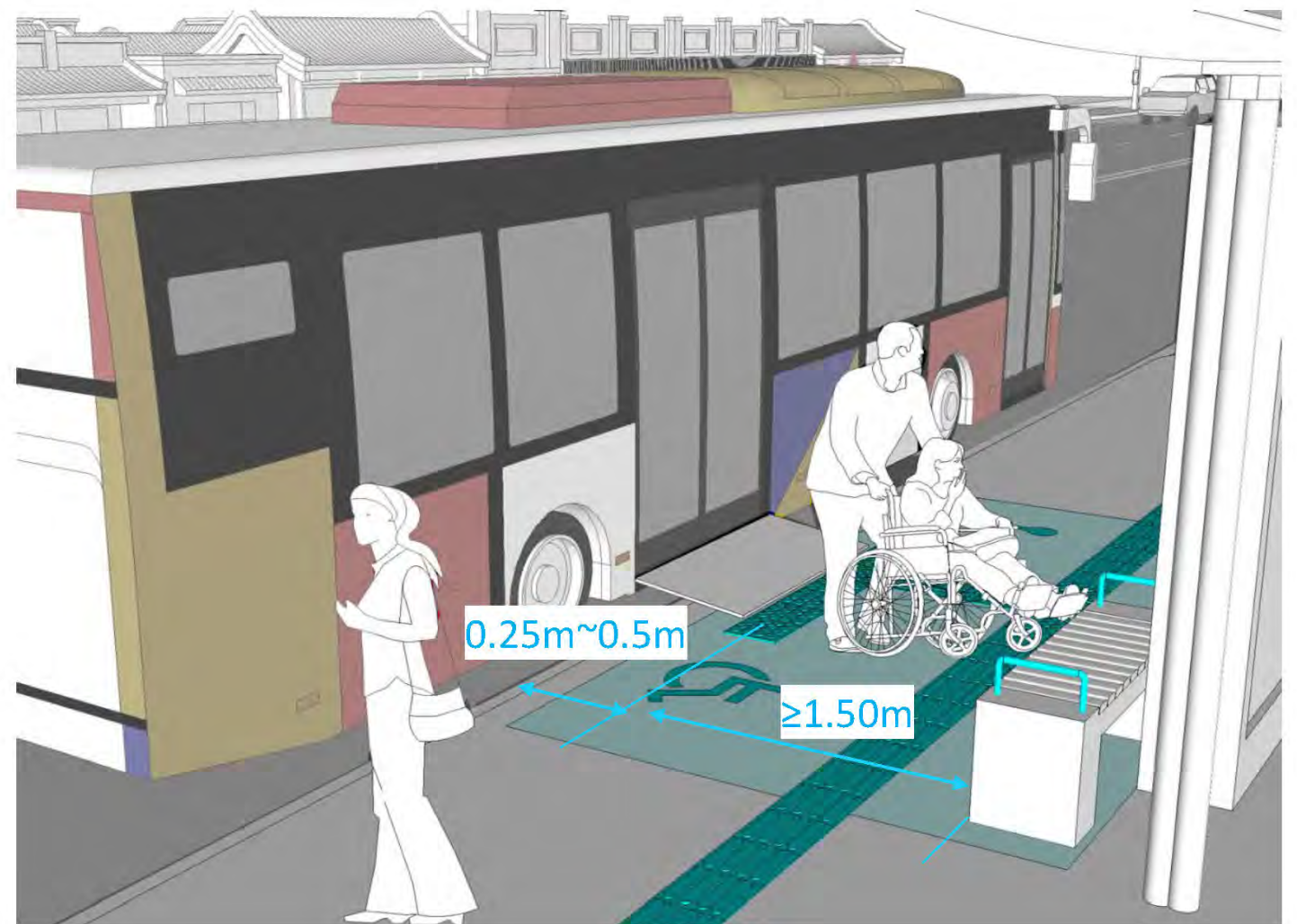
- 站台有效宽度应满足轮椅通行与停放的要求，不应小于1.50m。
- 宜设置无障碍优先等候区，并设置具有助力扶手和靠背的无障碍座椅。
- 宜设置盲文站牌或语音提示服务设施，盲文站牌的位置、高度、形式与内容应方便视觉障碍者使用。盲文设置由无障碍环境督导队进行监管督导。



公交车站站场无障碍示意图

■ 公交站台要素：

- 公交站台高度应与公交车地面相当，保证公交车可折叠坡道放下坡度不大于1:12。
- 站台距路缘石250mm~500mm处应设置提示盲道，其长度应与公交车站的长度相对应。
- 当人行道中设有盲道系统时，应与公交车站的盲道相连接。



公交车站站台盲道及盲道无障碍示意图

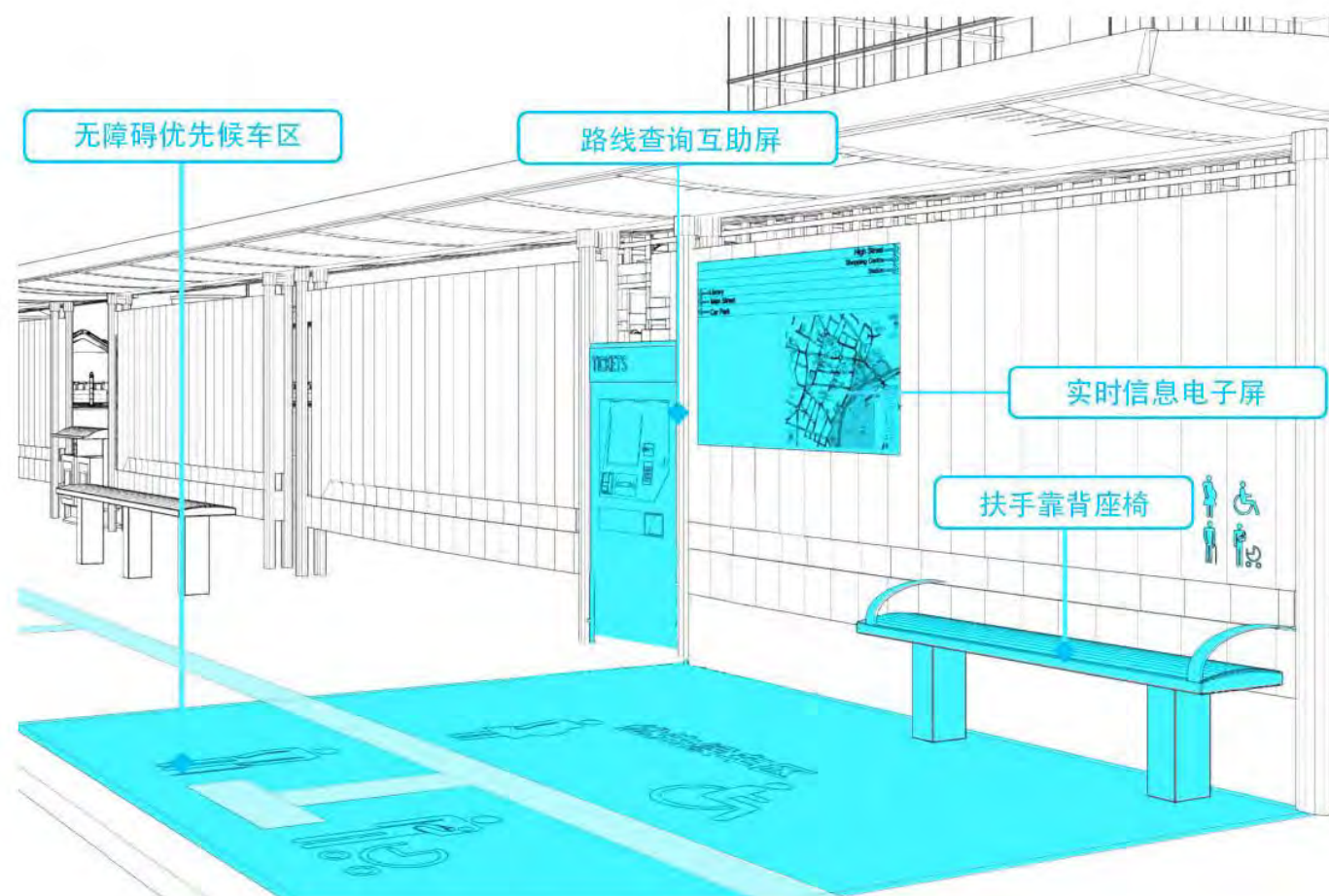
4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

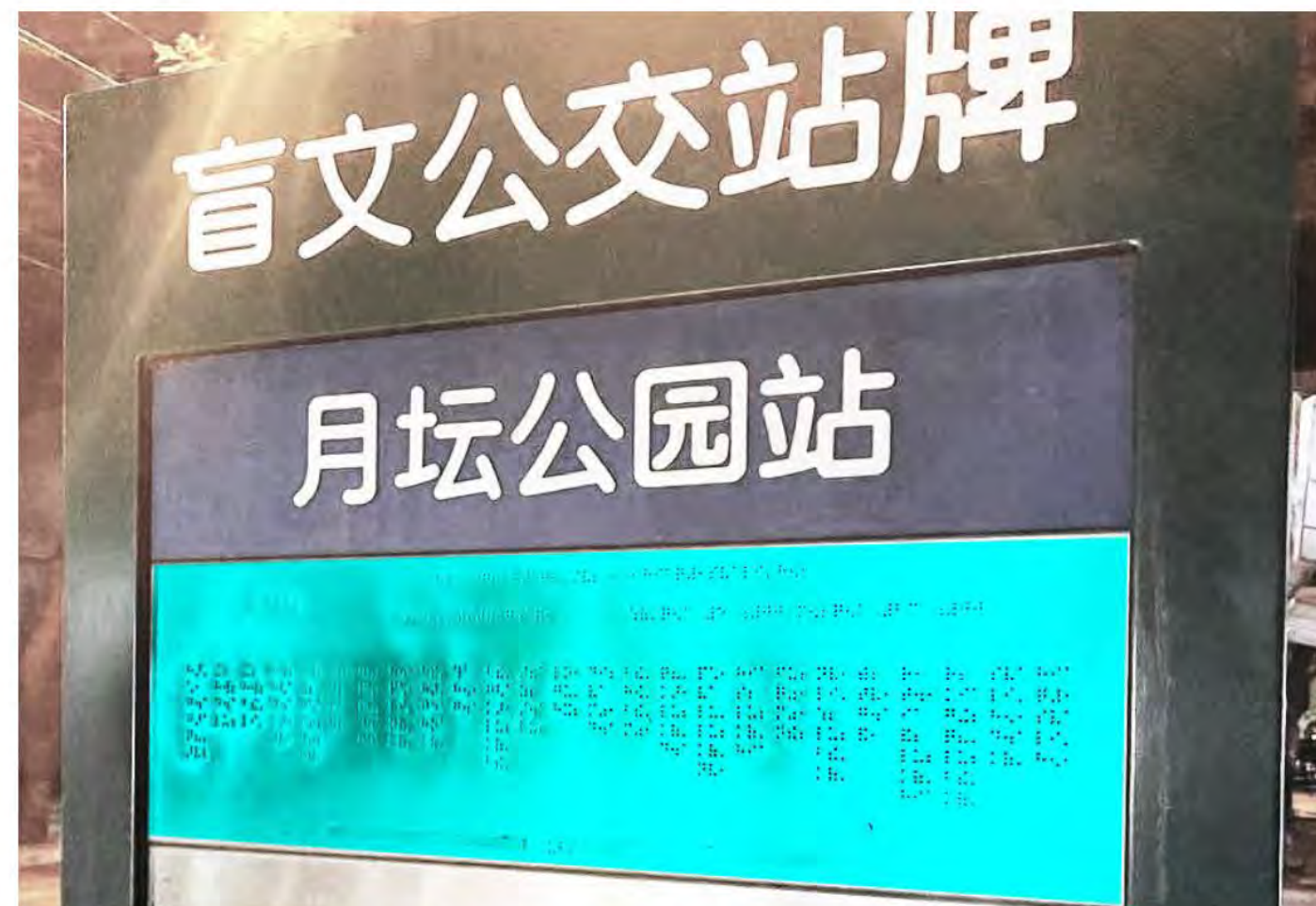
4.2.2 公交车站要素

■ 公交站台要素:

- 公交站台宜设置无障碍优先候车区及老、弱、病、残、孕爱心专座，并设置相应标识。
- 有条件地区的公交站点宜设置电子站牌、电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置盲文站牌和视障人士助乘系统。
- 倡导智慧公交建设。智慧公交系统宜结合当地公交行业信息化成果，共享公交行业基础数据和公交运行状态信息资源，构建人、车、路协同，精准个性化地建立所有残障人士公交助乘系统，实现人与公交车、公交站点和场站设施的互联互通。



公交车站站场无障碍标识系统示意图



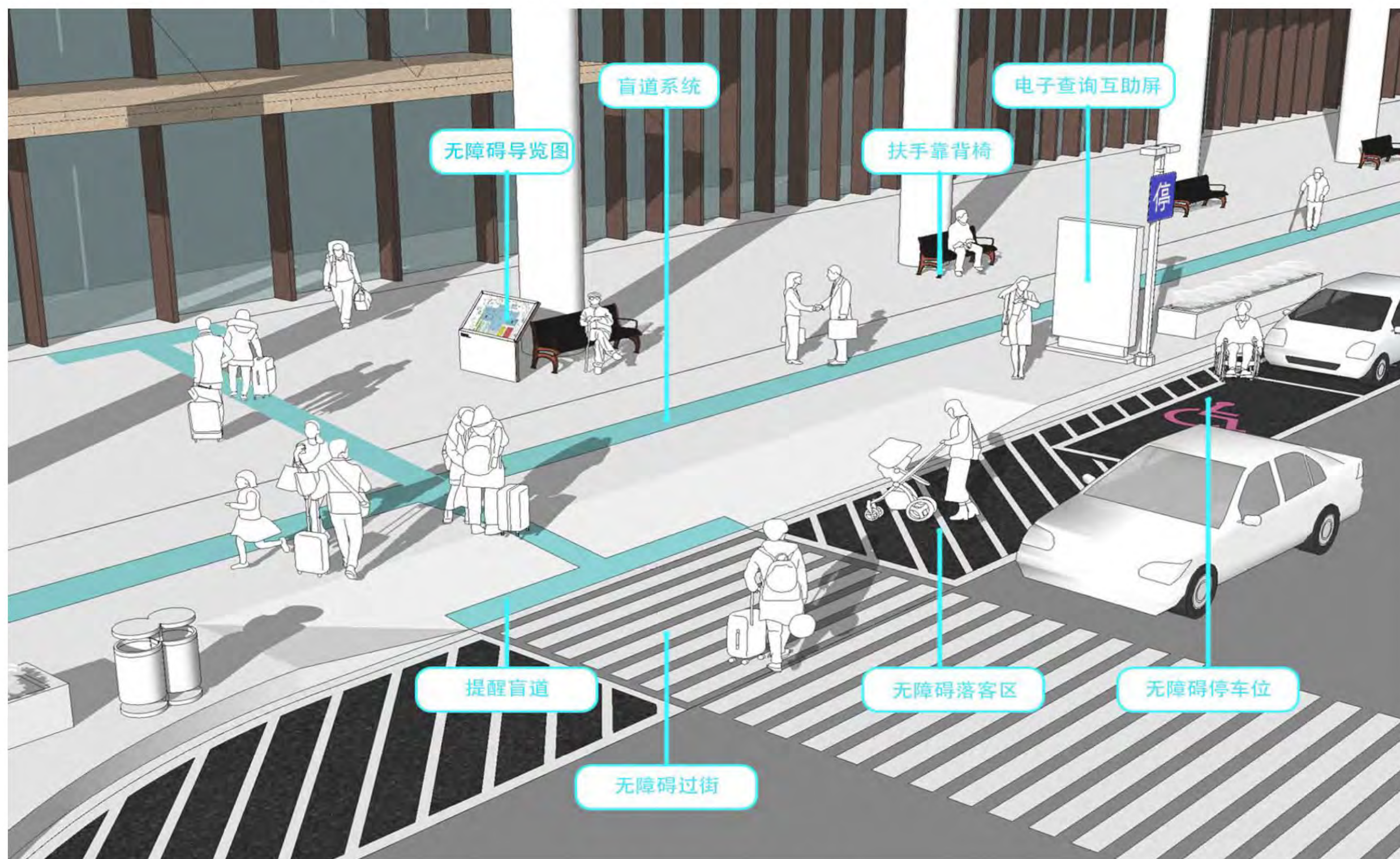
公交车站触摸式公交站牌
资料来源: <http://www.ahyouth.com/>

4.2 公共交通设施设计要素

PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.3 交通枢纽站前场地要素

- 站前进出站口处的无障碍停车落客点处，人行横道处应设置缘石坡道，邻近进出站口、售票厅、行李托取厅等处应设置缘石坡道。
- 站场停车场内应设置无障碍机动车停车位。无障碍车位应靠近站场垂直电梯处，并应设置无障碍标识。
- 无障碍落客区至少应留有宽 2.40m，长 7.00m 的停车空间，满足无障碍专用车辆从侧部和后部运送轮椅的使用要求。



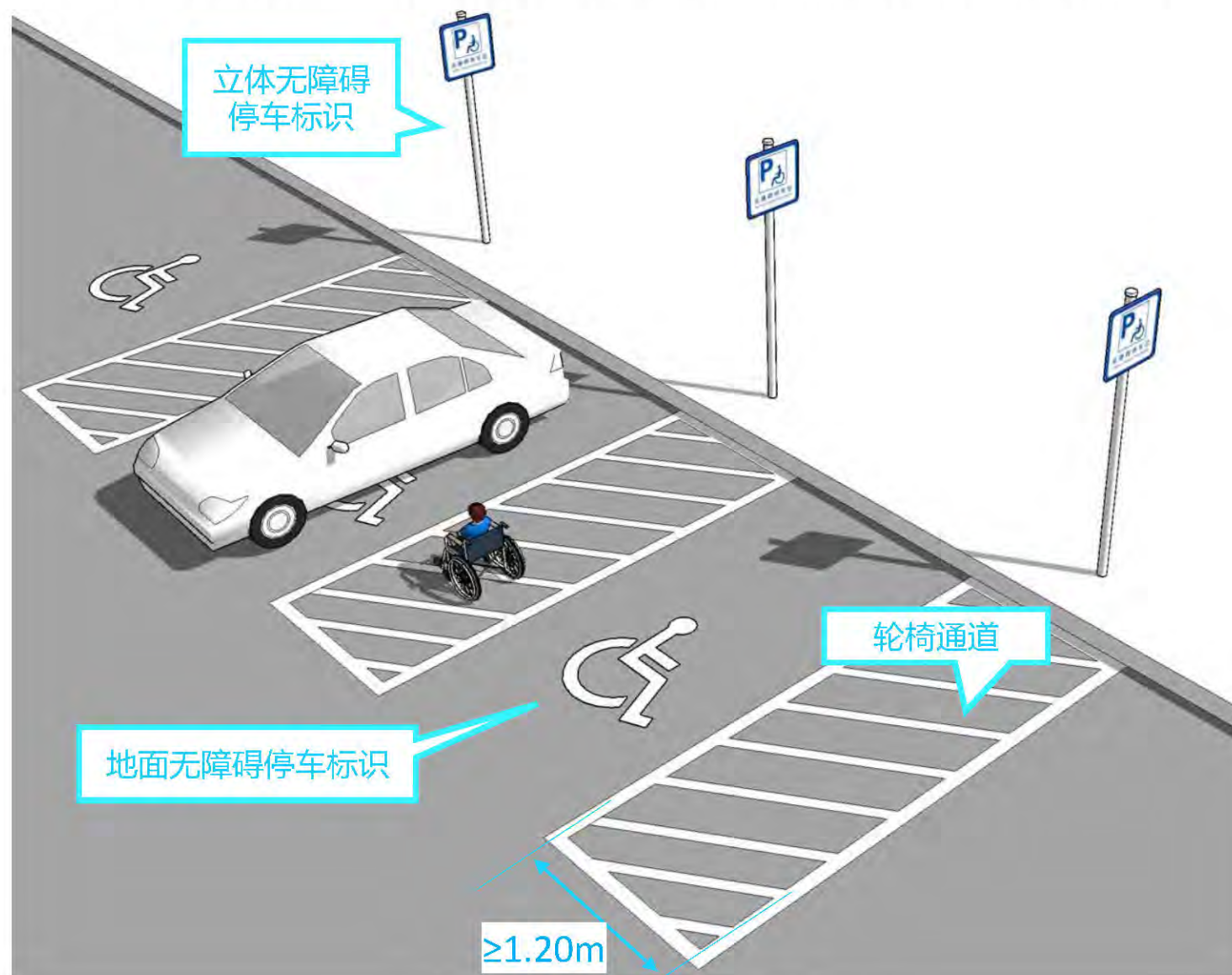
交通枢纽站前场地要素示意图

4.2 公共交通设施设计要素

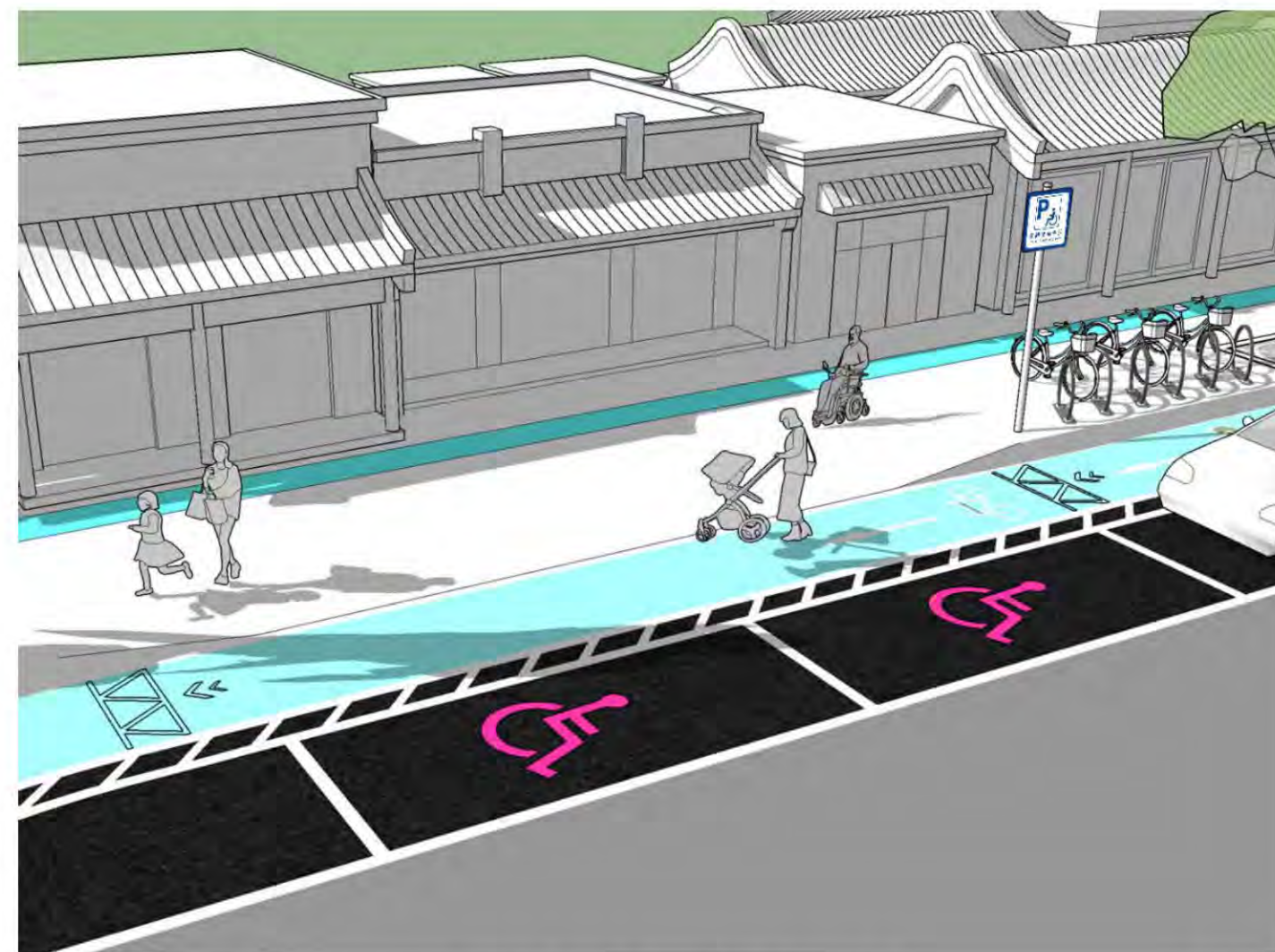
PUBLIC TRANSPORT STATIONS DESIGN ELEMENTS

4.2.4 无障碍机动车停车位和上 / 落客区

- 应将通行方便、路线短的停车位设为无障碍机动车停车位。
- 无障碍机动车停车位一侧，应设宽度不小于1.20m的轮椅通道。轮椅通道与其所服务的停车位不应有高差，和人行通道有高差处应设置缘石坡道，且应与无障碍通道衔接。
- 无障碍机动车停车位的地面坡度不应大于1:50。
- 无障碍机动车停车位的地面应设置停车线、轮椅通道线和无障碍标志，并应设置引导标识。
- 总停车数在100辆以下时应至少设置1个无障碍机动车停车位，100辆以上时应设置不少于总停车数1%的无障碍机动车停车位；城市广场、公共绿地、城市道路等场所的停车位应设置不少于总停车数2%的无障碍机动车停车位。
- 无障碍小汽（客）车上客和落客区的尺寸不应小于2.40m* 7.00m，和人行通道有高差处应设置至少1个缘石坡道。



无障碍停车位要素配置示意图



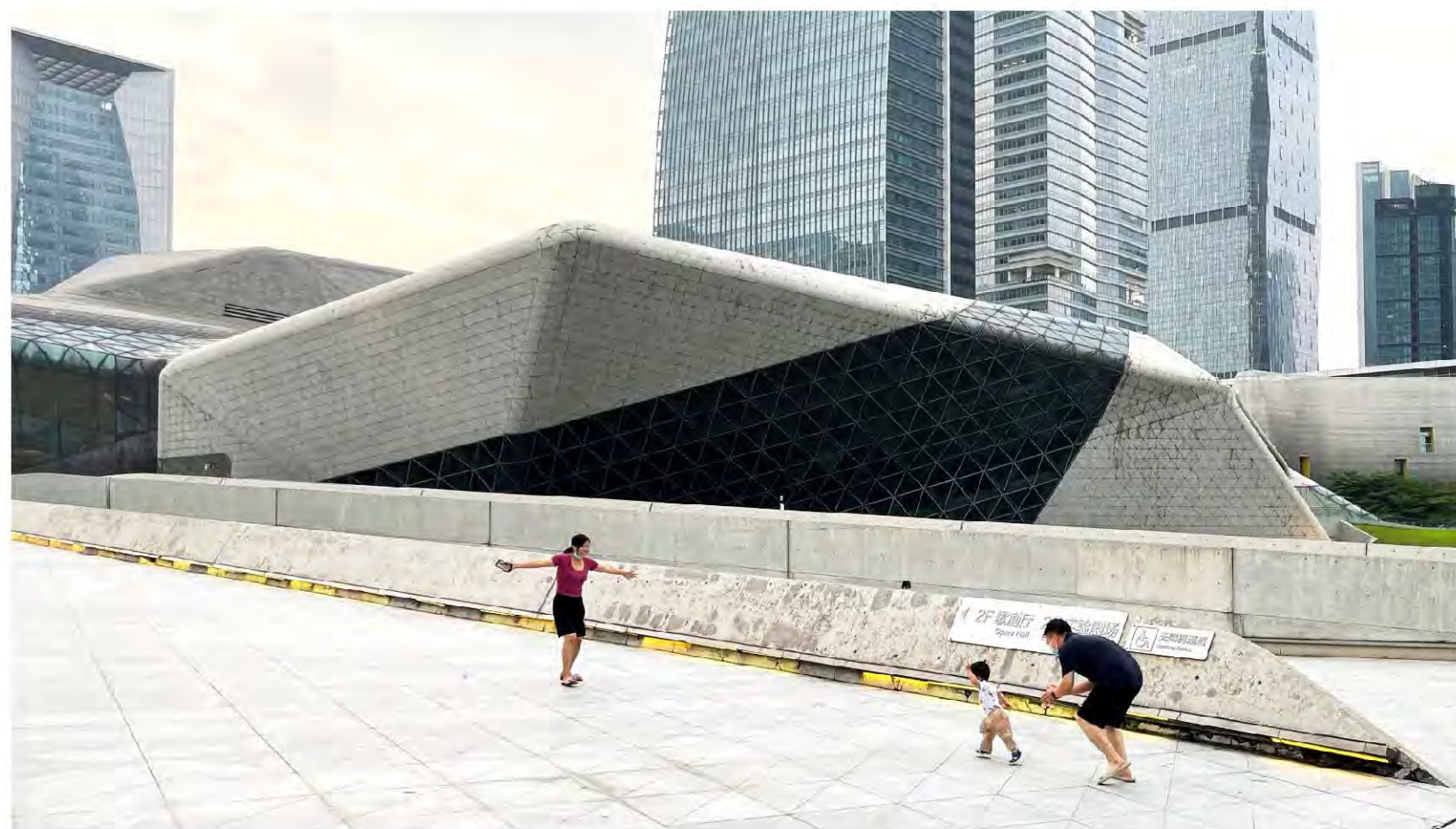
路边无障碍停车位案例示意图

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.1 广场要素

- 城市广场进行无障碍设计的范围应包括：公共活动广场、交通集散广场。
- 城市广场地面应平整、防滑、不应出现积水现象，满足轮椅使用者的通行要求。台阶高差处应设置坡道或坡地形，坡道应符合相关无障碍规范设计要求。
- 城市广场盲道的设置应符合相关无障碍规范设计要求。
- 城市广场内的服务设施应同时设置低位服务设施。
- 城市广场内室外文体设施宜采用平坡地形连接城市人行道路，场地内存在高差时应采取坡化处理或设置轮椅坡道；文体活动器材宜按不少于总数10%配置可供无障碍使用的活动器材，其主要操作部分的高度范围在0.40m~1.20m之间；各类文体活动器材应采取防撞措施，宜在距地 500mm 高度内外包弹性材料。
- 城市广场的无障碍设施的位置应设置无障碍标志，且符合相关无障碍规范设计要求，带指示方向的无障碍设施标志牌应与无障碍设施标志牌形成引导系统，满足通行的连续性。
- 城市广场无障碍设施的设置，宜考虑全龄全民使用需求，应与毗连道路、周边公共空间及主要建筑物出入口有效衔接。
- 宜对城市广场公共区域进行数字化处理，形成与随身电子设备（手机）相结合的交互标识设施，满足残障人士安全精准导航的要求。



广州歌剧院广场



广州珠江新城广场

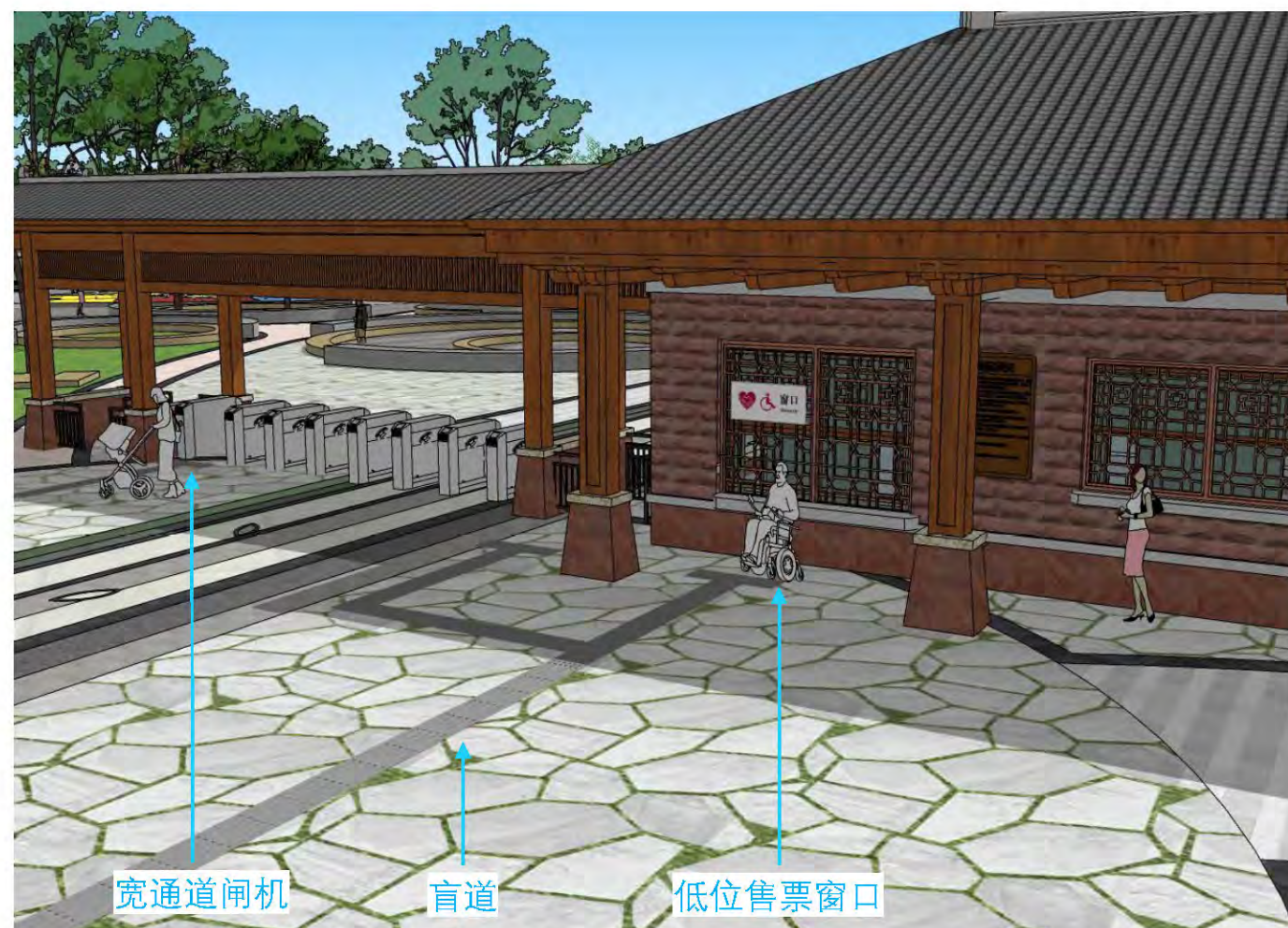
4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.2 公园绿地要素

■ 出入口要素:

- 需要凭票入园的公园，其购票处应设置具有容膝空间低位服务窗口或柜台，其窗口或柜台应设置提示盲道。
- 低位售票窗口前地面有高差时，应设轮椅坡道以及不小于1.5m*1.5m的平台。
- 售票窗口前应设提示盲道，距售票处外墙应为250mm~500mm。



公园入口无障碍设计示意图

■ 出入口要素:

- 检票闸口应设置可供轮椅和婴儿车无障碍通行的检票口，其入口附近应设置轮椅和婴儿推车租赁场所。
- 检票闸口处应设置提示盲道，入园处应配置有盲文提示的园区无障碍路线导示图，有条件的应配置与随身电子设备相结合的电子标签导示设备。
- 检票闸口的无障碍通道宽度不应小于1.20m。
- 出入口设置车挡时，车挡间距不应小于900mm。



公园入口无障碍通行入口示意图

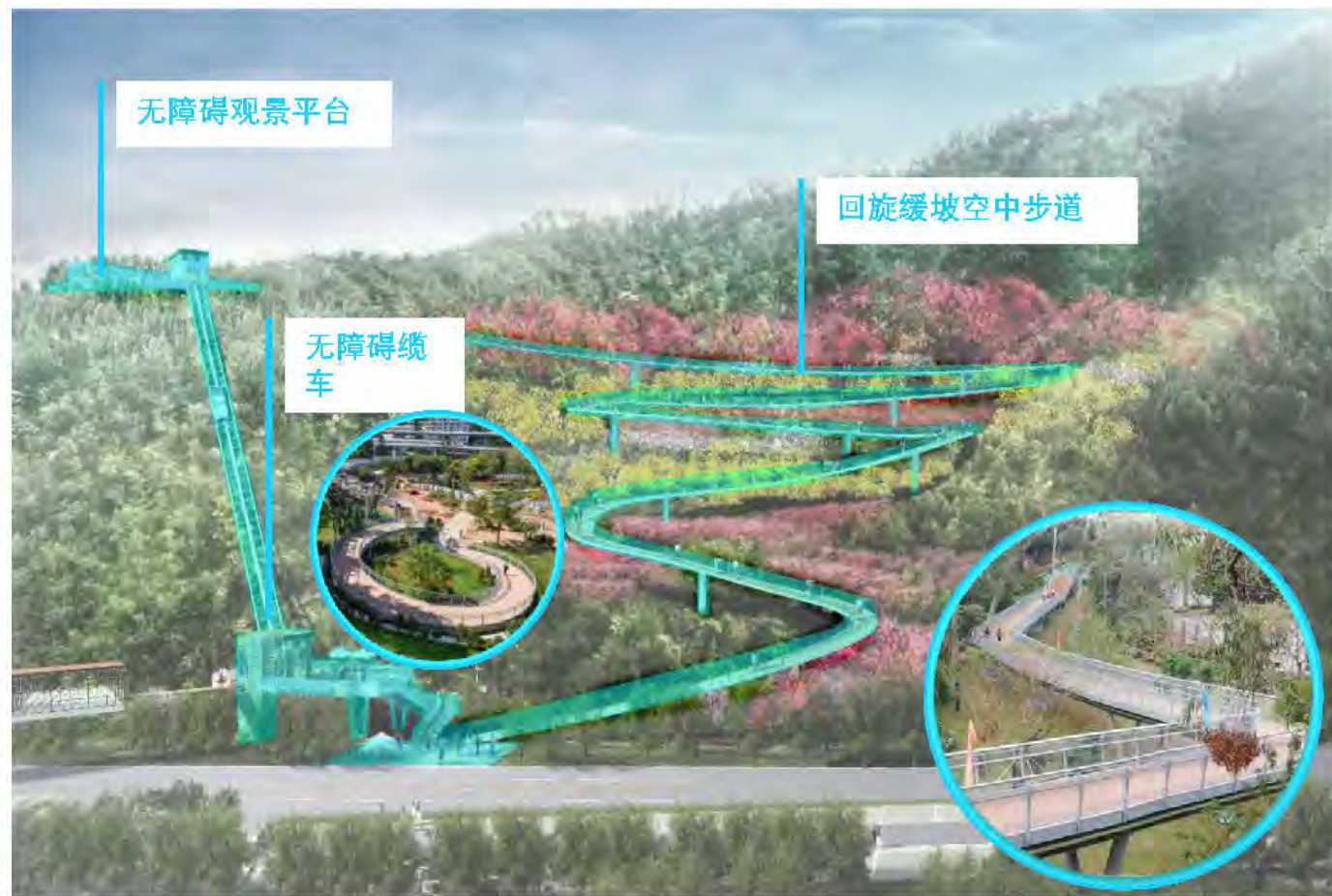
4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.2 公园绿地要素

■ 无障碍观景台：

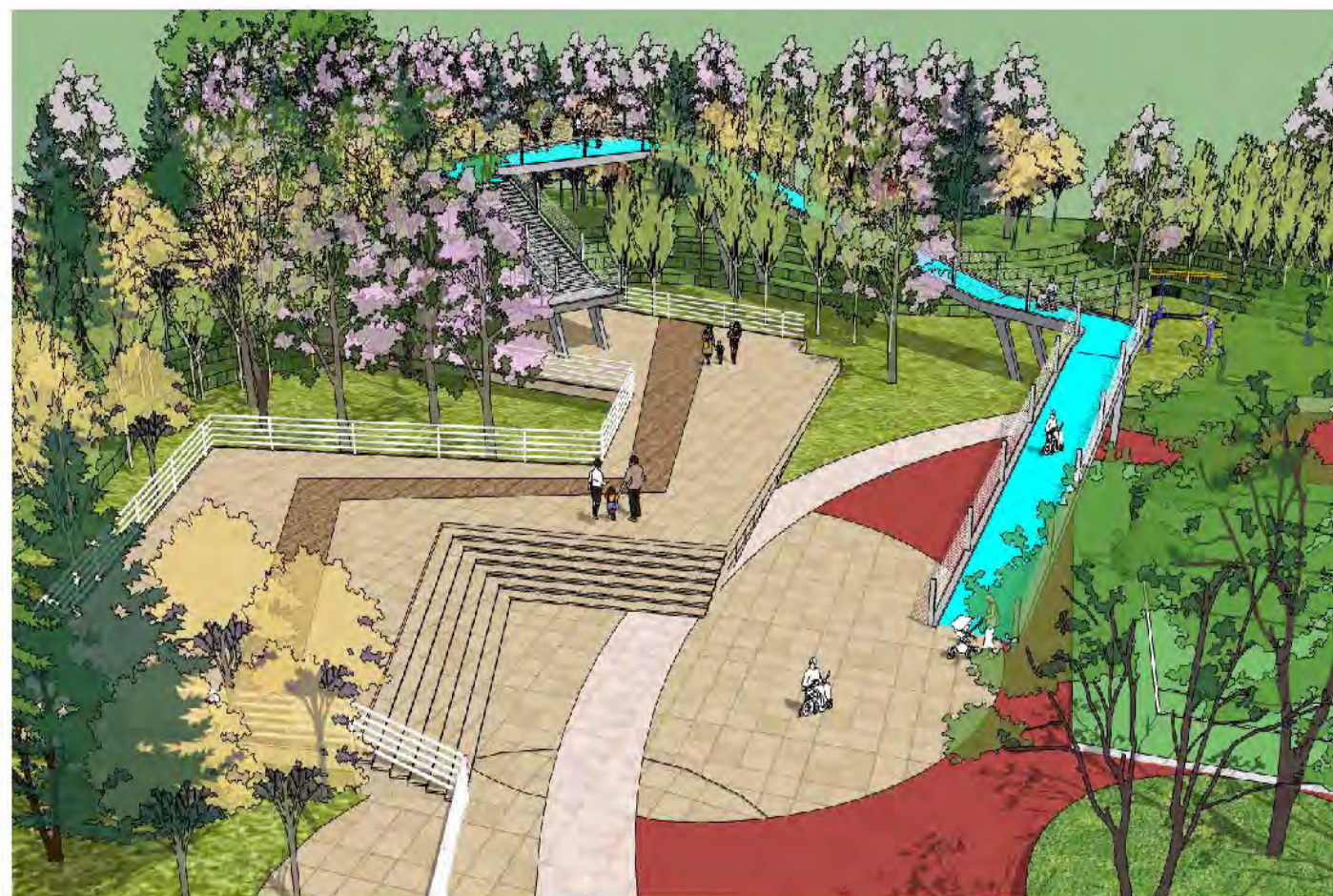
- 应规划无障碍慢行路线，满足有障碍人士能够无障碍到达主要观览场地、最佳拍照留念场地。
- 应结合现场条件设置上山、下水的无障碍垂直交通设施和运乘工具。
- 应配备无障碍游览车，满足有障碍人士远途上山游玩的需求，并应设置无障碍优先候车区及相应的无障碍引导标识。



山地公园无障碍路线设计示意图

■ 无障碍观景台：

- 登高观景台应尽量以坡道或回旋坡道的形式衔接，在场地限制的情况下可设置无障碍电梯、缆车等运乘工具。
- 坡道设置应满足轮椅通过的宽度和坡度，高差较大处应设置休憩平台。
- 观景平台应设置带扶手休息座椅及轮椅停放处。



观景平台无障碍设计示意图

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.2 公园绿地要素

■ 山地无障碍路线

- 无障碍慢行路线规划中，坡度大于8%时，宜根据地形情况每隔10.00m~20.00m在路旁设置休憩平台；无障碍游览路线上的桥应为平桥或坡度在8%以下的小拱桥，宽度不应小于1.20m，桥面应防滑，两侧应设栏杆。
- 休憩平台注意防晒和安全因素，有条件宜设置低位饮水台、轮椅停放处、低位容膝桌面。
- 无障碍桌子距地面700mm~850mm之间。



山地游径中休憩平台设计示意图

■ 滨水无障碍路线：

- 应规划公园滨水空间的无障碍路线，使其与滨水岸线（栈道）的主要游览场所无障碍连接，保证轮椅与单列行人的通行宽度和相应的通行要求。
- 有高差处应设置无障碍坡地形或轮椅坡道，台阶起止处应设置提示盲道。有条件的，可设置相应的无障碍可替代设施满足轮椅使用者乘船出游的要求。
- 紧邻水岸的无障碍游览园路应设置护栏，高度不低于1.05m，或采取其他有效防坠落措施。



滨水公园轮椅坡道系统设计示意图

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.2 公园绿地要素

■ 无障碍标识：

- 无障碍线路沿途应设有连贯的无障碍引导标识，主要建筑物、构筑物、植物树木和艺术小品等处的介绍说明应为低位标牌，便于坐姿阅读，主要信息宜配备盲文说明。
- 长距离游径宜设置指示标志、确认标志和提示标志。
- 标识牌必须符合其被安置的路线，在范围、特点、风格及信息方面都须反映具体路线的特征。可计算时间、规划路线、公厕、饮水点、服务区位置和距离。



公园游径标识系统设计示意图

■ 植物要素：

- 无障碍路线道路两侧树木绿植不应种植叶缘带刺（月季、玫瑰）、具有枝刺（皂荚、石榴等）或具有托叶刺（刺槐等）的植物。
- 宜种植具有芳香气味的植物，为视觉障碍者指引方向（如菊花、茶花、腊梅、玉兰等）；无障碍游憩区的植物应具有较强的适应性和观赏性，宜选用质感明显或具有芳香性气味的种类，不得选择有毒、有刺、飘絮、有刺激性气味或根茎容易露出地面的植物。



公园游径植物配置与路灯照明示意图

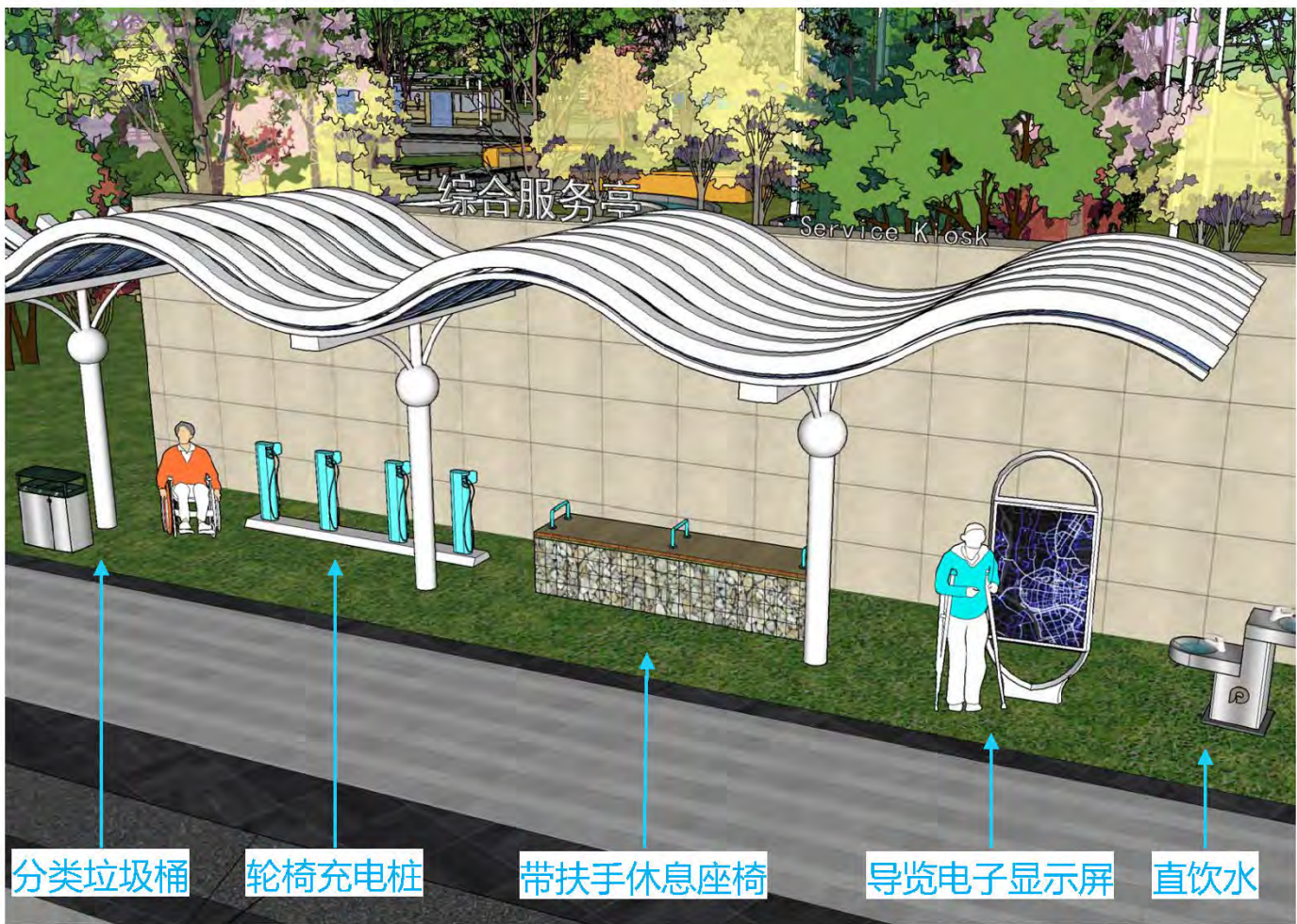
4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.2 公园绿地要素

■ 配套服务设施:

- 园内配套餐饮、商业、公共卫生和场馆的无障碍出入口处应设置提示盲道，高差处应以无障碍坡地形过渡或设置轮椅坡道，其内应设置低位服务台、休息设施和引导标识。
- 城市公园宜配置综合服务亭，综合服务厅宜配备分类垃圾箱、轮椅充电桩、休息座椅、紧急呼叫按钮、直饮水、导览电子显示屏。



公园综合服务亭设计示意图

■ 配套服务设施:

- 公园主要出入口、广场、游径旁边宜设置一定面积无障碍休憩区。
- 无障碍游憩区应方便轮椅通行，有高差时应设置轮椅坡道，地面平整、防滑、不松动，并设置带扶手的休息座椅。
- 在儿童活动场地附近，宜考虑婴儿车和轮椅停放位置和母婴操作台。



公园休憩区无障碍设计示意图

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.3 售票处

- 主要出入口的售票处应设置低位售票窗口。
- 低位售票窗口前地面有高差时，应设轮椅坡道以及不小于1.50m*1.50m的平台。
- 售票窗口前应设提示盲道，距售票处外墙应为250mm~500mm。



杭州极地海洋公园 低位售票窗口
图片来源：公众号“萧山政府网”

4.3.4 出入口

- 主要出入口应设置为无障碍出入口，设有自动检票设备的出入口，也应设置可供轮椅和婴儿车无障碍通行的检票通道以及相应的引导标识，其入口附近宜设置轮椅和婴儿车租赁场所。
- 出入口检票口的无障碍通道宽度不应小于1.20m。
- 出入口设置车挡时，车挡间距不应小于900mm。



北京奥林匹克森林公园南园东门 无障碍出入口
图片来源：百度地图

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.5 游览路线

■ 无障碍主路:

- 无障碍游览主园路应结合公园绿地的主路设置，应能达到部分主要景区和景点，并宜形成环路。
- 纵坡宜小于5%，山地公园绿地的无障碍游览主园路纵坡应小于8%。
- 无障碍游览主园路不宜设置台阶、梯道，必须设置时应同时设置轮椅坡道，并结合两侧绿化或构筑物设置扶手。



广州黄埔公园 无障碍游览主园路

图片来源: https://www.sohu.com/a/479132698_161795



广州“云道” 钢结构无障碍步道

图片来源: 普邦股份



广州流花湖公园 台阶旁的轮椅坡道

图片来源: https://www.sohu.com/a/479132698_161795

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.5 游览路线

■ 无障碍支路:

- 无障碍游览支园路应能连接主要景点，并和主园路相连，形成环路。小路可到达景点局部，不能形成环路时，应便于折返。
- 无障碍游览支园路和小路的纵坡应小于8%；坡度超过8%时，路面应作防滑处理，并不宜轮椅通行，坡度大于8%时，宜每隔10.00m~20.00m在路旁设置休息平台。



广州东湖公园 无障碍游览支园路

■ 安全设施:

- 紧邻湖岸的无障碍游览园路应设置护栏，高度不低于1.05m。
- 在地形险要的地段应设置安全防护设施和安全警示线。



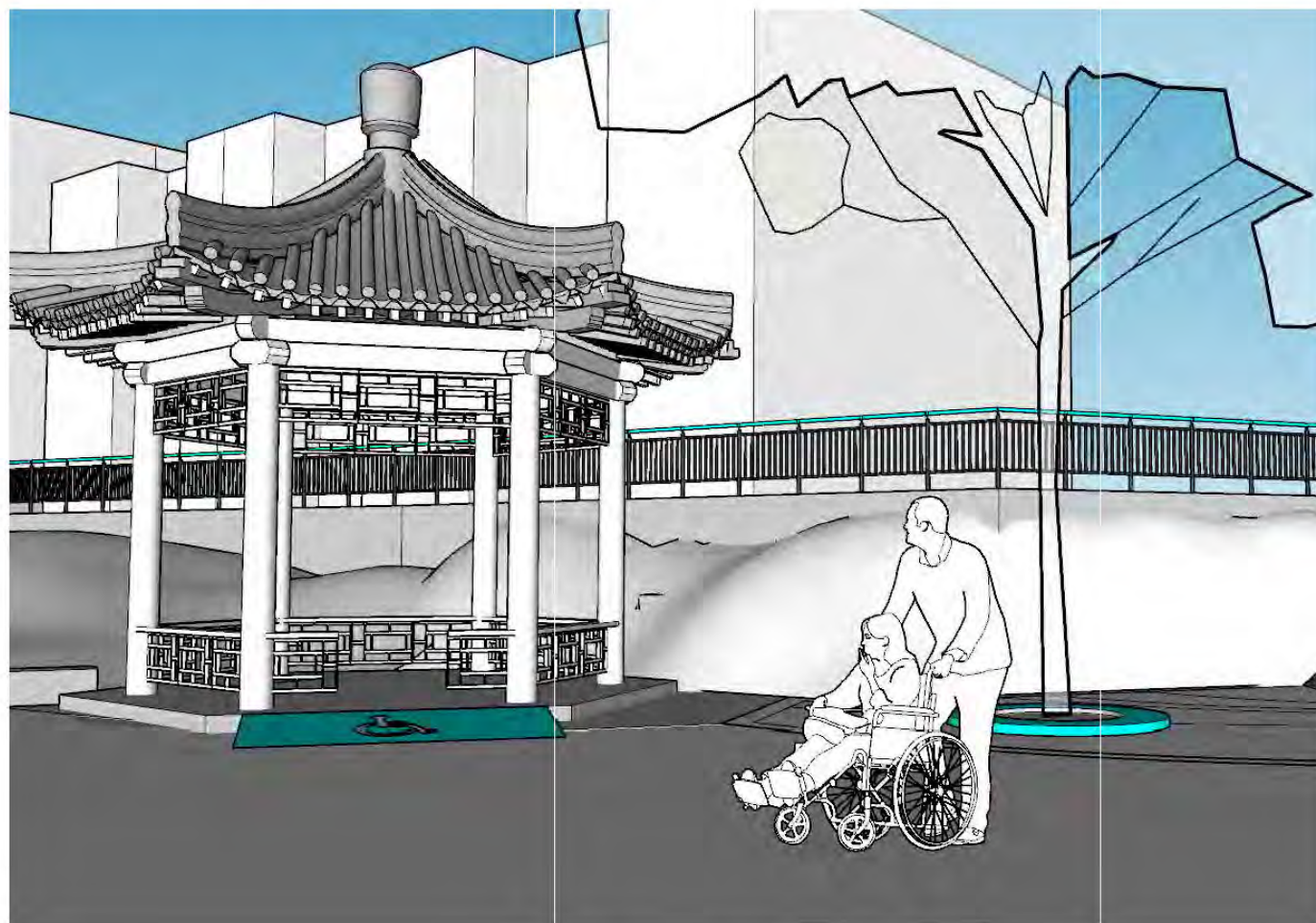
广州天河公园 无障碍游园路护栏

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.6 游憩区

- 主要出入口或无障碍游览园路沿线应设置一定面积的无障碍游憩区。
- 无障碍游憩区应方便轮椅通行，有高差时应设置轮椅坡道，地面应平整、防滑、不松动。
- 无障碍游憩区的广场树池宜高出广场地面，与广场地面相平的树池应加算子。
- 游憩区有游船的，园区主要路线至游船码头应设置无障碍通道；应尽量减少码头上船区与游船上客区高差，且以牢固的坡板过渡，坡板的宽度和坡度应符合无障碍要求。



无障碍游憩区示意图



广州珠黄埔公园 无障碍游憩区
图片来源：百度街景地图



广州珠江公园 无障碍游憩区
图片来源：https://www.sohu.com/a/479132698_161795

4.3 公园广场设计要素

PARK AND SQUARE DESIGN ELEMENTS

4.3.7 特殊要求

■ 盲人植物园：

- 大型植物园宜设置盲人植物区域或者植物角，并提供语音服务、盲文铭牌等供视觉障碍者使用的设施。
- 宜栽植无毒、无刺，具有明显的嗅觉特征、植株形态独特、色彩鲜艳亮丽的各类植物，可充分调动盲人的嗅觉、触觉等去感受植物的魅力。



苏州盲人植物园 盲文指示牌
图片来源：公众号“苏城运事”

■ 轮椅参观窗口：

- 绿地内展览区、展示区、动物园内的动物展示区应设置便于乘轮椅者参观的窗口或位置。



广州动物园 轮椅参观通道
图片来源：百度街景地图

5 居住区和居住建筑无障碍设计

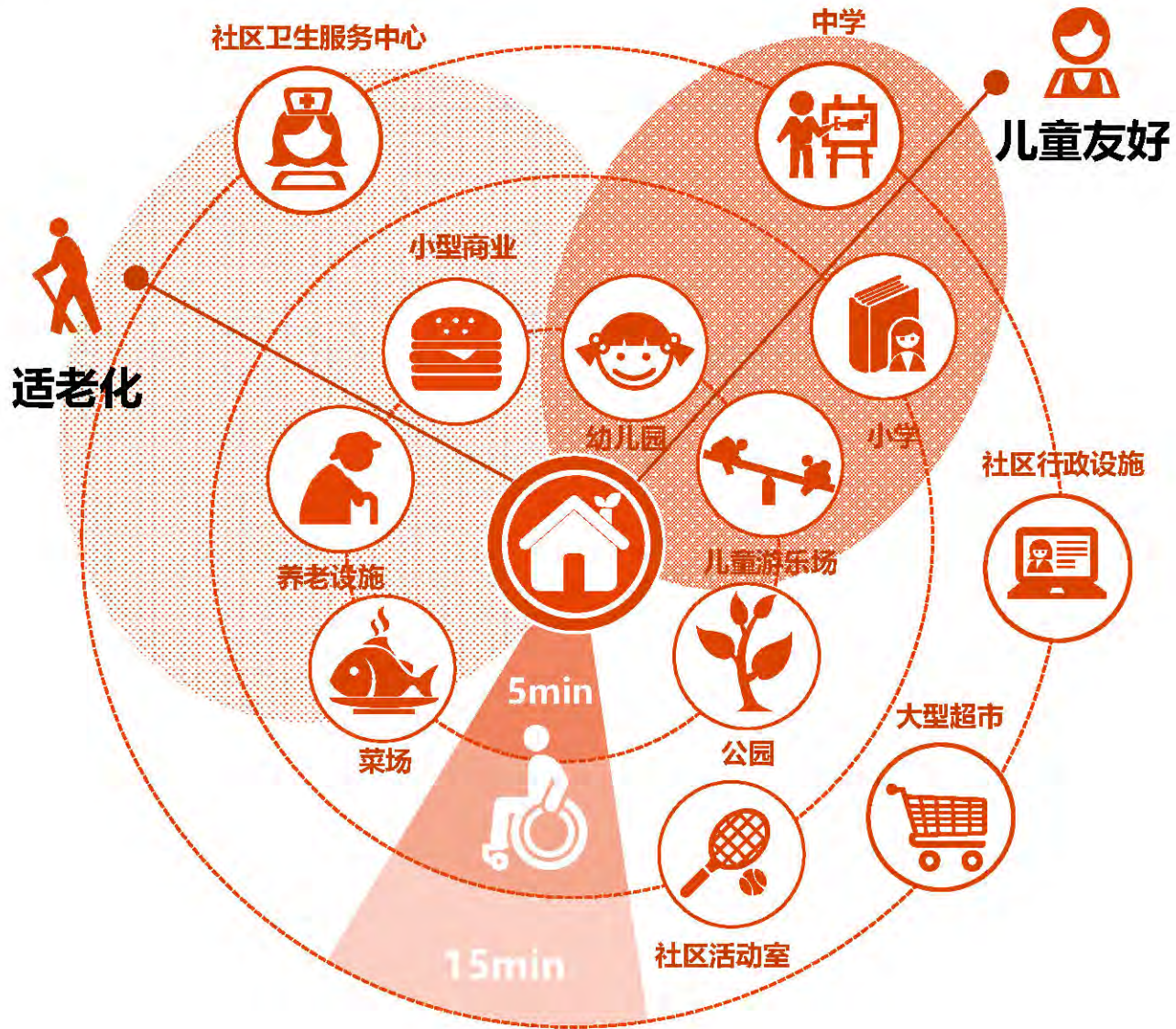


“高龄友善 出行便捷
儿童参与 健康安全”

5.1 居住区无障碍设计目标

配置城镇居民日常使用，特别是面向老年人、儿童的基本服务要素

重点关注对15分钟生活圈依赖性较高的老年人与儿童的需求，构建优质的老年与儿童友好社区，为老年人、儿童、残障人士等弱势群体提供优质友好的生活环境，增加社区认同感。



老年人日常设施圈：以菜场为核心，与绿地、小型商业、学校及培训机构等设施临近布局。

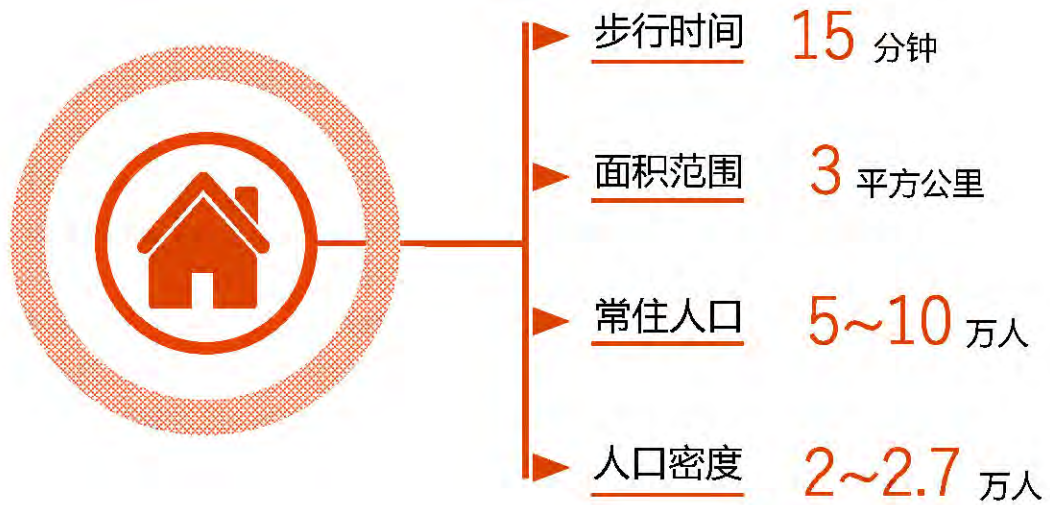


儿童日常设施圈：以各类学校为核心，与儿童游乐场等设施高度联系。

打造无障碍环境 扶好“走得慢的人”

全龄友好无障碍精细化设计：

逢棱必圆、逢台必坡、逢高必低、逢陡必缓、逢滑必涩、逢沟必平、逢隙衔接、逢碍必除、逢险化吉



表：上海“社区生活圈”公共服务设施服务半径与配置要求

分类	500m服务半径		200m服务半径
体育	室内健身点		儿童游乐场
文化	文化活动站	信息苑、文化活动室、棋牌室、阅览室	
医疗	卫生服务站	卫生服务点、心理咨询室、家庭护理中心	
福利	托管中心	幼儿、学龄儿童托管	
商业	室内菜场、助餐点		
养老	日间照料中心		老年活动室

5.1 居住区无障碍设计目标



城市公共空间无障碍

每天去外面院子里晒太阳，再去老年活动中心练练书法。

楼房出入口和菜场都有轮椅坡道，推婴儿车方便多啦。

老年活动中心

无障碍车位

遮阳雨棚

室内菜场

居住社区无障碍

无障碍服务亭可以租轮椅、充电，还有AED和医疗报警器可以使用。

现在加强了停车管理，无障碍停车位不可以占用的。

游戏设施无障碍

儿童活动区增设了低位饮水台和篮球框，还有轮椅也可以使用的游戏设施喔。

无障碍服务亭

5.1 居住区无障碍设计目标

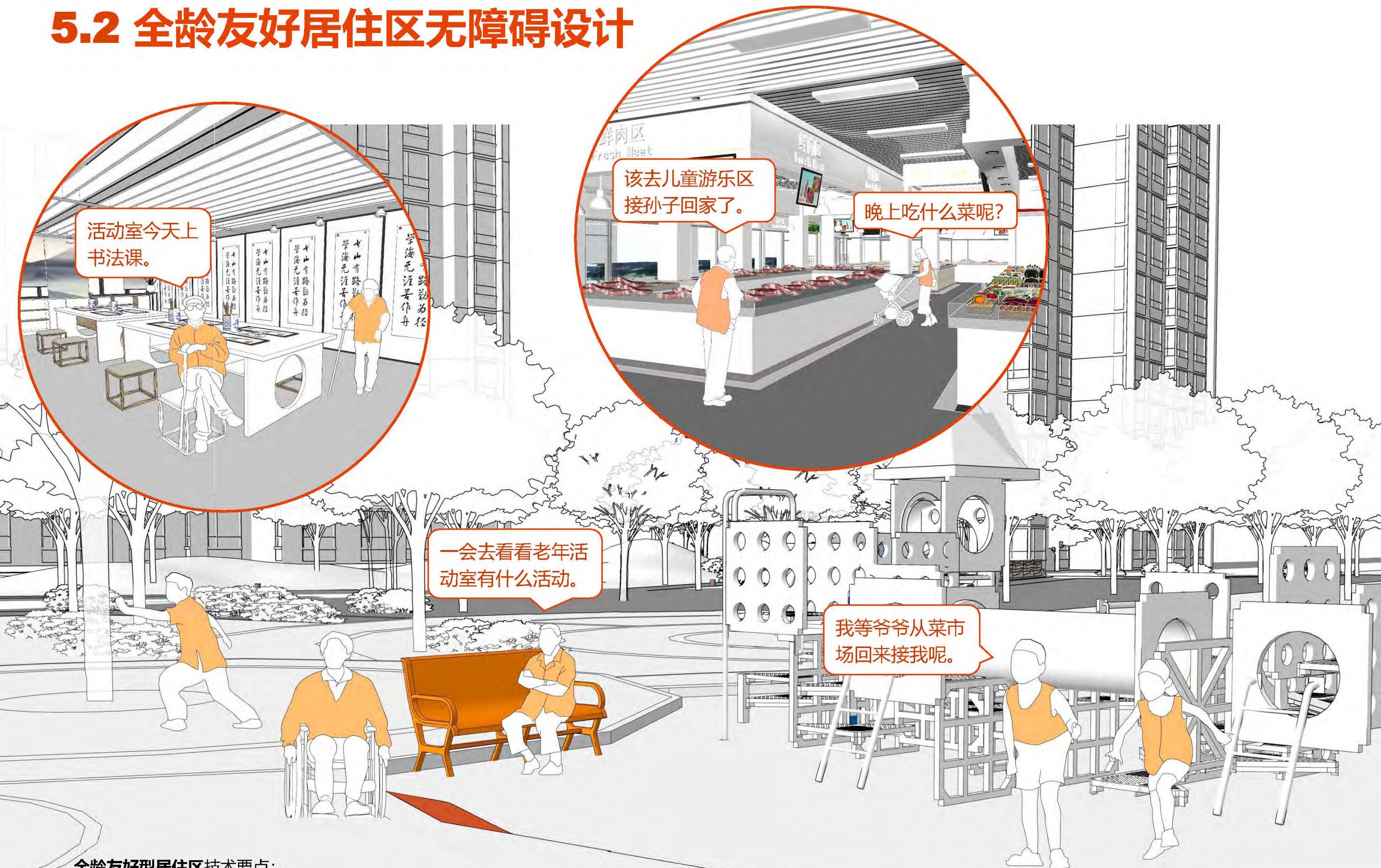
“环境宜人 活动方便
功能齐全 配套周全”



居住区技术要点：

1. 社区内配套服务设施应符合无障碍服务设计要求，有条件的还应结合物联网提供网购快递到户、外卖送餐到户、呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。
2. 社区内主要室外活动场所设有台阶时，其台阶起止处应设置提示夜灯、提示标识和提示盲道。应配置具有扶手和靠背的休息座椅。

5.2 全龄友好居住区无障碍设计



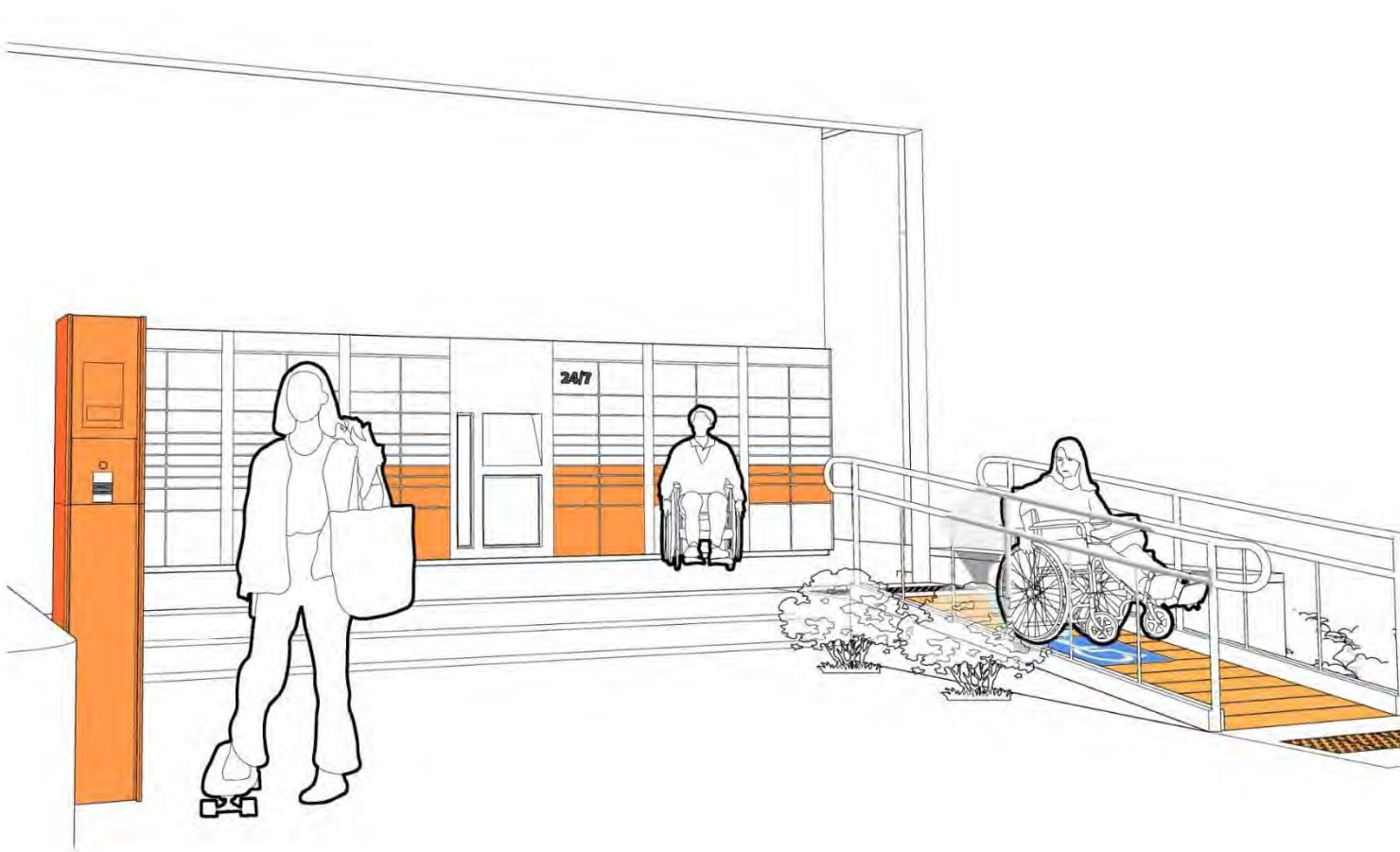
全龄友好型居住区技术要点：

1. 结合社区服务范围，配置社区居民日常使用、面向残疾群体、老年人、儿童的基本服务要素。
2. 老年活动室、儿童活动区、幼儿托管、菜市场等基础设施配备齐全，系统化建设无障碍环境。

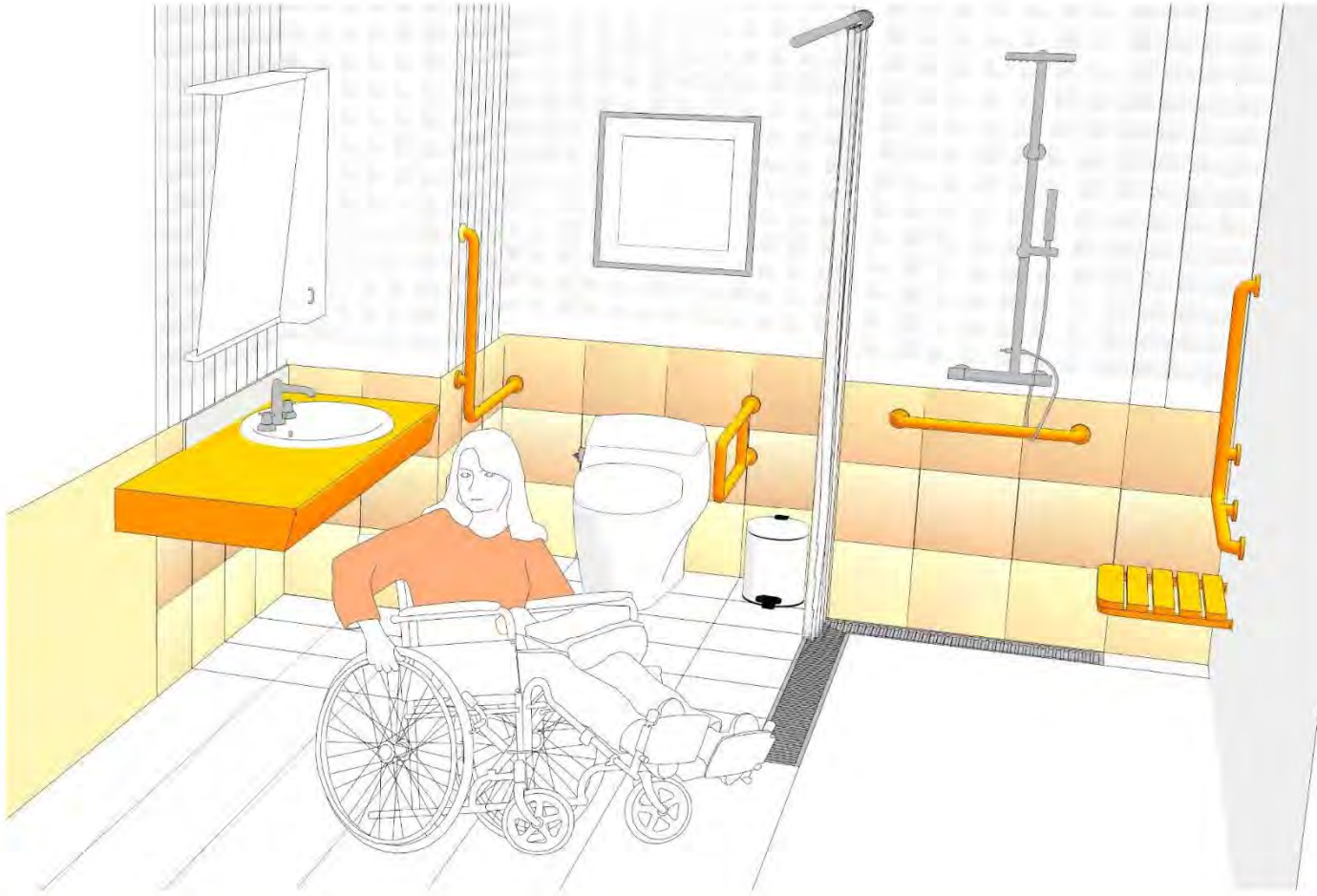
5.3 居住区无障碍系统化设计

无障碍是个环形，任何一个断点都会成为障碍，需室内外系统性规划。

现如今，城市治理的重心和配套资源正在向街道社区下沉，社区这个“人”可感知的小尺度空间里，需要做好“发展”与“治理”，只有通过把社区治理好，有了社区认同，才会实现社会认同。



设施名称	要点描述
轮椅坡道	在建筑门口处设置
	平坡出入口地面坡度<1:20
	宽度>1.5m
	设置立柱扶手
无障碍电梯	表面防滑
	轿厢门开启宽度>800mm



设施名称	要点描述
无障碍厕所	面积不应小于4.00㎡，内部应留有直径不小于1.50m的轮椅回转空间
	设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置
	设置水平滑动式门或向外开启的平开门
	门口与房间地面无高差及门槛

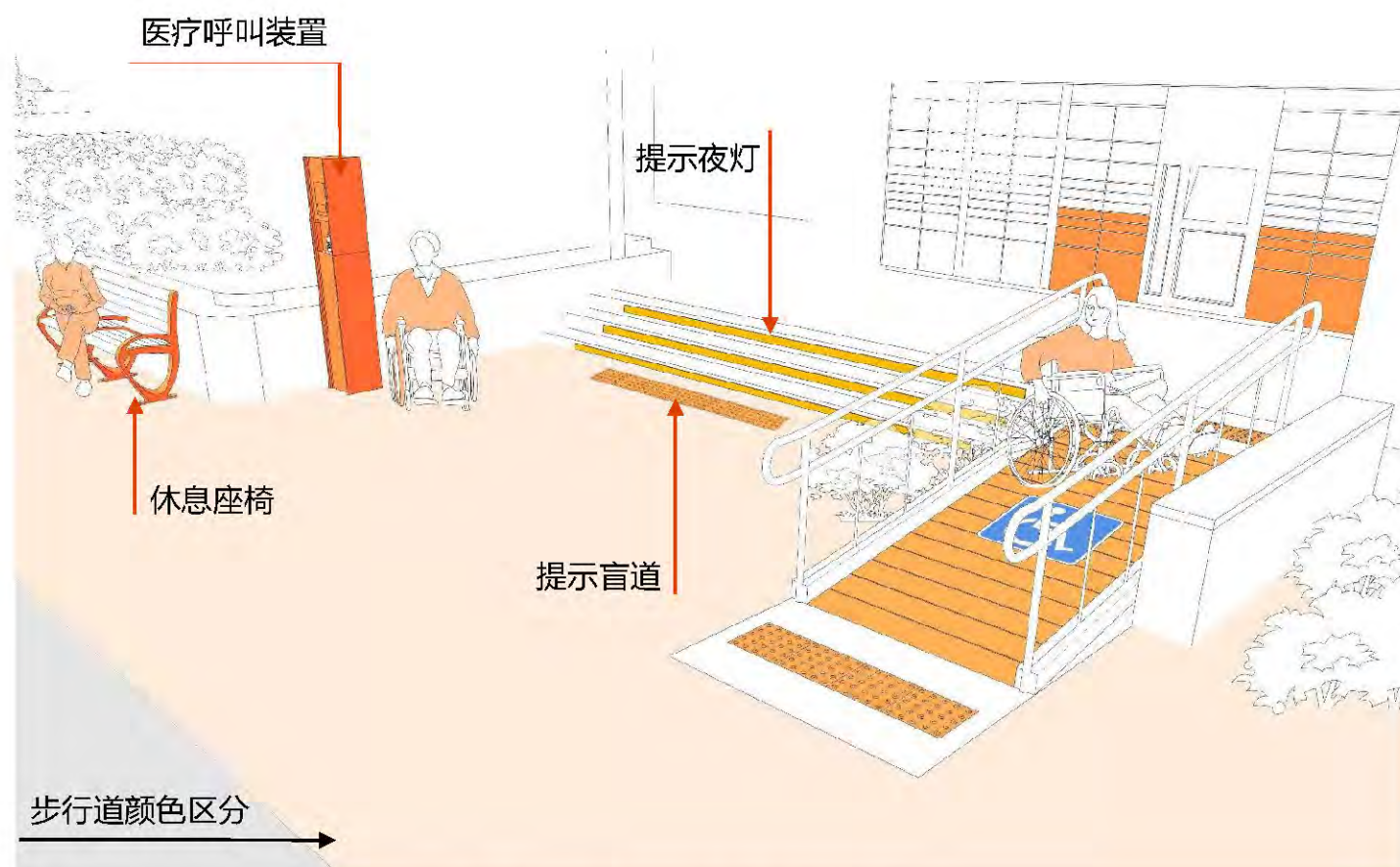
5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

5.4.1 居住区道路

■ 社区道路：

- 社区出入口应与周边城市道路和公共交通站点无障碍接驳，设有连贯的社区公共绿地、公共活动场所、各配套服务设施和住宅的无障碍人行道系统。
- 居住区出入口车行与人行路线宜分开，人行路线与城市人行道路接驳处如有高差，宜结合场地景观设计采取坡化措施或设置轮椅坡道，并设置无障碍引导标识。
- 居住区内人行道台阶起止处均应设置提示盲道和提示夜灯，其侧旁应采取坡化措施或设置轮椅坡道，并设置无障碍引导标识。



居住区无障碍要素示意图

■ 社区道路：

- 居住区内人行道路路面应采用防滑材料，不宜布置井盖和排水算子，确实无法避让时，井盖、排水算子与人行道不应有高差，且排水算子缝隙不应大于15mm，方向应与主要通行方向垂直；人行道路无障碍通行宽度应满足轮椅通行要求，每间隔不大于50m距离宜设置回转避让空间。
- 居住区内人行道路与车行道路并行时，两者路面之间不宜有高差，宜采用材质或颜色进行区分。
- 可结合街区道路人行道边的环境绿化空间设置可供老年人停留休憩的场所和休息座椅，其配置间隔不宜大于50m。



广州天河区社区微改造项目
图片来源：南方都市报

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

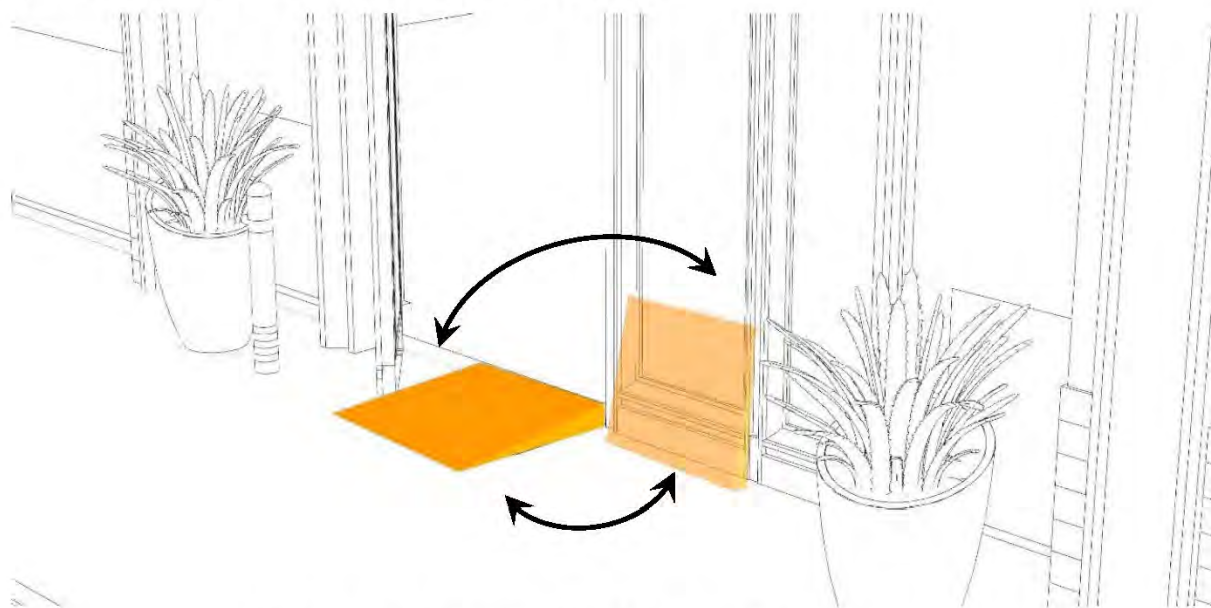
5.4.2 停车场所

- 居住街坊停车场和车库的总停车位应设置不少于1%的无障碍机动车停车位；若设有多个停车场和车库，宜每处设置不少于1个无障碍机动车停车位。
- 地面无障碍停车位宜靠近出入口，并应与场地无障碍路线相连接，并应设置相应的无障碍引导标识。



地面无障碍停车位示意图

- 地下停车场的无障碍车位宜靠近电梯间处，与设有无障碍电梯的电梯厅相连接的通道设有台阶时，应设置轮椅坡道，人防门如设置门槛应设置可移动轮椅坡道设施，并应设置相应的无障碍引导标识。

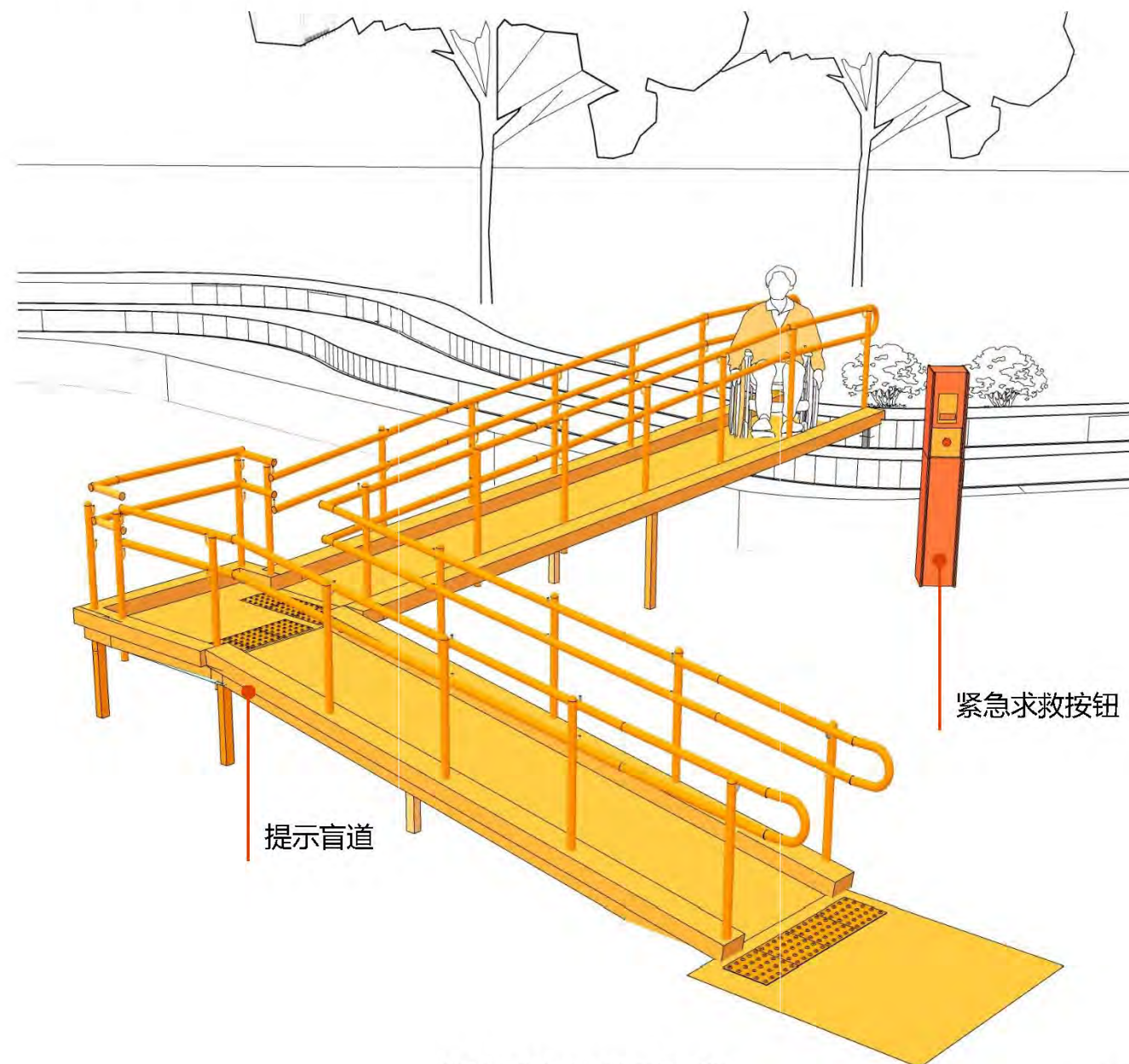


地下室人防门槛可移动式坡道示意图

5.4.3 居住区活动场所

■ 活动场所：

- 居住区内室外健身和活动场所应与居住区内外无障碍路线相连接，活动场所有高差处应结合景观环境设置轮椅坡道，或以无障碍坡地形连接，轮椅坡道两侧宜结合景观环境设置助力扶手，并应设置相应的无障碍引导标识。
- 居住区内老年人室外活动场所宜结合灯杆、座椅和廊榭等设置与社区物业服务相联通的紧急求救按钮。

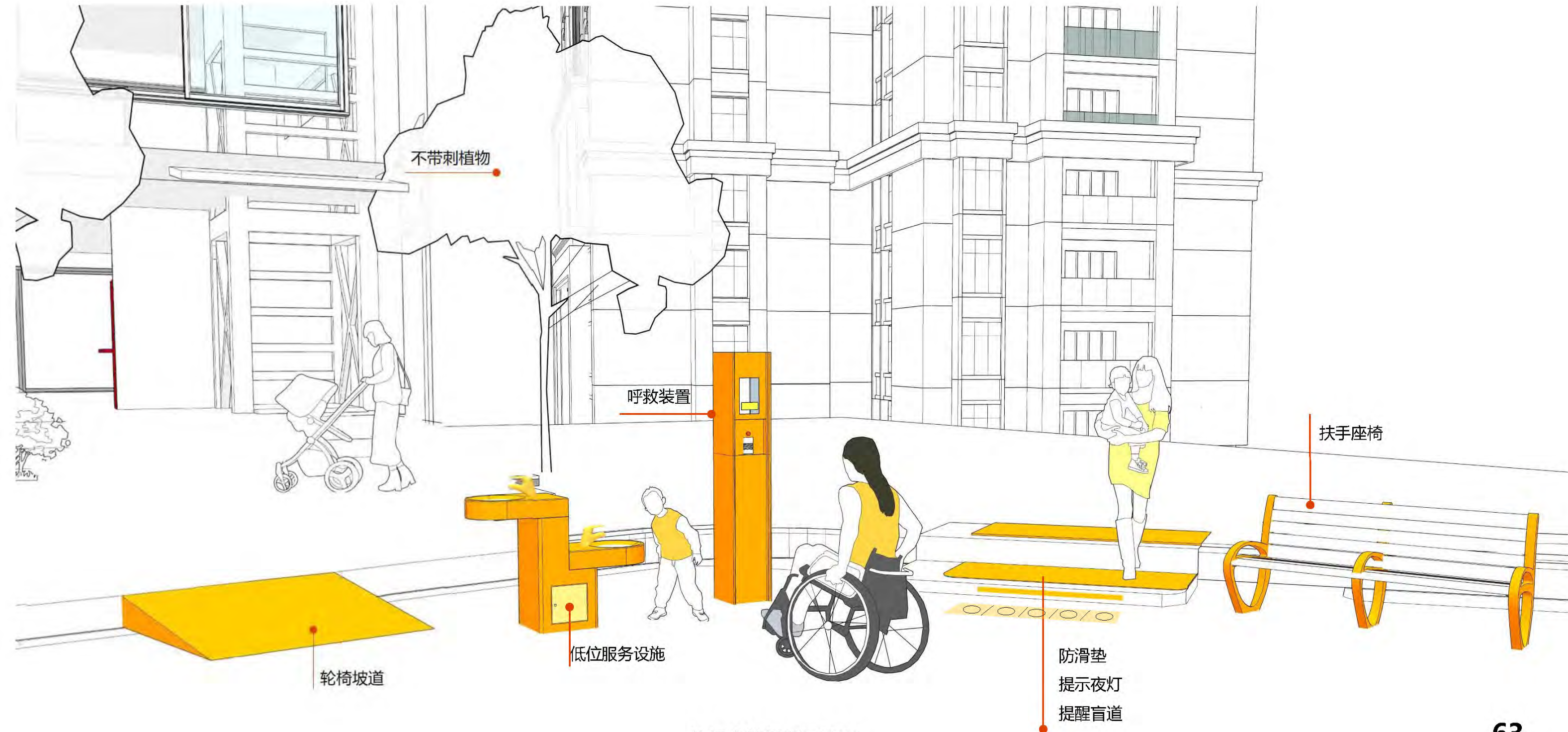


活动场所坡道示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

- 居住区内主要室外活动场所设有台阶时，其台阶起止处应设置提示盲道、提示夜灯和提示标识。
- 室外活动场地内的休息座椅尺度、撑扶设施和材质应符合通用设计要求，无障碍座椅应有扶手和靠背。
- 居住区内室外活动场所周边不应种植叶缘带刺（月季、玫瑰等）、具有枝刺（皂荚、石榴等）或具有托叶刺（刺槐等）的植物，林下净空不应低于2.20m。
- 林下空间应设置适合老年人（有障碍人士）活动交往的无障碍场所，可结合街道路人行道边的环境绿化空间设置可供老年人停留休憩的场所和休息座椅，其配置间隔不宜大于50m。



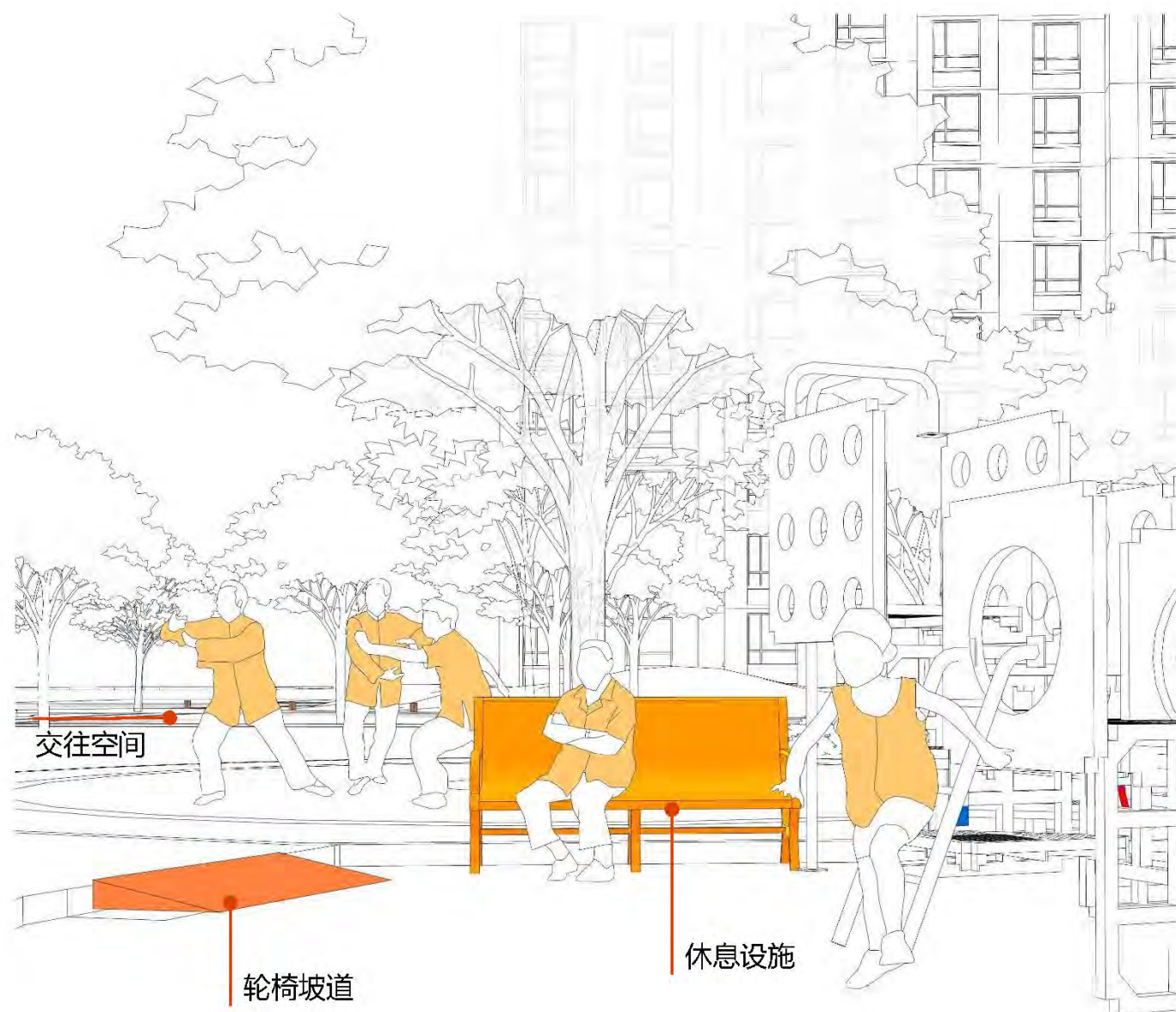
休闲交往场所示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

■ 适老化活动场所：

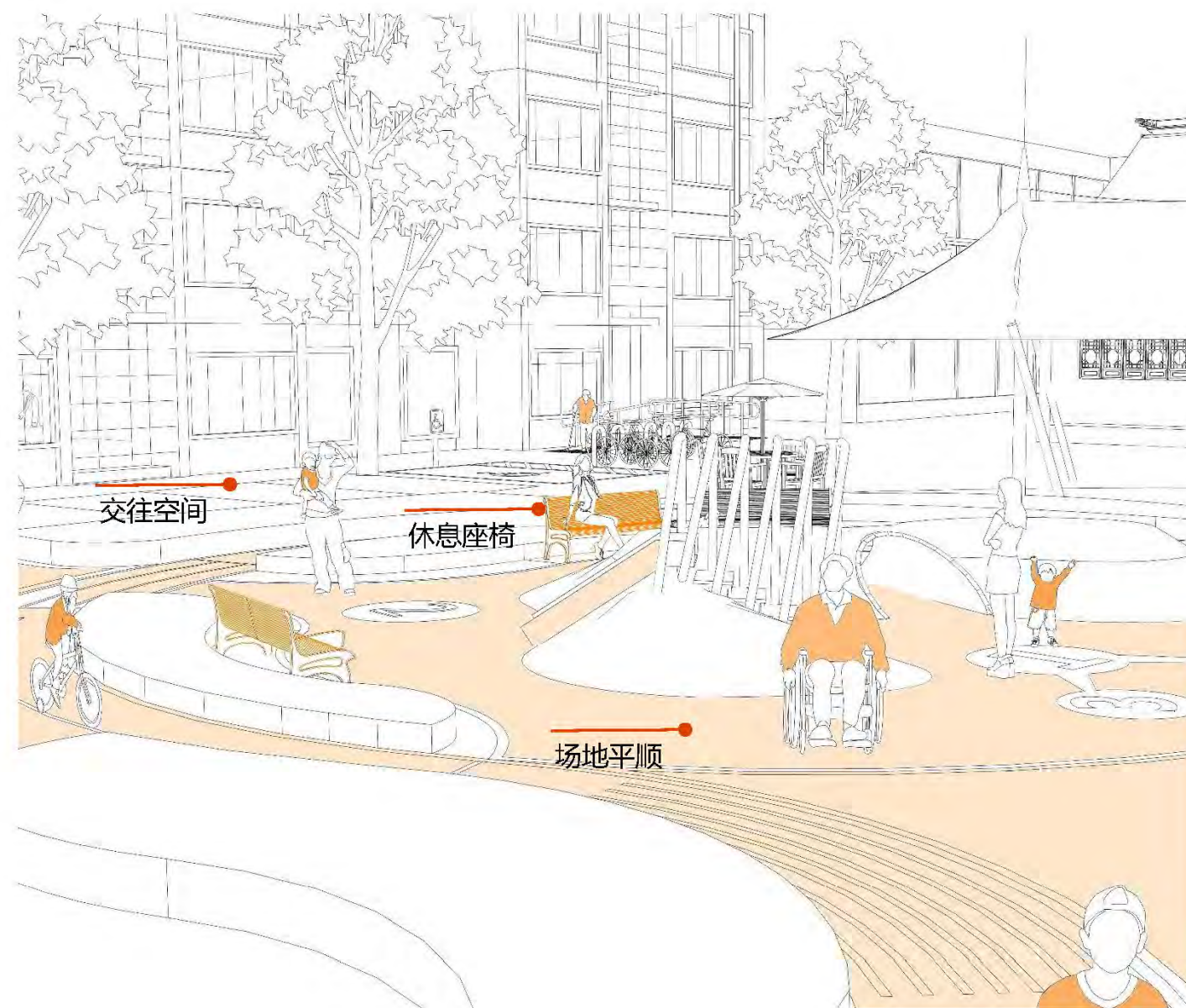
- 居住区人行道应与街区人行道无障碍接驳，并应结合城市街区公园、城市广场和城市绿地的林下无障碍场所扩大老年人（有障碍人士）健身交往的活动范围，其内设置各类可供棋牌活动和肢体活动的休息座椅和设施。
- 社区养老机构内连接健身活动、棋牌活动、书画活动、手工活动和影音室等主要活动空间的连廊墙面应设置助力扶手或扶壁板，地面有高差台阶处应以轮椅坡道相连。



适老化活动场所示意图

■ 儿童友好场所：

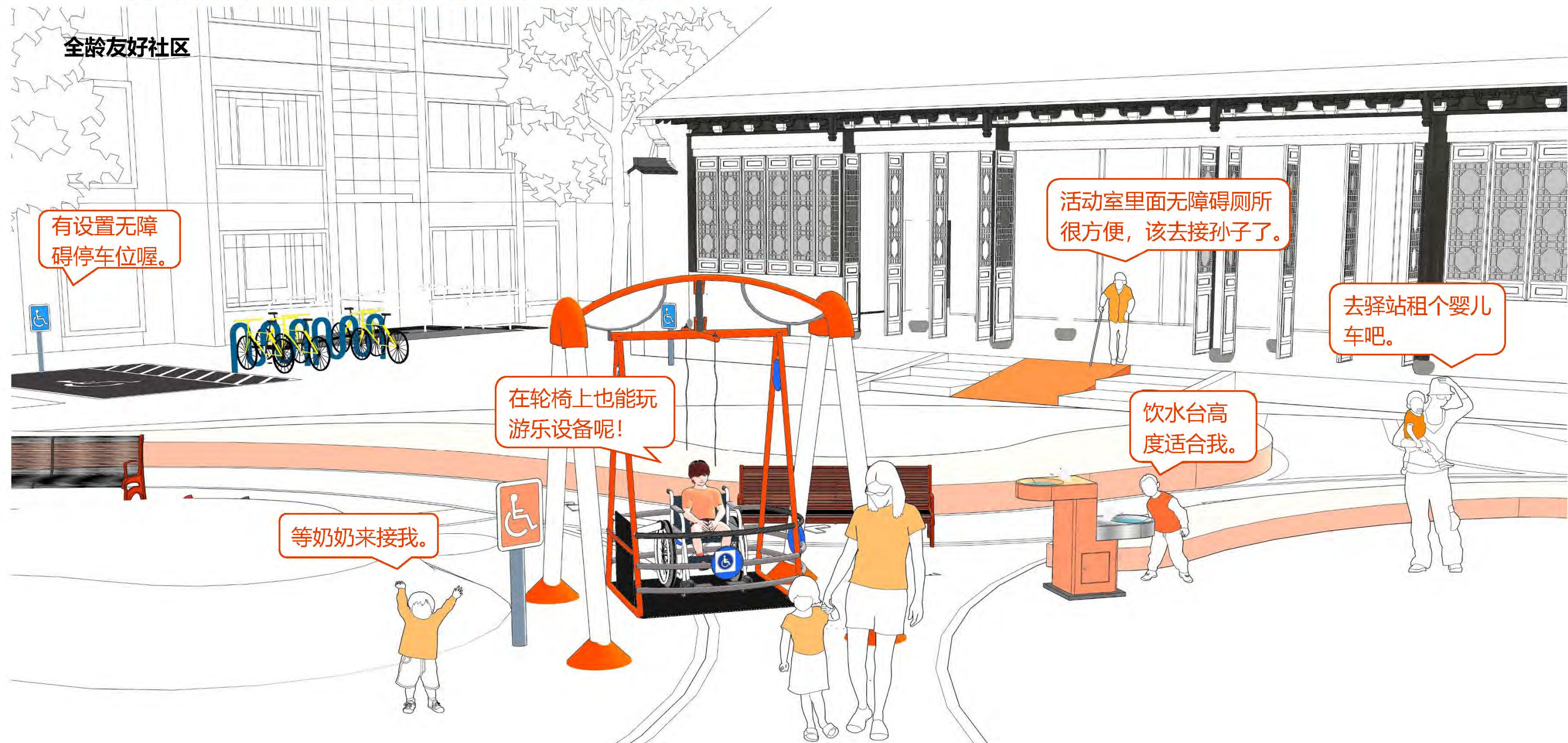
- 应在居住区室外活动场所内设置可供老年人相聚的交往空间，并应在儿童活动场地周边设置可供老年人休息的座椅，也可将老年人健身活动器械与儿童活动场地结合设置，形成与儿童共处的户外活动场所。
- 社区活动空间应减少台阶布置，方便群众在广场休闲健身、自行车骑行和儿童嬉戏。



儿童友好场所示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS



社区活动场所技术要点：

1. 可针对街巷、胡同内居住的残疾人士、老年人等的身体情况，合理规划其居住区内的无障碍路线，设置相关的无障碍设施，并应设置相应的引导标识。
2. 居住区人行道应与街区人行道无障碍设施接驳，应结合城市街区公园、城市广场和城市绿地的林下无障碍场所扩大老年人（有障碍人士）健身交往的活动范围，其内设置各类可供棋牌活动和肢体活动的休息座椅和设施。
3. 无障碍路线沿途应设有连贯的无障碍引导标识，主要建筑物、构筑物、植物树木和艺术小品等处的介绍说明应为低位标牌，便于坐姿阅读，主要信息宜配备盲文说明。

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

5.4.4 居住区绿地

■ 居住区绿地：

- 居住区内宅间绿地、口袋公园和社区公园等公共绿地的无障碍设计内容包括：出入口、步行道、休憩设施、儿童游乐场地、公共厕所等场地和设施。



广州东山少爷广场

来源: <https://www.pinterest.com/>

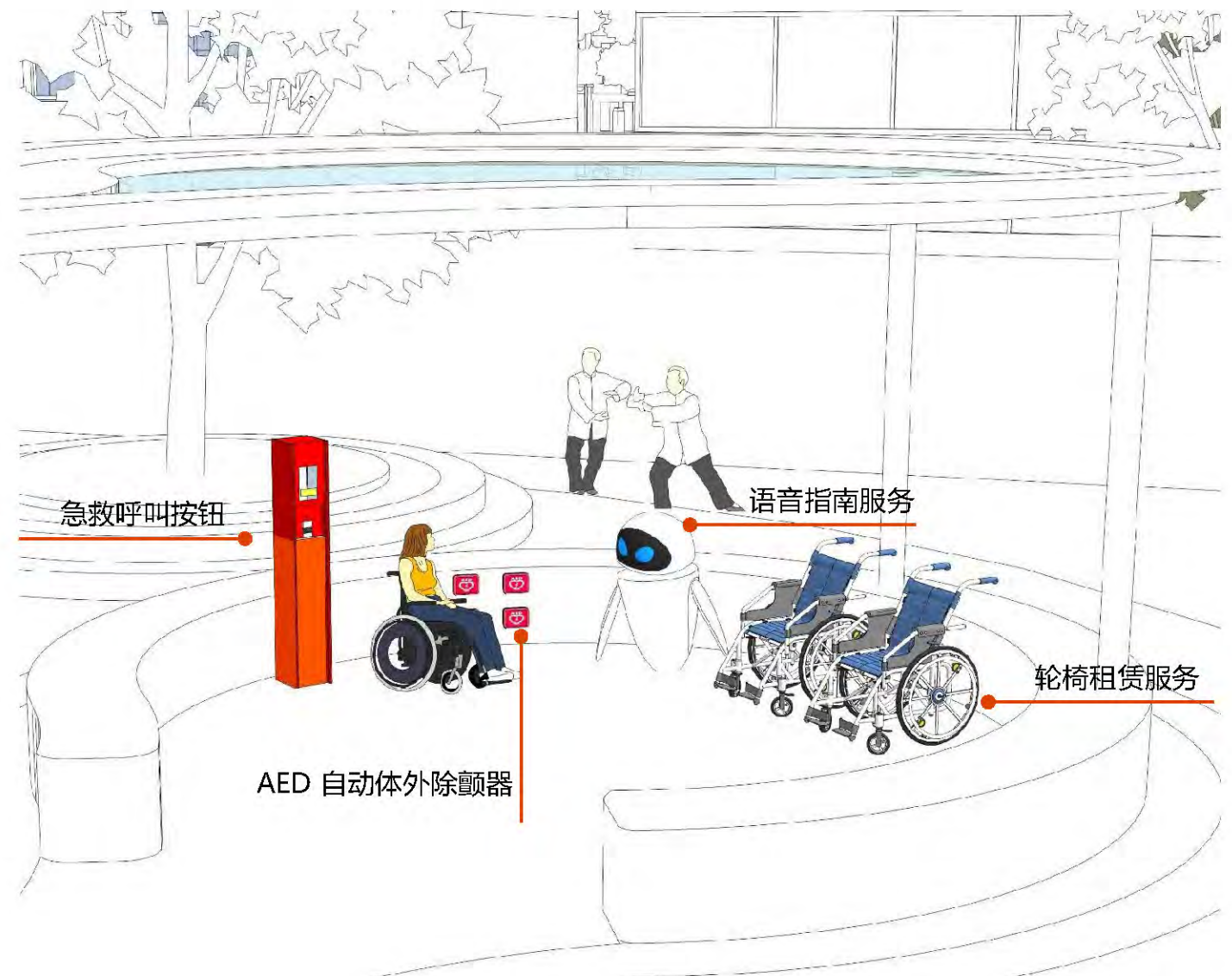


广州白云区景泰街云苑东社区

来源: 南方Plus

5.4.5 居住区无障碍驿站

- 无障碍驿站出入口应符合无障碍设计要求，内部空间应满足轮椅回转要求，应设置具有容膝空间的低位服务台，并应配有无障碍标识。
- 无障碍驿站可根据具体情况设置：无障碍咨询服务、多语言指南服务、无障碍导航导盲服务、轮椅租赁、轮椅手机等器具充电、失物招领、走失认领、雨具租赁、医疗救助等服务功能。
- 无障碍驿站宜配置AED自动体外除颤器，如发生突发急症，可就近向无障碍共享驿站工作人员寻求急救服务帮助。



社区无障碍驿站示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

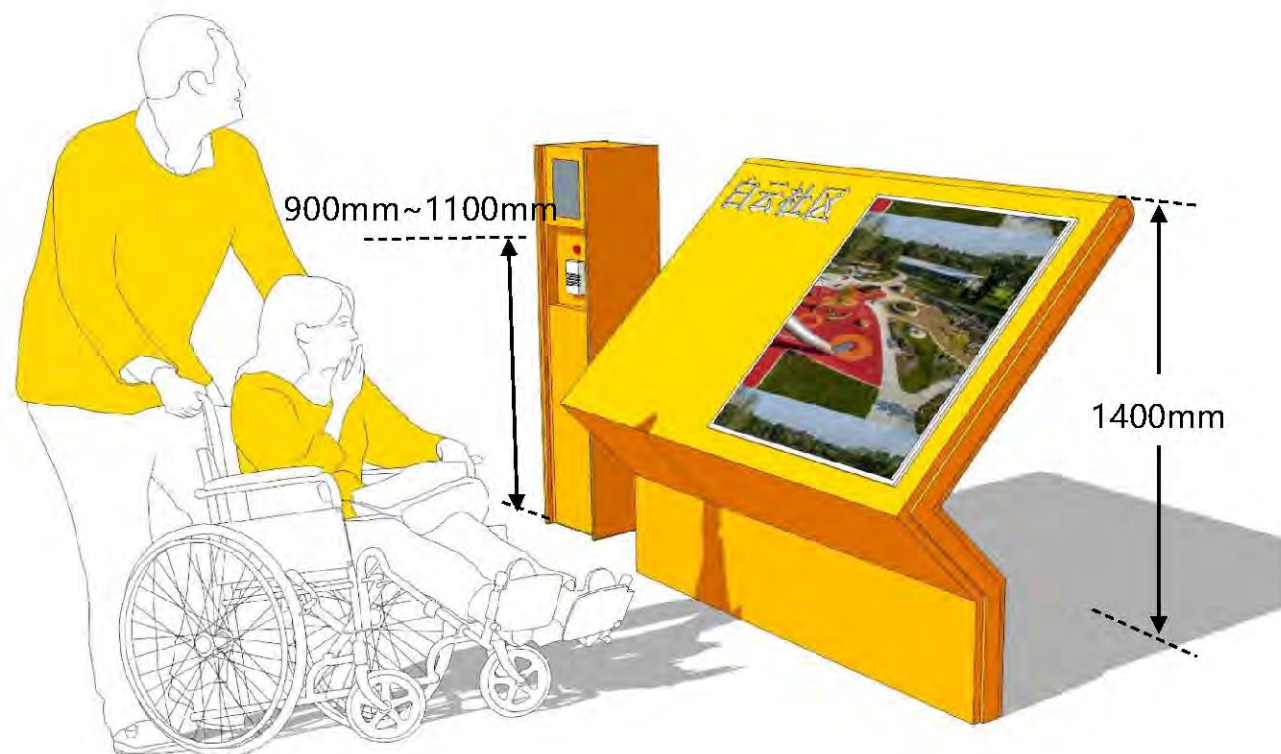
5.4.6 居住区配套设施要素

■ 高差与标识处理：

- 住宅和各类配套服务设施出入口有高差处应采用防滑材料，并应设置轮椅坡道和助力扶手。
- 应结合老年人生理和心理特征，对社区养老机构室外场地和内部空间进行无障碍路线和标识引导规划，其路线应能够连接场地和建筑出入口、停车场所、室内外活动场所、就餐场所、康复场所、客访场所、居住空间等功能空间。
- 标识尺寸、色彩、图案、字体大小等应符合老年人和残疾群体的识别要求。

■ 15min社区生活圈配套设施：

- 社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业、邮电银行和餐饮服务等配套服务设施内应保证轮椅无障碍通行及回转的空间，其内应设置具有容膝空间的低位服务台、无障碍休息区，并设置相应的无障碍引导标识。
- 居住区配套商业（日用品超市）内货架之间应保证轮椅通行尺度，其日常生活必需品的最高设置高度不宜超过老年人（有障碍人士）坐姿拿取的范围。
- 通过对经营人员的无障碍宣传教育，使配套商业内的日常生活品的摆放满足坐姿拿取要求。



场地标识牌示意图



居住区配套商业示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

□ 无障碍应急报警系统：

- 对社区内信息报警设备和装置进行信息无障碍改进，同时基于移动互联网开发无障碍报警系统，保障残疾人士、老年人能够依靠无障碍报警和逃生信息的引导采取有效行动脱离险境。
- 声光报警：声音报警器应具有闪光功能，帮助视障者、听障者感知报警信息。
- 音视频同步报警：提供文字显示的告警信息同时，也提供语音播报的告警信息。
- 对讲设备：对讲设备同时支持语音对讲和文本对讲功能，为救援人员与被救者沟通创造条件。



无障碍应急报警系统示意图

5.4.7 居住区无障碍文化宣传

- 居住区公共场所应为残疾人提供语音和文字提示、手语、盲文等信息交流服务。
- 结合社区配套服务和福利设施建设，在社区开展适老助残服务和设施建设服务的宣传工作，组织残疾人就业技能培训和职业介绍，开展无障碍适老关爱活动。
- 制定无障碍责任规划师专家团队机制，倡导设计师开展公益活动走进街巷和社区，引导社区居民参与社区空间微更新。



社区空间改造案例（北京）图片：北京市规划自然资源委朝阳分局

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

5.4.8 社区养老设施

■ 社区养老配套设施：

- 按照人均用地不少于0.25m²的标准规划设置社区养老服务驿站、社区日间照料中心、星光老年之家、长者食堂、老年大学教学点等设施。
- 为方便社区老年人就近就餐，长者食堂服务半径原则上应不超过300m，社区就餐点应布局在无污染、无危害的安全区域内，可结合社区养老服务驿站，社区日间照料中心、星光老年之家综合设置。



广州长者食堂 资料来源：人民网



广州社区老年学习点活动 资料来源：南方快报

■ 老年人居室：

- 自理老年人居室的门体宽度应能够保证轮椅的通行，其门把手和门侧墙垛的宽度应能够方便使用轮椅的老年人自行开启门体。



老年人居室示意图

- 卫生间内的空间尺度应满足轮椅进出和护理人员进行介护的需要，其无障碍洗手盆和扶手应满足坐姿盥洗和助力的需要，其坐便器和安全抓杆的设置应方便老年人起身和施力，并应设置应急呼救按钮。



养老设施卫生间示意图

5.4 居住区公共环境设计要素

COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT ELEMENTS

5.4.9 儿童友好设施

■ 优化四点半后的“第二课堂”：

- 结合社区服务中心、活动中心、儿童图书馆等开设儿童作业室，为儿童免费提供安全健康的学习。



四点半后的“第二课堂” 资料来源：呼伦街道党工委

- 针对社区绿地或废置空间进行改造，通过植物种植和园艺景观打造，为儿童提供亲近自然和了解植物的体验场地。结合花卉步道、树皮沙坑等提供亲子活动空间；举办自然教育课堂、手作工坊等，吸引全龄人群参与。



五角场创智农园 资料来源：公众号“最农公社”

■ 儿童专属活动空间：

- 结合儿童视角对路面和导向标识系统进行趣味化设计，倡导街道沿线各类公共空间及设施应采用适童化、自然化设计；在社区中提供专为儿童设计的、与儿童的生理和心理尺度相致的空间。



儿童益智设施

儿童攀爬设施



上海“大象乐园”社区改造 资料来源：新浪财经

5.5 老旧小区加装电梯

Install Elevators in Old Residential Areas



有了电梯出门买菜更方便啦!

近年来，广州先后出台《广州市既有住宅增设电梯试行办法》《加快推进广州市老旧小区住宅加装电梯三年行动方案（2019-2021年）》，推动落实老旧小区加装电梯。

鼓励在老旧小区住宅加装电梯行动中，优先为视障残疾人群居住小区加装语音电梯。

5.6 居住建筑室内无障碍设计

Indoor Barrier Free Design of Residential Buildings

所有的墙面，家具
都做了圆角处理，
少了磕磕碰碰！

家里增添些扶手，椅子
也选了有扶手的款式，
方便了许多！

居住建筑无障碍设计技术要点备注：

- 1.居住建筑的无障碍设计应当注重精细化，包括空间尺度的处理、家具设施的构造细节等；
- 2.采用灵活多变的空间布局形式以及家具配套，以满足不断变化的使用需求；
- 3.完善居家设施设备条件，增强智能辅助系统的覆盖面，提高使用的便利程度。

5.6 居住建筑室内无障碍设计

Indoor Barrier Free Design of Residential Buildings

5.6.1 残疾人家庭无障碍改造设计

□ 安全性设计：

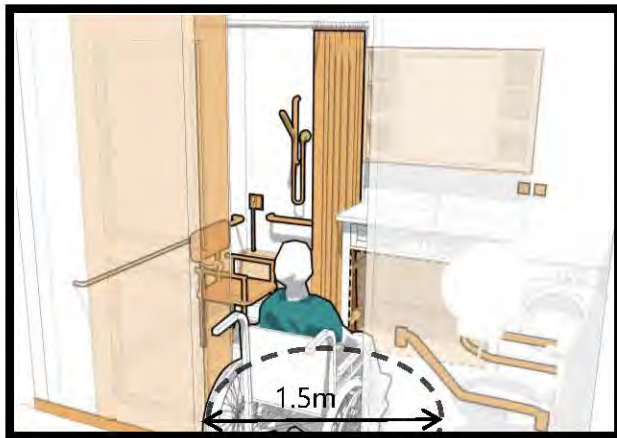
防跌滑设计：室内无阶差、踢脚处设置引导性灯带、增设扶手；
防事故设计：家具进行磨圆角处理、紧急呼叫求助系统、渗漏报警装置。

□ 舒适性设计：闭门器、新风系统。

□ 便捷性设计：

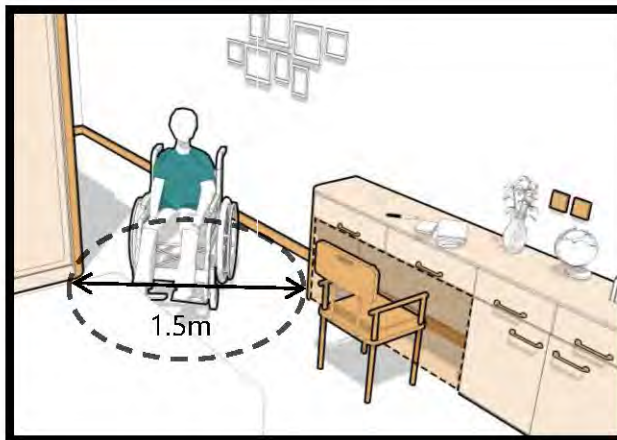
卫浴设施：坐便器升降装置、坐式淋浴装置；
其他设施：智能控制系统。

□ 可达性设计：设置1.5m的轮椅回转空间。



卫生间

- 设置推拉门、紧急呼叫装置
- 坐便器设置扶手、升降装置
- 洗手池下部留空作容膝处
- 淋浴区设置坐式淋浴装置
- 淋浴区墙面增设扶手
- 淋浴喷头高度可调节



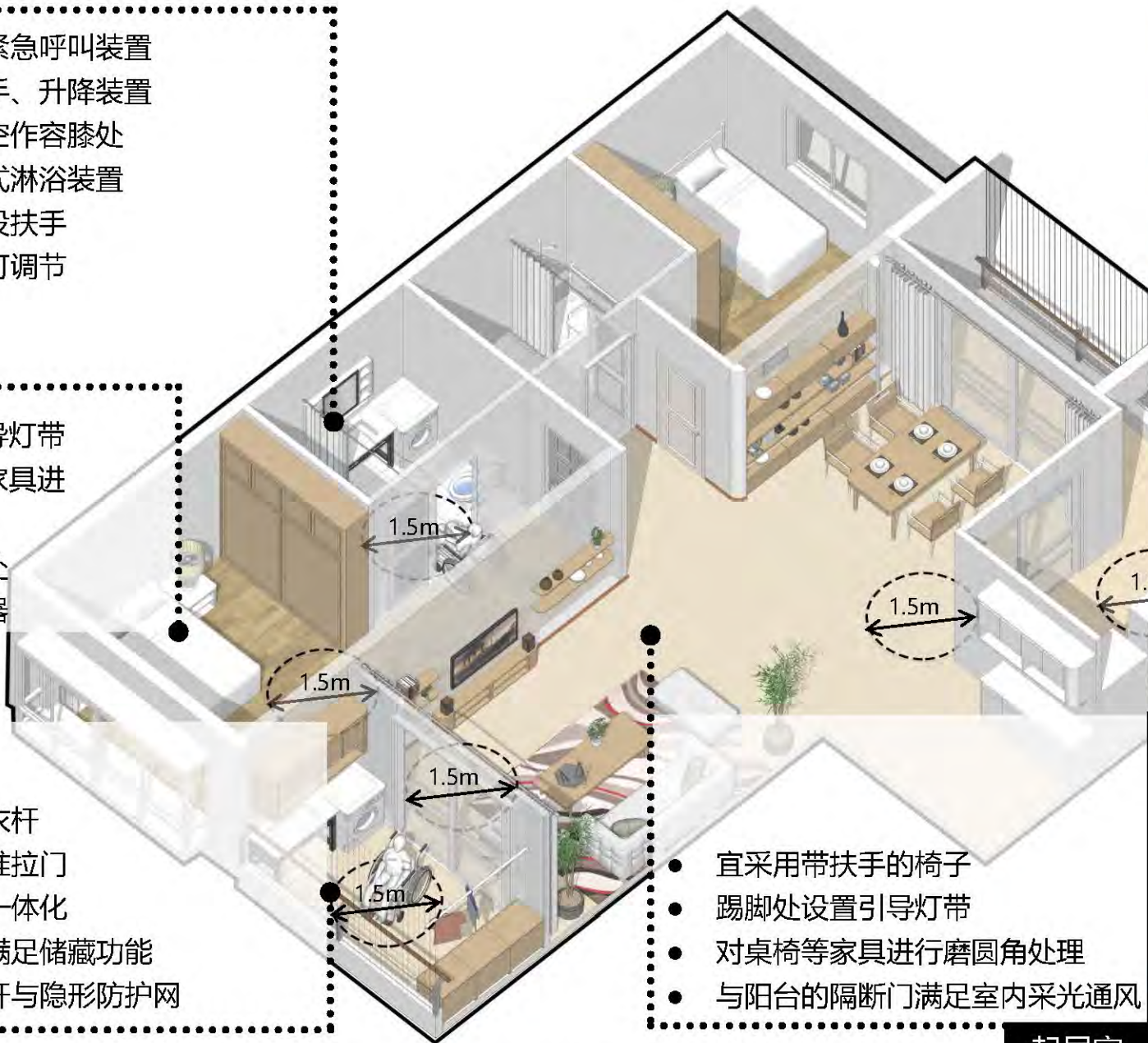
卧室

- 踢脚处设置引导灯带
- 桌子与衣柜等家具进行磨圆角处理
- 桌子下设容膝处
- 设置紧急呼叫器



阳台

- 采用升降式晾衣杆
- 采用落地玻璃推拉门
- 实现洗衣晾衣一体化
- 宜设适当实墙满足储藏功能
- 设置内伸式栏杆与隐形防护网



无障碍居室设计示意图



- 洗涤池旁设置垃圾桶
- 中部预留电源插座
- 设置带轮的活动小车
- 柜子采用圆滑拉手
- 台面防水滴落

厨房



起居室

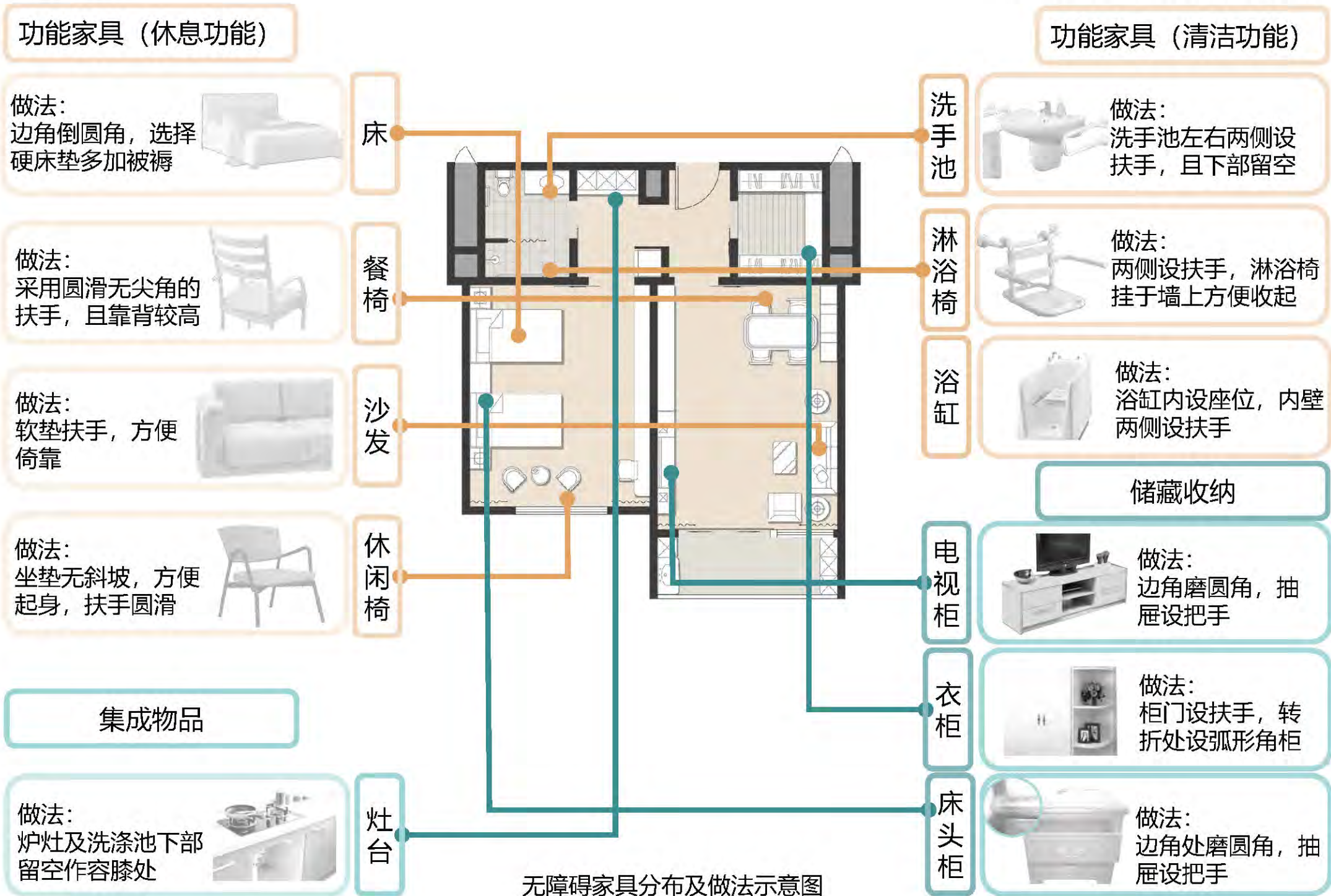
- 宜采用带扶手的椅子
- 踢脚处设置引导灯带
- 对桌椅等家具进行磨圆角处理
- 与阳台的隔断门满足室内采光通风

5.6 居住建筑室内无障碍设计

Indoor Barrier Free Design of Residential Buildings

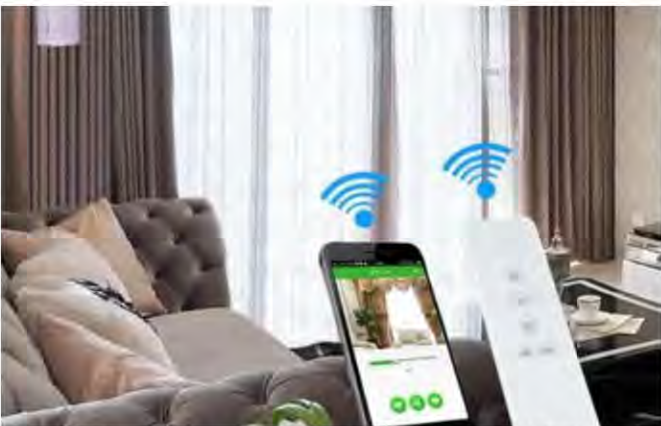
5.6.2 无障碍家居家具适老化

- **家具类型：**功能家具、集成物品、储藏收纳。
- **构造材料：**家具、设备等应客观考虑老年人的使用方式和行为习惯，以相应的构造与之贴合，同时应采用安全、健康、舒适的材料，以提升老年人空间的使用品质。



5.6.3 无障碍家居多样化与智能化

- **家居多样化：**居住空间单元的面积有限，需要适应老年人多样化的生活需求，家居及设备就需要采用灵活多变的款式，以产生丰富多样的使用变化。
- **家居智能化：**无障碍家居空间的设施设备需要合理、合适地智能化，以减少老年人的体力活动，保障人身安全，但应避免高度智能化以增加老年人使用负担。



可通过手机或遥控控制的智能化窗帘



智能床垫健康和无线报警呼救系统



便携式智能化设备及智能化终端

5.6 居住建筑室内无障碍设计

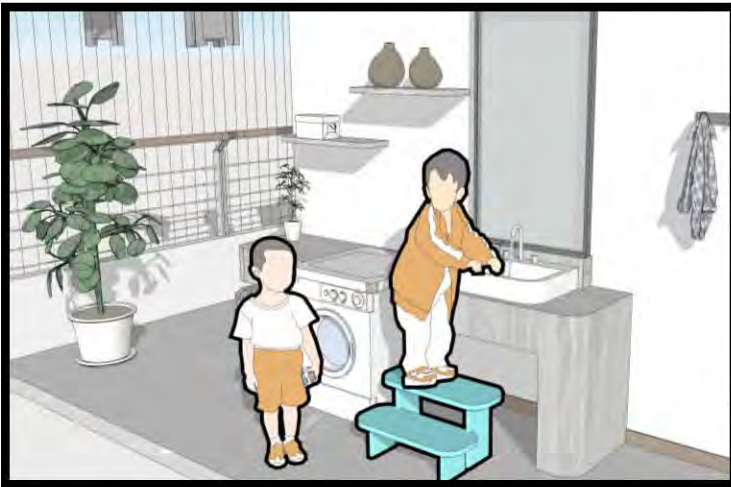
Indoor Barrier Free Design of Residential Buildings

5.6.4 儿童参与设计

- 活动场所的参与性设计：在洗漱台、厨房操作台等儿童不便操作的设施设置垫脚凳；
- 儿童房间的参与性设计：设置儿童辅助梯子方便儿童取放较高处的物品并放置防摔地毯避免摔倒。

5.6.5 儿童安全设计

- 尺度安全设计：设施设备的在尺度层面做好安全防护设计，如栏杆的高度及其杆件的密度、家具边缘的高度等；
- 构造安全设计：对设施设备的构造进行深化设计，如窗户式样、桌椅边缘等。



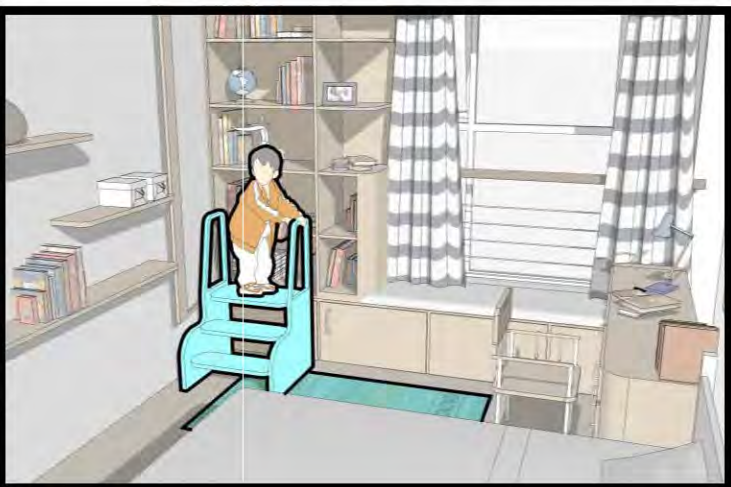
儿童垫脚凳设计示意图



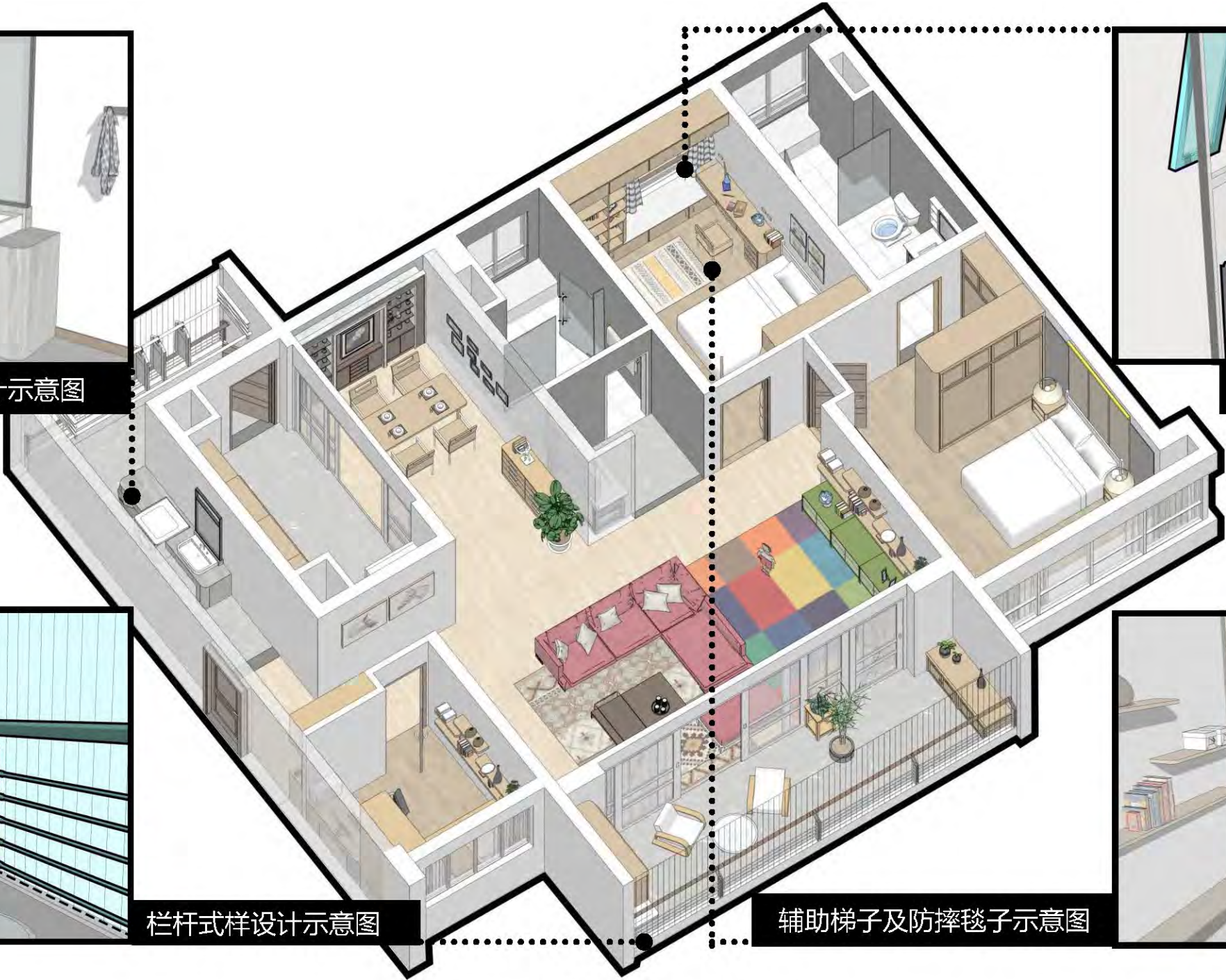
窗户式样（下悬窗）设计示意图



栏杆式样设计示意图



辅助梯子及防摔毯子示意图



儿童友好居室设计示意图

6 公共建筑 无障碍设计



**“协调统一 合理客观
灵活多变 尺度合宜”**

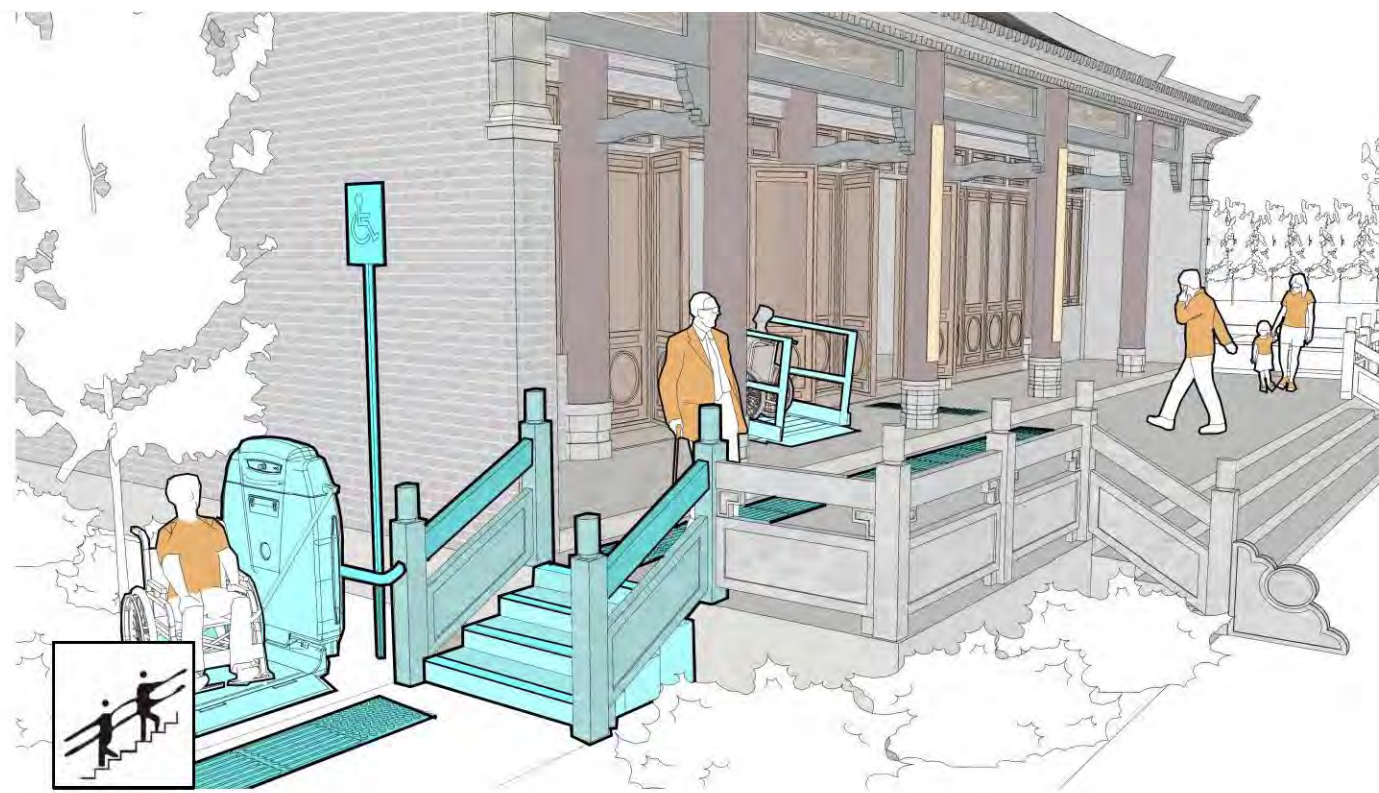
说明：本《导则》中没有提到的公共建筑应该按照《无障碍设计规范》的规定开展设计。

6.1 历史建筑

HISTORICAL BUILDING

6.1.1 历史建筑台阶

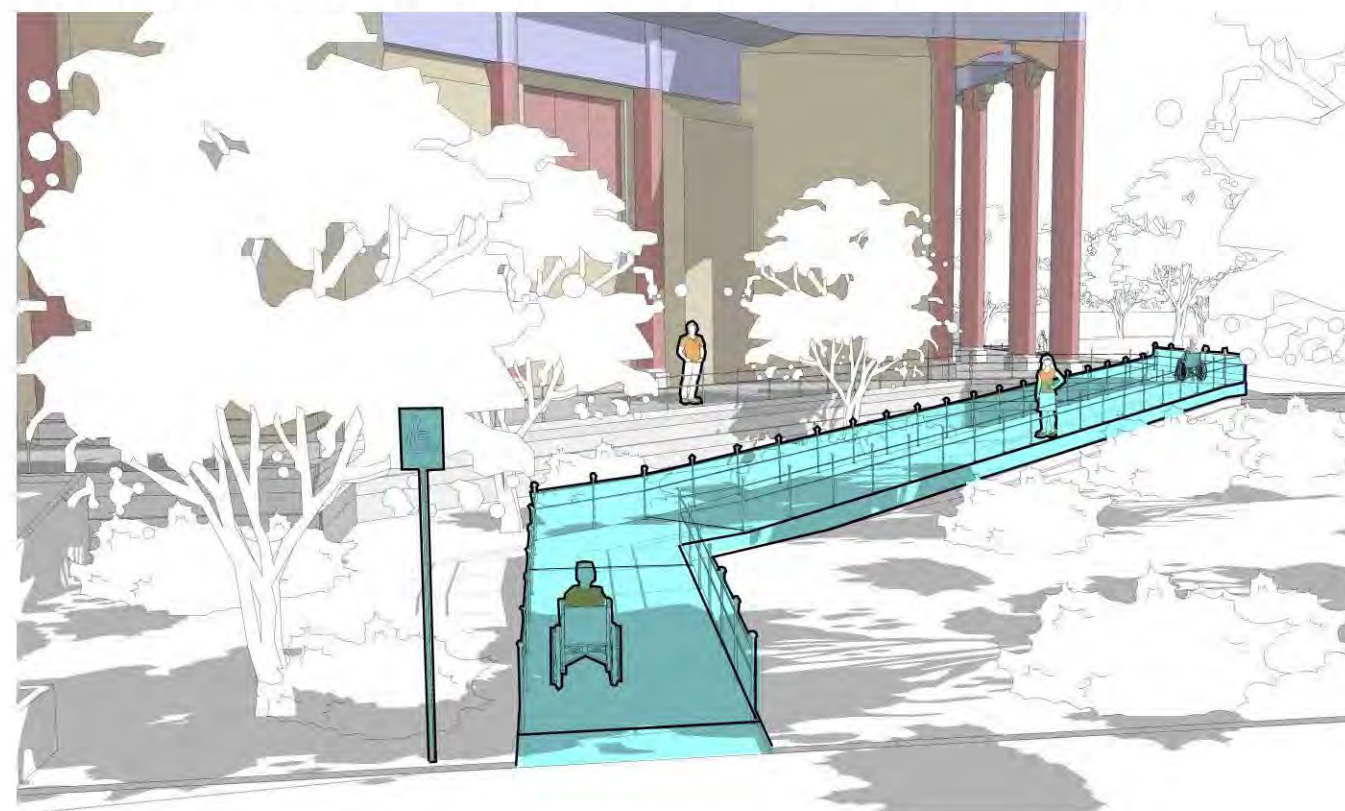
- 原则：
 - 风貌统一：不宜进行大的改造,加设扶手应与建筑风格一致且应连续；
 - 安全便捷：应设提示盲道、挡台，高差处设安全提醒。
- 设计要点：
 - 供拄拐者和视觉障碍者使用的台阶在3级以下可不设扶手；
 - 3~6级台阶两侧设扶手可不设挡台，6级以上台阶两侧应设扶手和挡台；
 - 台阶首级或任何具有高差的地方应具有辨识度高的颜色或材质不同的标识；
 - 临空应设挡台，挡台可采用直线型或斜线型，挡台的材质应与台阶一致；
 - 台阶前应设提示盲道，且应连续完整。



传统建筑后建无障碍台阶示意图

6.1.2 历史建筑坡道

- 原则：
 - 消隐处理：当台阶作为主要形象面时，坡道可设置在非视觉主导位置；
 - 风格统一：坡道的造型形式、扶手样式与建筑的台阶、基座，色彩基调相配合；
 - 可逆改造：可采用临时坡道作为可逆的改造形式；
 - 内外连贯：保证坡道解决建筑室内外通行连贯的需求。
- 设计要点：
 - 场地条件充足情况下坡度宜小于1:20，轮椅坡道的高度超过300mm且坡度大于1:20时，应在两侧设置扶手；
 - 栏杆双扶手设置，扶手材料、地面材料宜采用防滑地胶；
 - 扶手边缘应设计成圆弧或导角，选用防滑、热塑性指标好的材料。



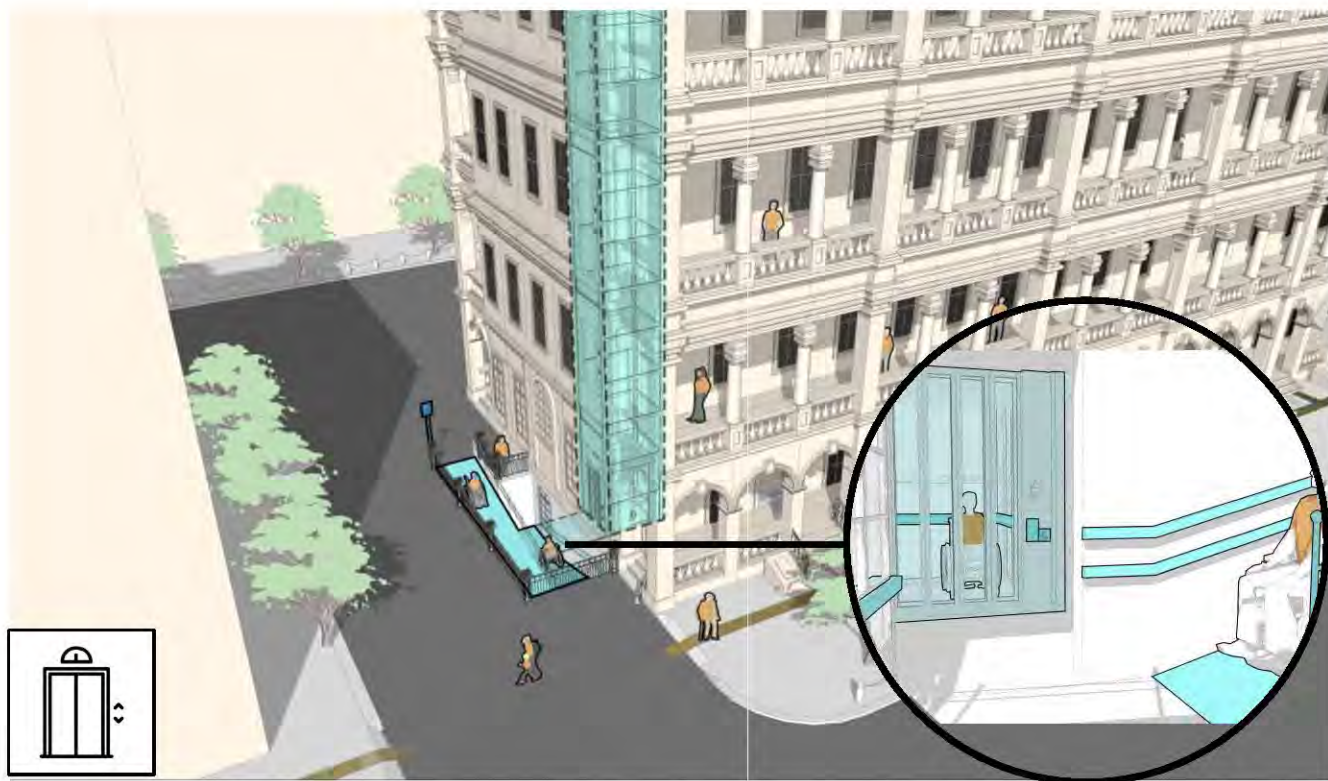
传统建筑后建轮椅坡道示意图

6.1 历史建筑

HISTORICAL BUILDING

6.1.3 历史建筑加装电梯

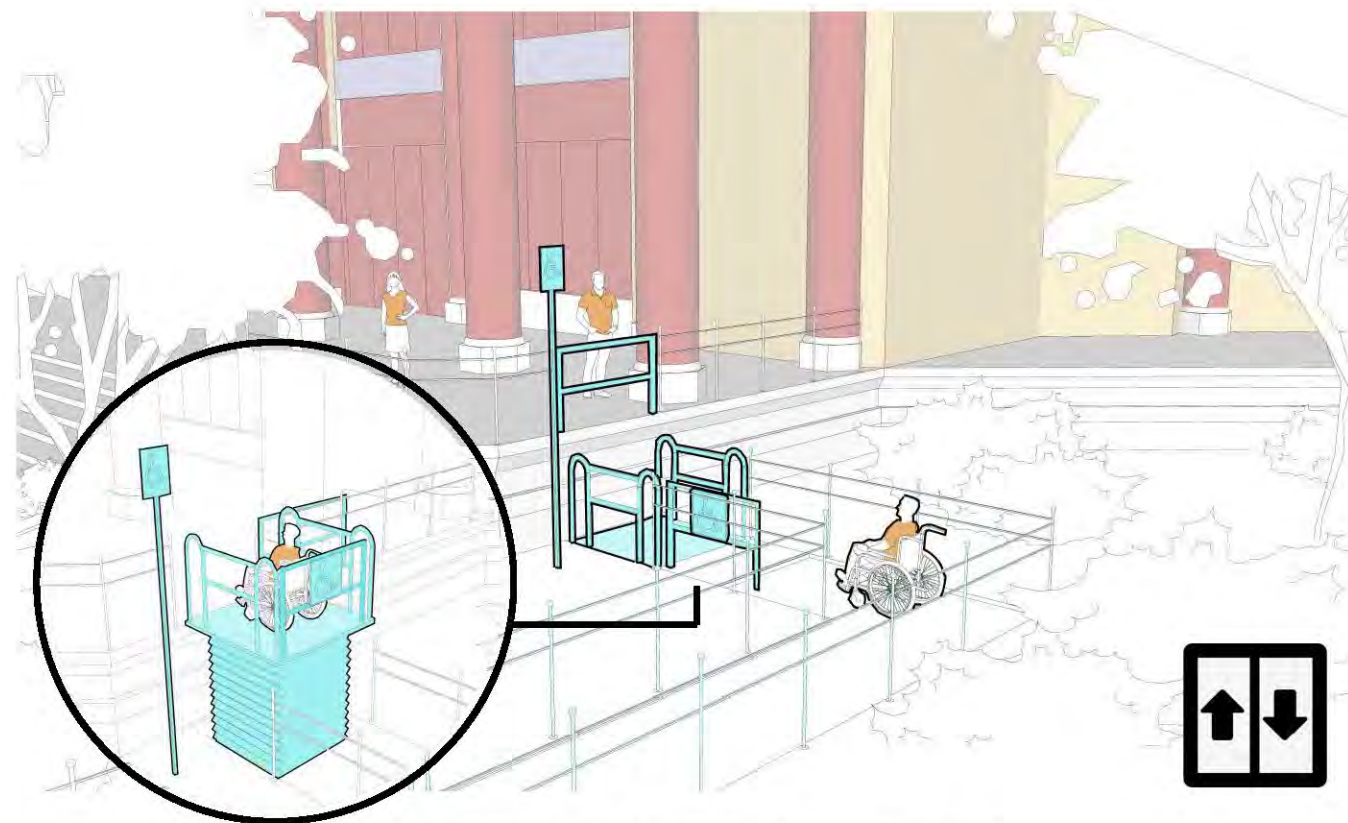
- 原则：
 - 优先选择在室内进行加装，附加的结构应与原风貌相协调；
 - 电梯的加装不应破坏建筑结构的稳定性。
- 设计要点：
 - 电梯的通道应做好无障碍设计；
 - 电梯的候梯厅应符合基本的无障碍设计要求，配备运行显示装置和抵达音响；
 - 电梯的整体通行空间应设置清晰的空间及标识导向；
 - 电梯轿厢应选用基本的无障碍类型，设置相关电子服务设施；
 - 电梯厅室内外应做好防排水措施。



历史建筑加装无障碍电梯示意图

6.1.4 历史建筑加装升降平台

- 原则：
 - 适用于用地紧张不足以设置坡道处；
 - 装置的形式和材质应进行设计以和环境融合。
- 设计要点：
 - 垂直升降平台的深度不应小于1.20m，宽度不应小于0.90m，斜向升降平台深度不应小于1.00m，宽度不应小于0.90m，应设扶手和挡板及呼叫控制按钮。
 - 结合建筑形式：建筑主体有附属建筑或构筑物，可将升降平台隐藏其中；
 - 结合构造形式：改造空间不富余，可在建筑基面上采取特殊的构造进行设计；
 - 结合隐蔽空间：利用建筑边角或凹陷的隐蔽空间设置升降平台；
 - 结合设施装置：建筑空间界面保护规定严格，无法进行改造，可采用临时装置。



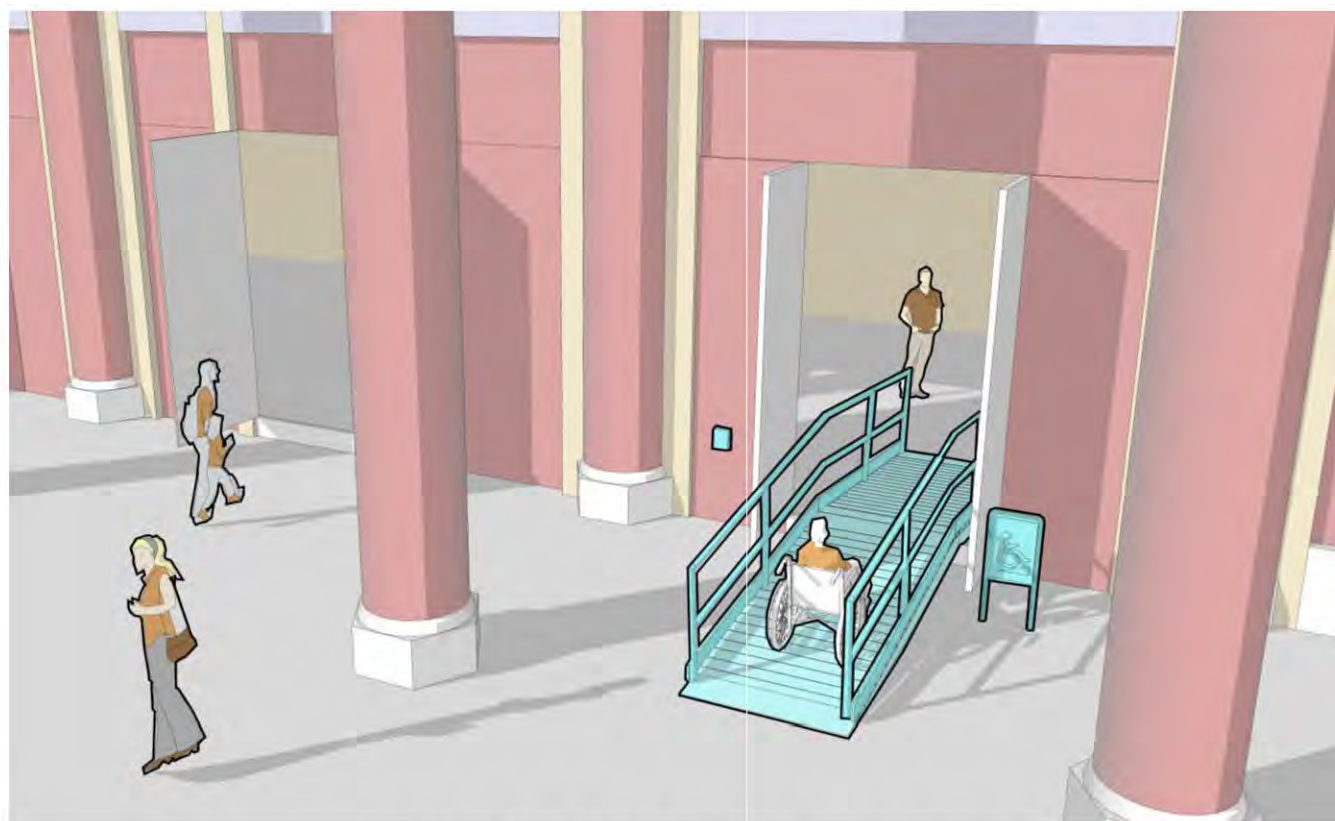
传统历史建筑后建升降平台示意图

6.1 历史建筑

HISTORICAL BUILDING

6.1.5 门设计要素

- 原则：
 - 历史建筑的门不宜实施大的改造，优先采用临时装置；
 - 附加的设施应与门的形式、构造、材质、色彩协调统一。
- 设计要点：
 - 经改造的门宜与周围墙面有一定的色彩反差，方便识别；
 - 门扇应设距地 900mm 的把手，宜设视线观察玻璃，并宜在距地 350mm 范围内安装护门板；门的玻璃部分应有醒目的提示标志；
 - 门口应设置紧急呼叫装置等设施。



传统建筑门槛设置无障碍临时装置示意图

6.1.6 标识与装置

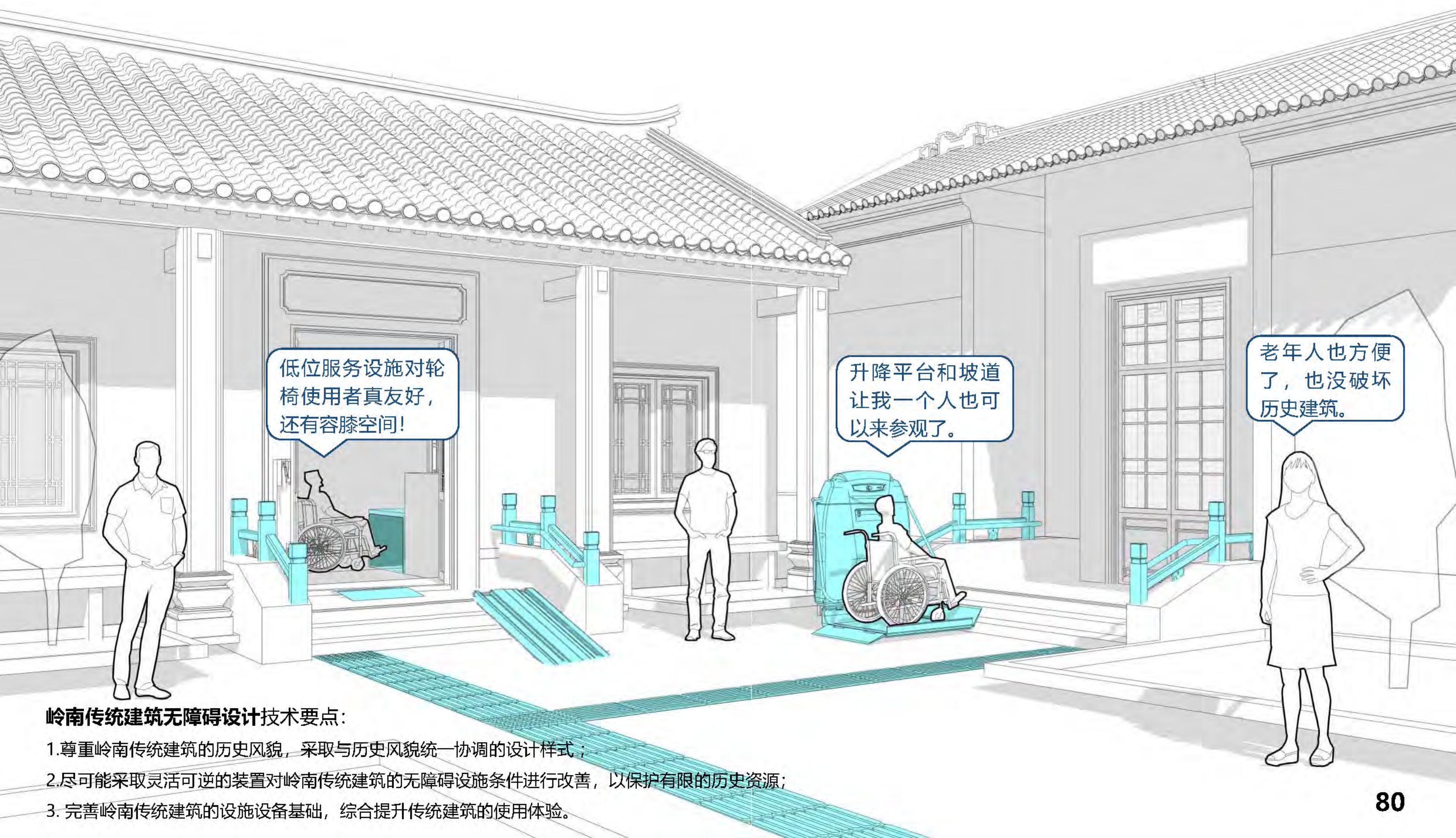
- 原则：
 - 标识的样式应与建筑的风格形式相协调；
 - 标识的数量应精简，标识的标语应简明、清晰、大气，以便于导向。
- 设计要点：
 - 标识应当临近无障碍设施设置；
 - 标识应当做好安全防护措施；
 - 标识应当采用耐腐蚀材料，避免锈蚀之后对使用产生影响；
 - 标识可引入建筑的装饰元素，补充图像表达，增强标识的信息传递效率。



标识设计示意图
资料来源：gettyimages

6.2 岭南传统公共建筑

包括“三间两廊”屋、竹筒屋、西关大屋等广府传统建筑



低位服务设施对轮椅使用者真友好，还有容膝空间！

升降平台和坡道让我一个人也可以来参观了。

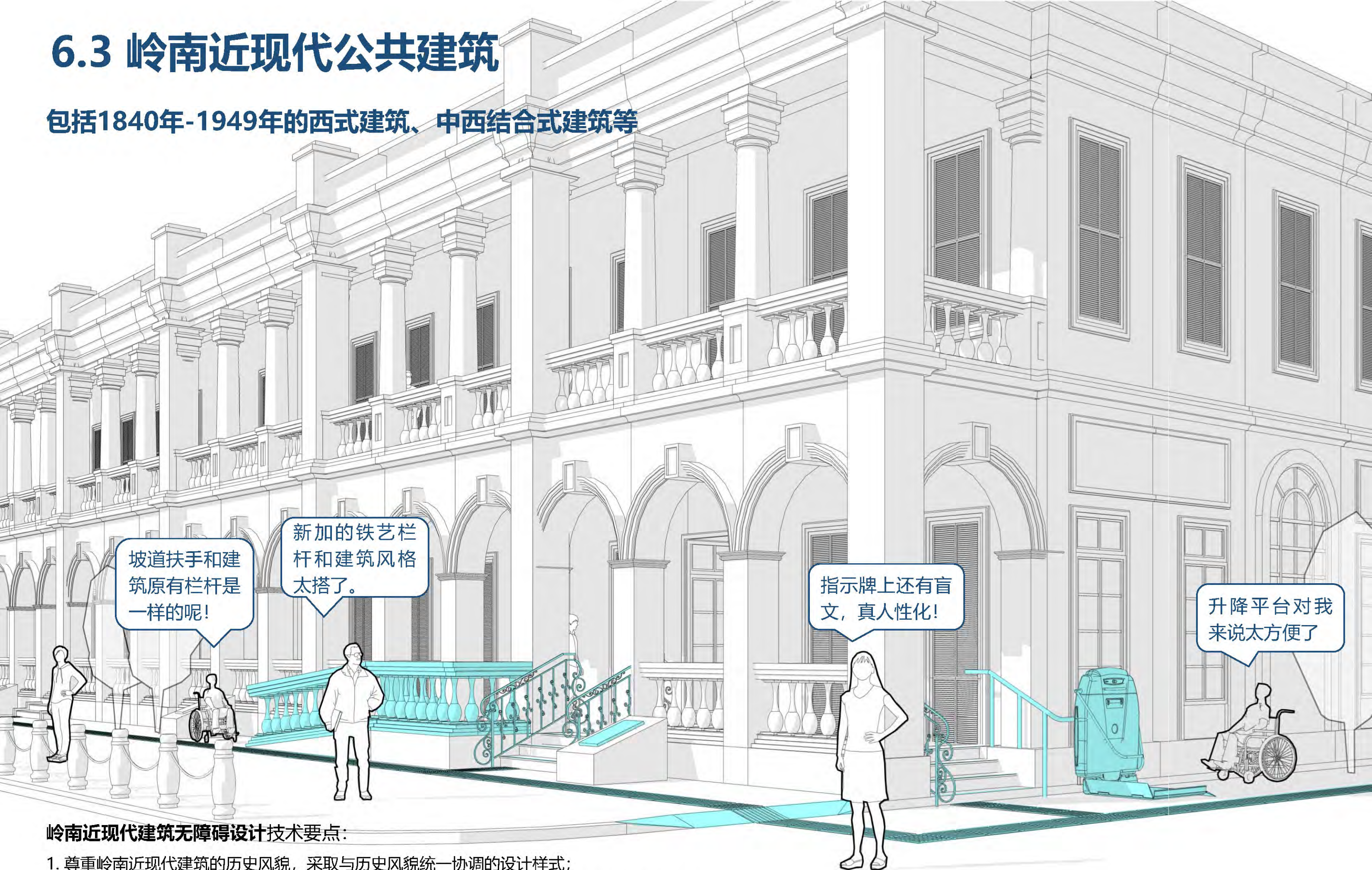
老年人也方便了，也没破坏历史建筑。

岭南传统建筑无障碍设计技术要点：

1. 尊重岭南传统建筑的历史风貌，采取与历史风貌统一协调的设计样式；
2. 尽可能采取灵活可逆的装置对岭南传统建筑的无障碍设施条件进行改善，以保护有限的历史资源；
3. 完善岭南传统建筑的设施设备基础，综合提升传统建筑的使用体验。

6.3 岭南近现代公共建筑

包括1840年-1949年的西式建筑、中西结合式建筑等



坡道扶手和建筑原有栏杆是一样的呢！

新加的铁艺栏杆和建筑风格太搭了。

指示牌上还有盲文，真人性化！

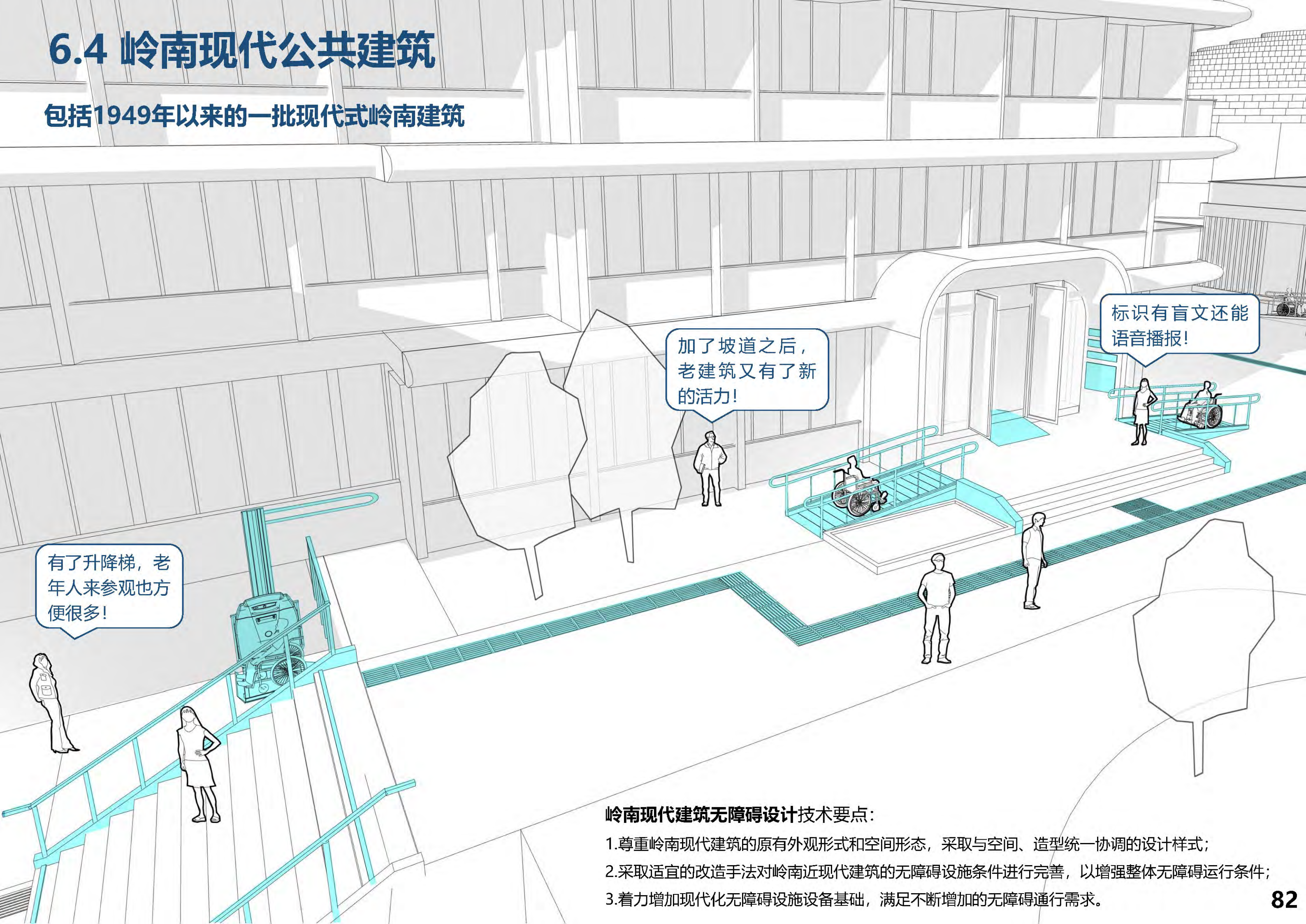
升降平台对我来说太方便了

岭南近现代建筑无障碍设计技术要点：

1. 尊重岭南近现代建筑的历史风貌，采取与历史风貌统一协调的设计样式；
2. 在艺术形式、技术做法上采用与岭南近现代建筑相协调的设施与装置，以维护现有的风貌；
3. 改善岭南近现代建筑的设施设备基础，提升近现代建筑无障碍通行能力。

6.4 岭南现代公共建筑

包括1949年以来的一批现代式岭南建筑



有了升降梯，老年人来参观也方便很多！

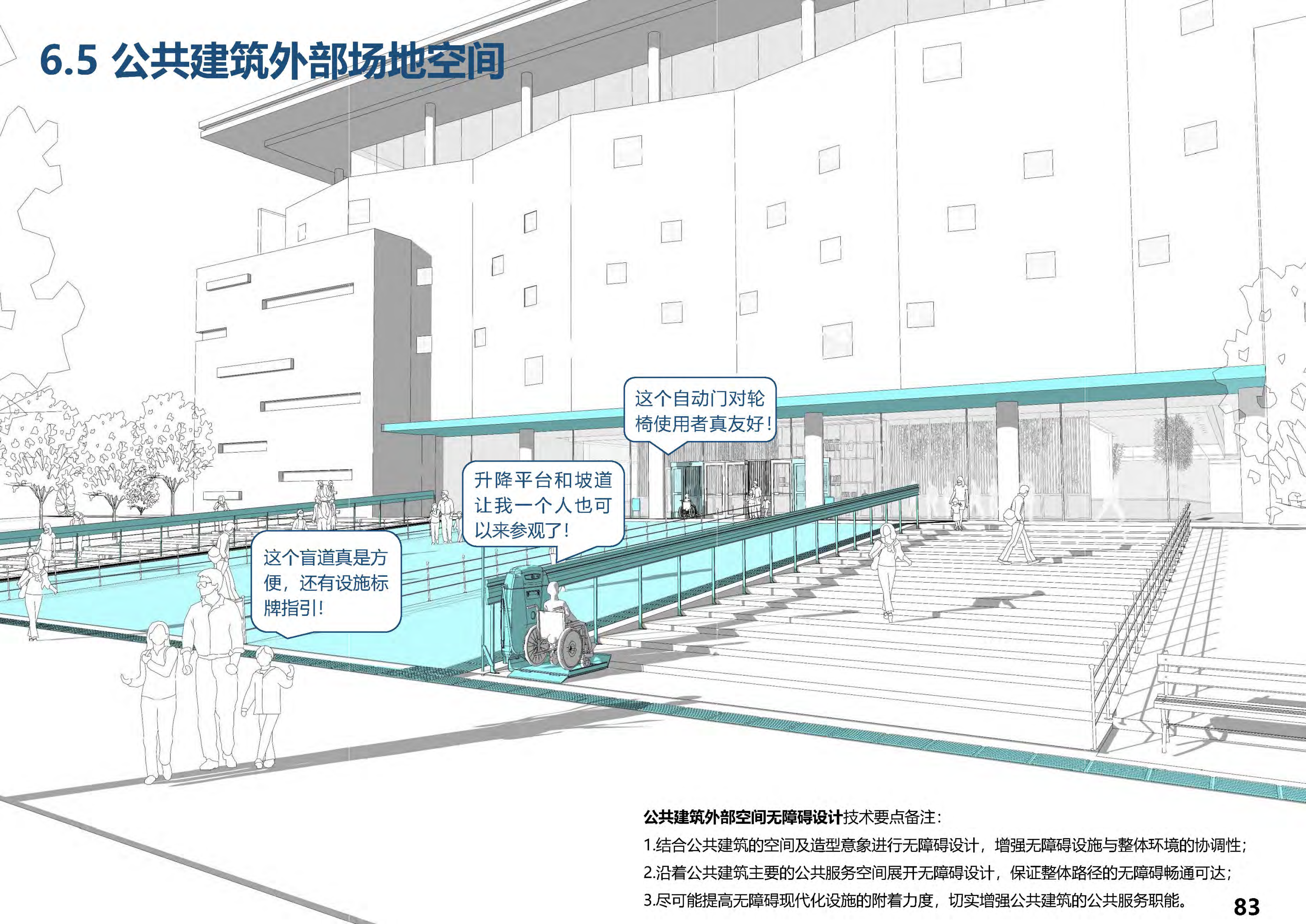
加了坡道之后，老建筑有了新的活力！

标识有盲文还能语音播报！

岭南现代建筑无障碍设计技术要点：

1. 尊重岭南现代建筑的原有外观形式和空间形态，采取与空间、造型统一协调的设计样式；
2. 采取适宜的改造手法对岭南近现代建筑的无障碍设施条件进行完善，以增强整体无障碍运行条件；
3. 着力增加现代化无障碍设施设备基础，满足不断增加的无障碍通行需求。

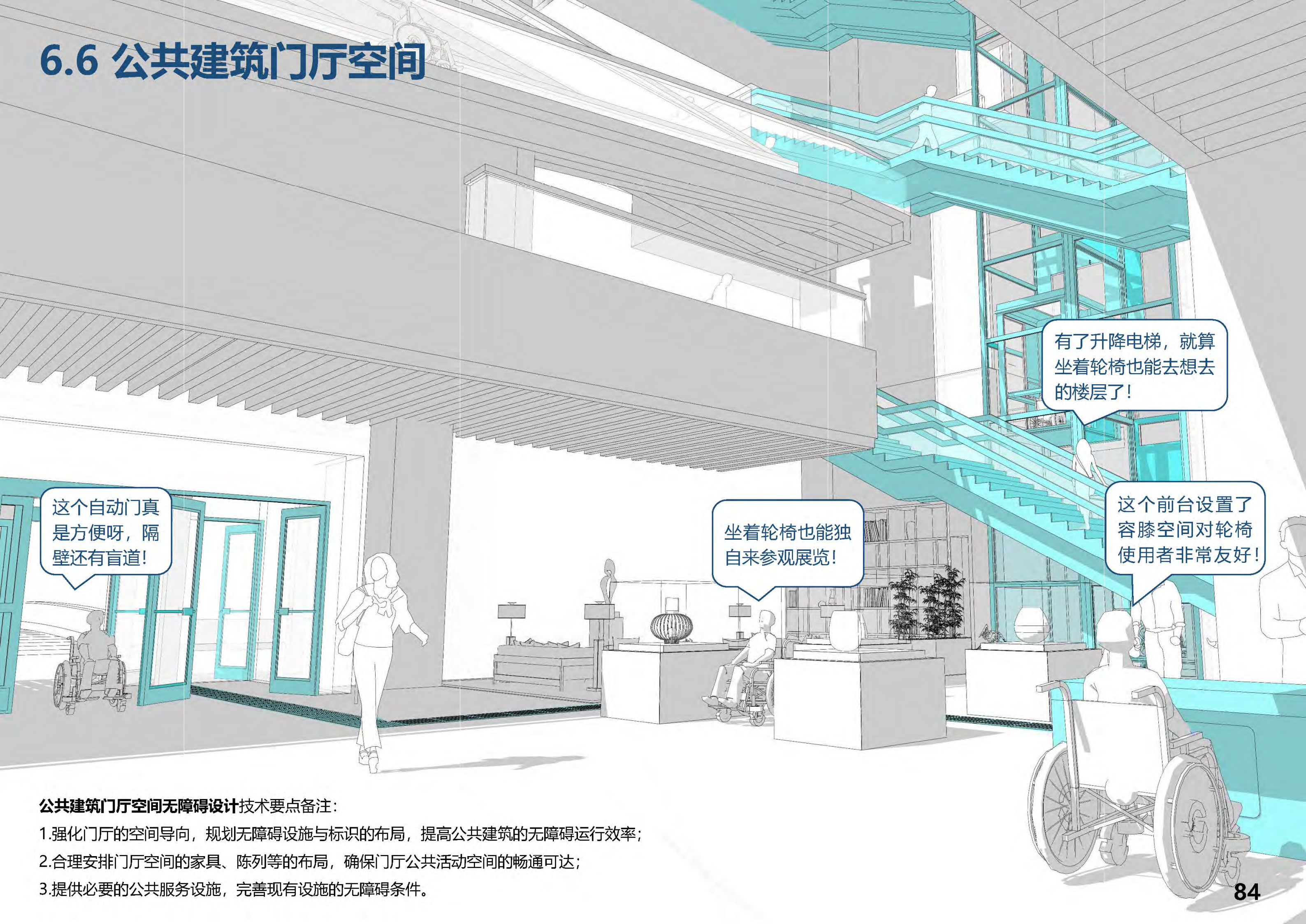
6.5 公共建筑外部场地空间



公共建筑外部空间无障碍设计技术要点备注：

1. 结合公共建筑的空间及造型意象进行无障碍设计，增强无障碍设施与整体环境的协调性；
2. 沿着公共建筑主要的公共服务空间展开无障碍设计，保证整体路径的无障碍畅通可达；
3. 尽可能提高无障碍现代化设施的附着力度，切实增强公共建筑的公共服务职能。

6.6 公共建筑门厅空间



这个自动门真是方便呀，隔壁还有盲道！

有了升降电梯，就算坐着轮椅也能去想去的楼层了！

坐着轮椅也能独自来参观展览！

这个前台设置了容膝空间对轮椅使用者非常友好！

公共建筑门厅空间无障碍设计技术要点备注：

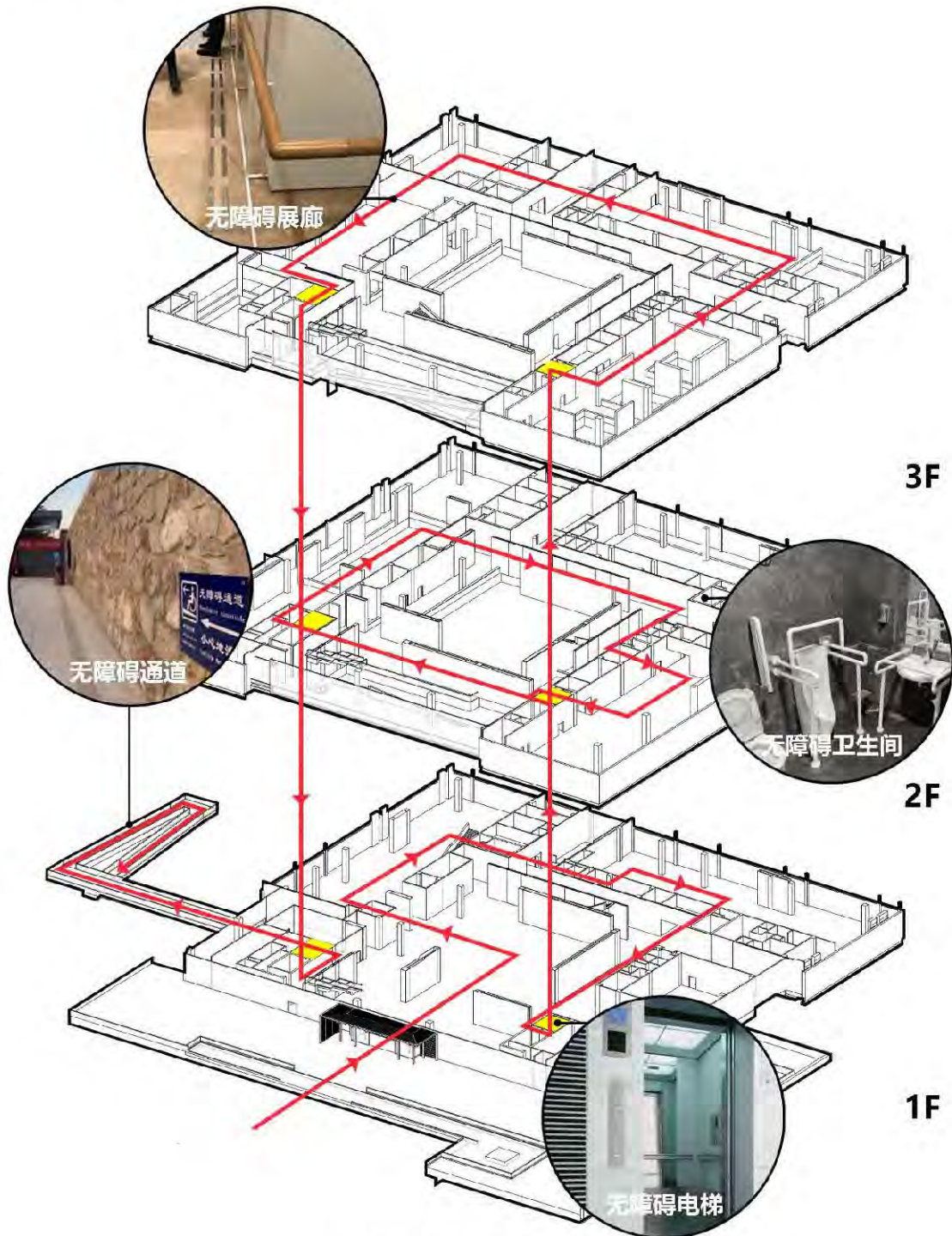
1. 强化门厅的空间导向，规划无障碍设施与标识的布局，提高公共建筑的无障碍运行效率；
2. 合理安排门厅空间的家具、陈列等的布局，确保门厅公共活动空间的畅通可达；
3. 提供必要的公共服务设施，完善现有设施的无障碍条件。

6.7 文化建筑

CULTURAL EXPO ARCHITECTURE

6.7.1 无障碍游览路径

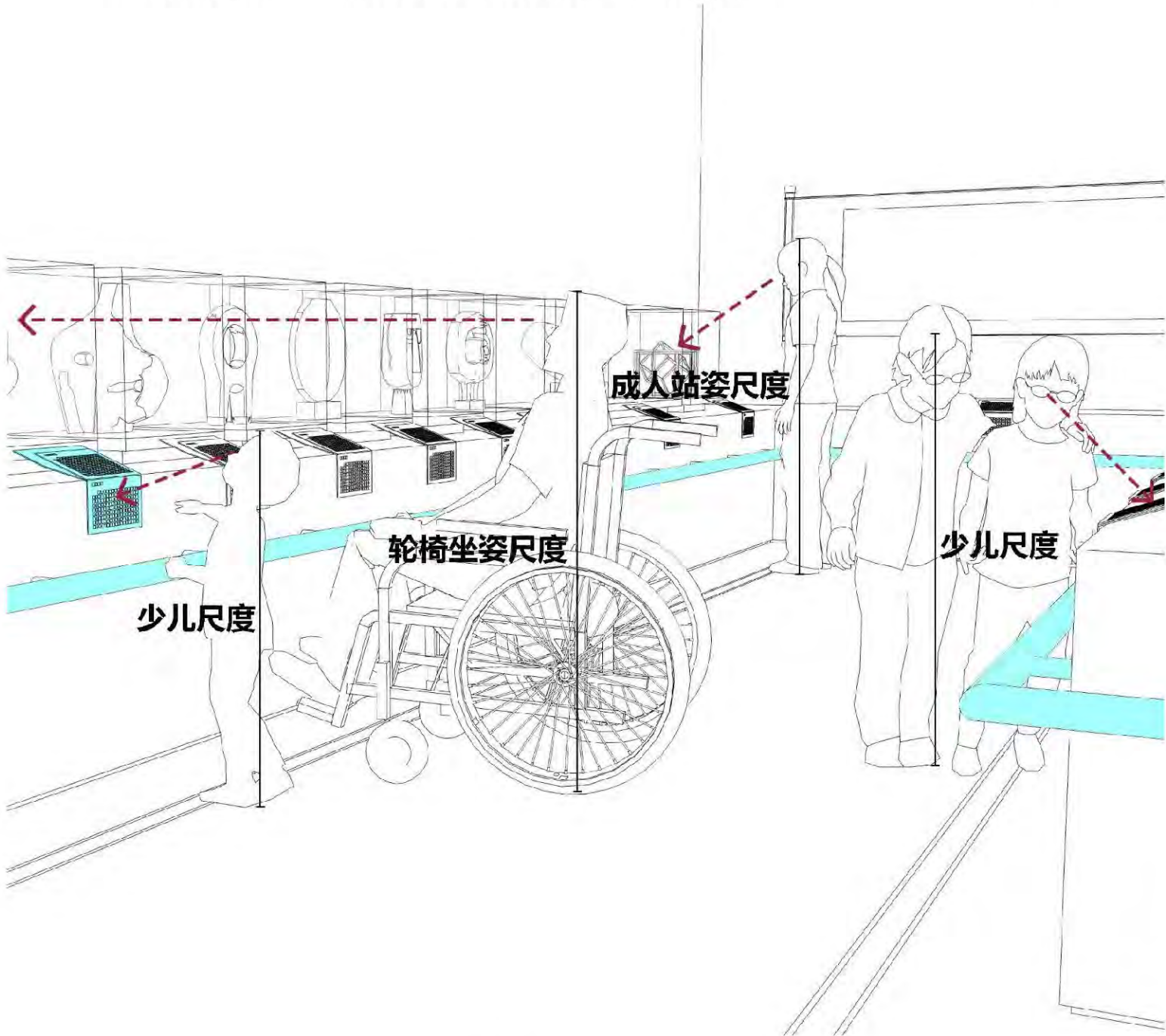
- 观展路线系统化：应保证无障碍通道贯穿所有展陈空间，保证游线顺畅可达。
- 无障碍设施紧凑布置：相关无障碍设施应当围绕无障碍通道紧凑布局以保证使用的便利性。



博物馆无障碍通道系统分布

6.7.2 展示空间通用化

- 陈列尺度通用化：博物馆的陈列及其标牌应当满足人群的多样化使用需求，尤其应当关注到特殊人群在观展时候的不便，提供多层次的陈列可能性。
- 无障碍设施一体化：将无障碍相关设施与陈列展览空间充分融合，在维护人群使用权益的同时，保证博物馆空间的完整性与美观性。



多尺度陈列布置

6.8 体育建筑

SPORTS FACILITIES

6.8.1 无障碍参赛者空间

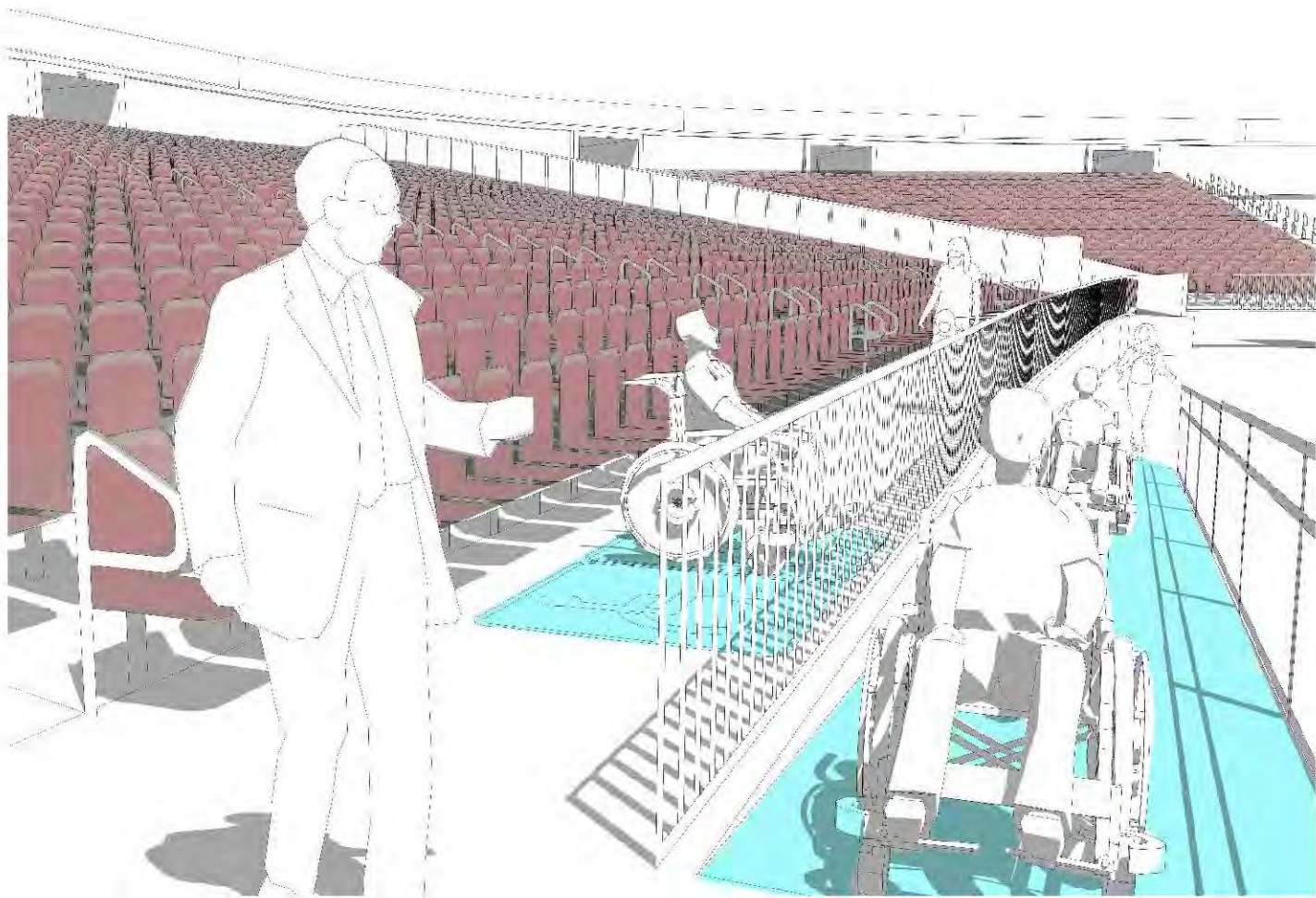
- ❑ 运动员参赛通道：应对运动员参赛的无障碍路线和标识引导进行规划，连接场馆前区、安检与检录、休息更衣、练习热身区、比赛运动区等。
- ❑ 运动员更衣室：运动员休息区和更衣区应符合无障碍设计要求，并应设置可坐姿操作配有下拉式装置的无障碍储衣柜，家具应当做好防护措施，并结合具体的运动员的身体尺度进行设计。
- ❑ 运动员居室：运动员的居室应符合相应的无障碍设计要求，在空间尺度、家具摆放尺寸、构造处理、材料选择等方面进行严格把控。



运动员居室空间无障碍设计

6.8.2 无障碍观赛者空间

- ❑ 无障碍通道：建筑的检票口及无障碍出入口到各种无障碍设施的室内走道应为无障碍通道，并间隔60.00m设置休息区，休息区应避开行走路线。
- ❑ 无障碍观众席位：体育场、体育馆等体育设施的观众席应当设置一定数量的轮椅席位，总额不应少于观众席位总数的0.2%，并在轮椅席位旁或邻近的坐席处设置1:1的陪护席位。
- ❑ 无障碍配套设施：体育设施即时人流量十分大，相应的配套设施如无障碍卫生间、无障碍临时装置等都需要相应地提高配置容量以适应需求。



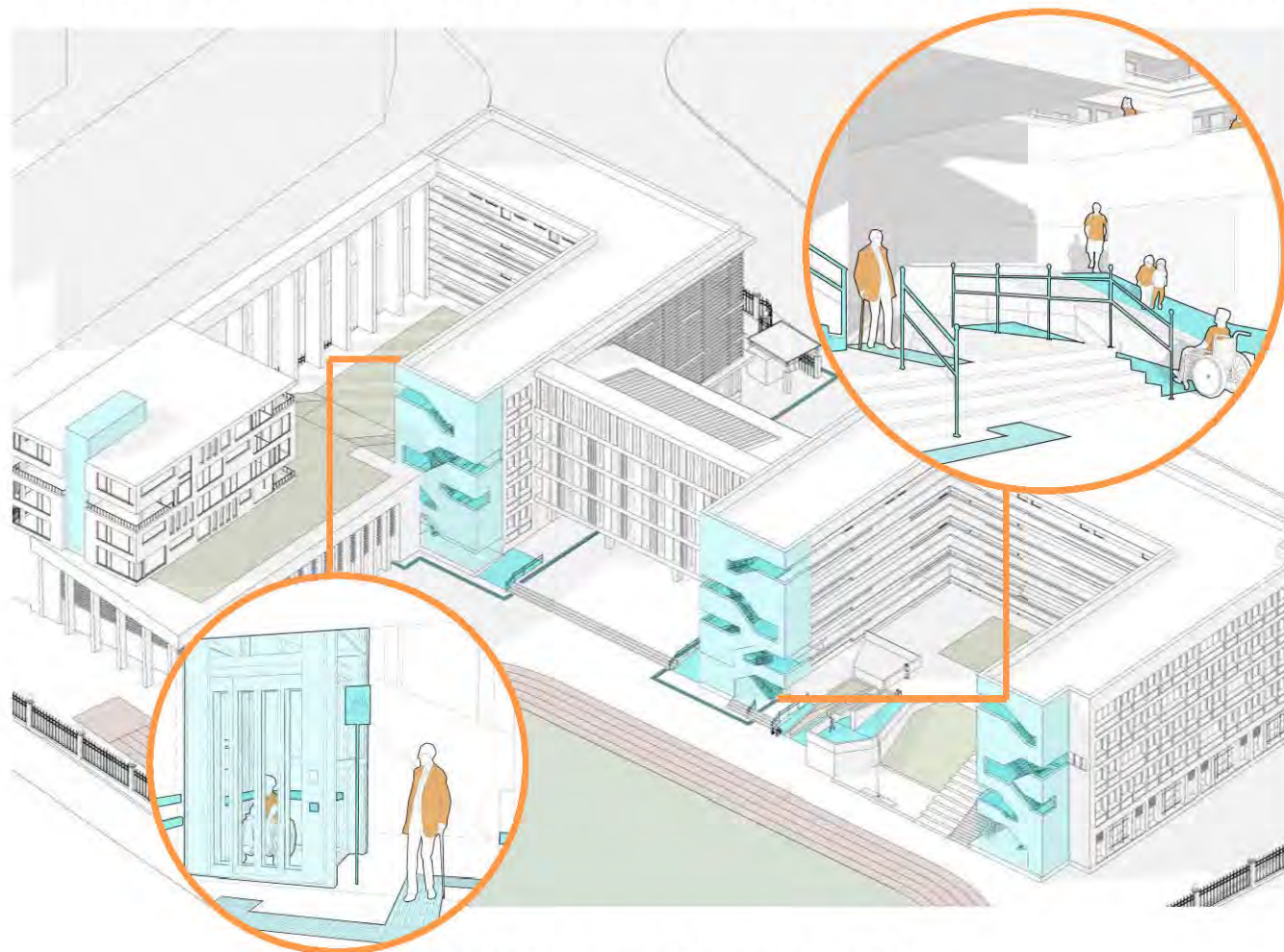
体育场馆轮椅坡道与轮椅坐席

6.9 教育建筑

EDUCATIONAL FACILITIES

6.9.1 无障碍整体化

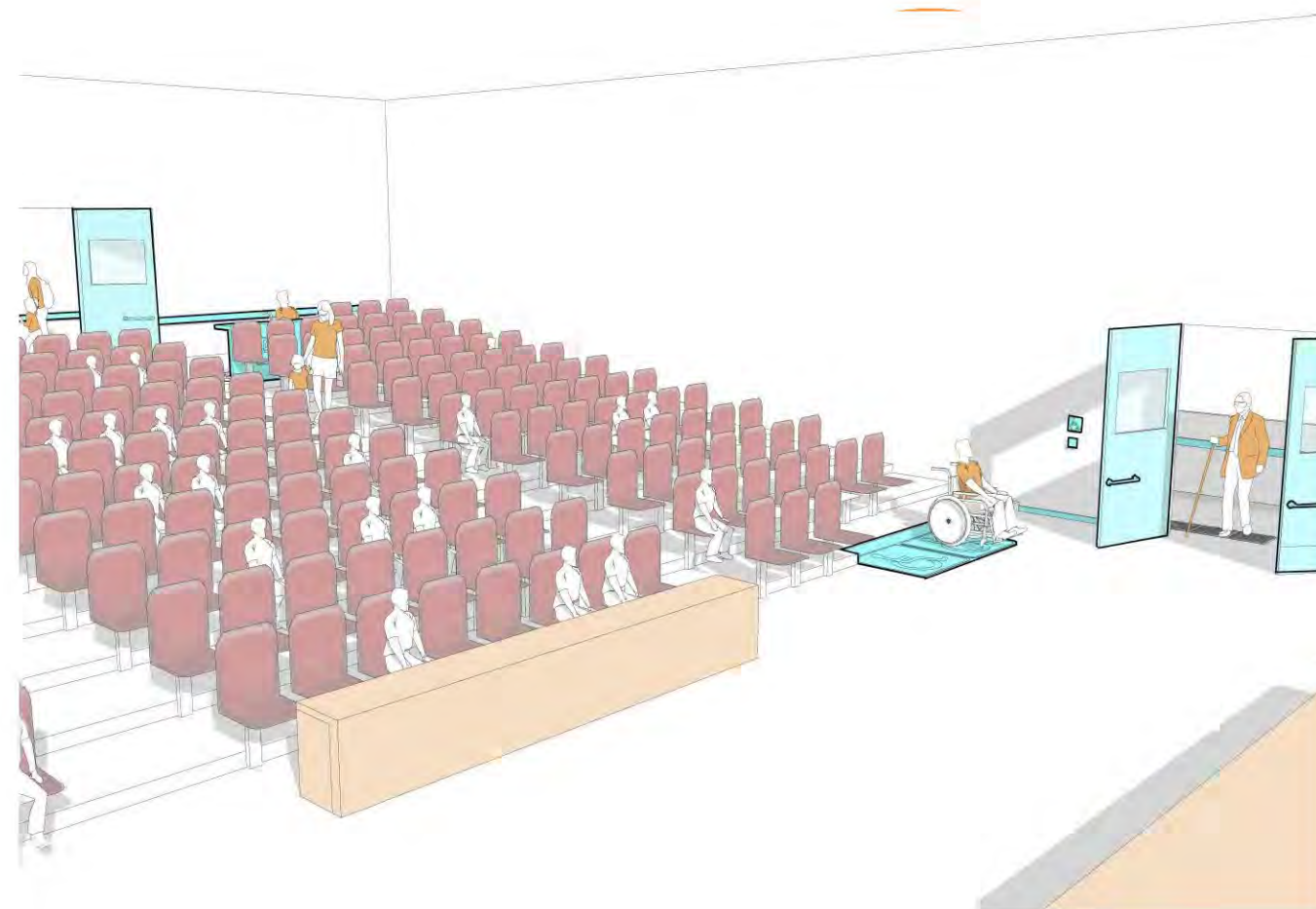
- **坡道整体化：**校园内宜以无障碍坡地形连接所有建筑出入口，出入口前有台阶处应设置轮椅坡道。
- **盲道整体化：**出入口台阶起止处应设置提示盲道与相应的引导标识教室内应设置无障碍课位，该位置应方便出入教室。
- **无障碍楼梯整体化：**校园内所有楼梯均应为无障碍楼梯，每层楼梯梯段起止处应设置提示盲道，每层楼梯扶手起止。
- **处宜设置楼层盲文提示，踏面前缘均应设置色彩鲜明的提示条。**
- **电梯整体化：**无垂直电梯到达的主要教学功能空间楼层应设置楼层轮椅坡道使其与校园室外场地无障碍连接。主要教学功能区内至少应设置一部无障碍电梯。



教育设施无障碍整体化示意图

6.9.2 无障碍教学空间

- **无障碍门：**教室门宜采用平开门或感应侧推门，并应设置低位按钮和相应的无障碍引导标识，向室内开启，门体应采用杆式低位拉手，有视力障碍学生上课的教室应在教室门前设置提示盲道。
- **无障碍课位：**教室内应设置无障碍课位，该位置应方便出入教室，并宜采用可调节高度的课桌课椅，课桌下方应具备容膝空间。



无障碍报告厅示意图

7 无障碍服务设施和无障碍通行设施



7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

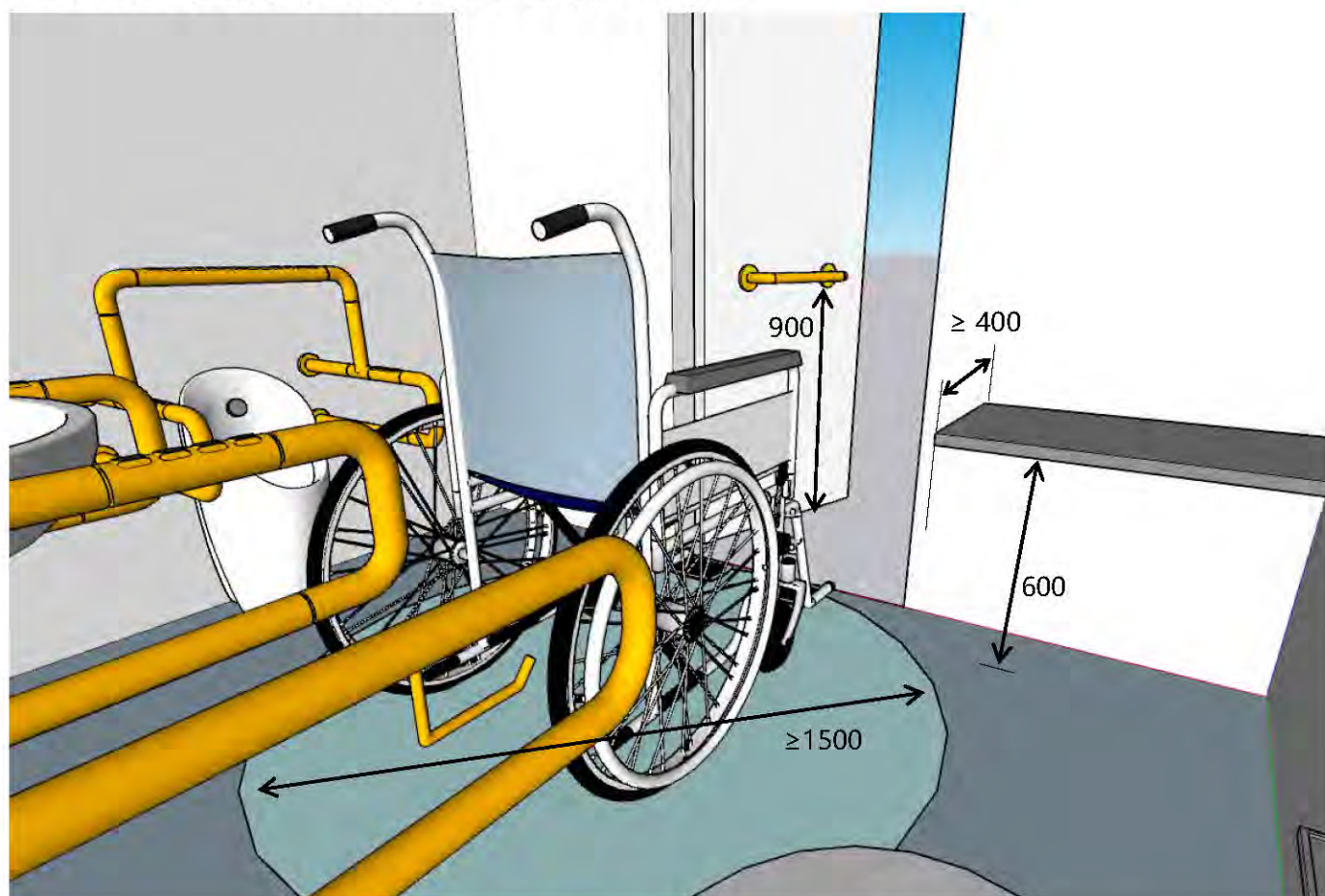
7.1.1 公共卫生间（厕所）和无障碍厕所

■ 满足无障碍要求的公共卫生间（厕所）应符合下列规定：

- 女卫生间（厕所）应设置无障碍厕位和无障碍洗手盆，男卫生间（厕所）应设置无障碍厕位、无障碍小便器和无障碍洗手盆；
- 内部应留有直径不小于1.50m的轮椅回转空间。

■ 无障碍厕所应符合下列规定：

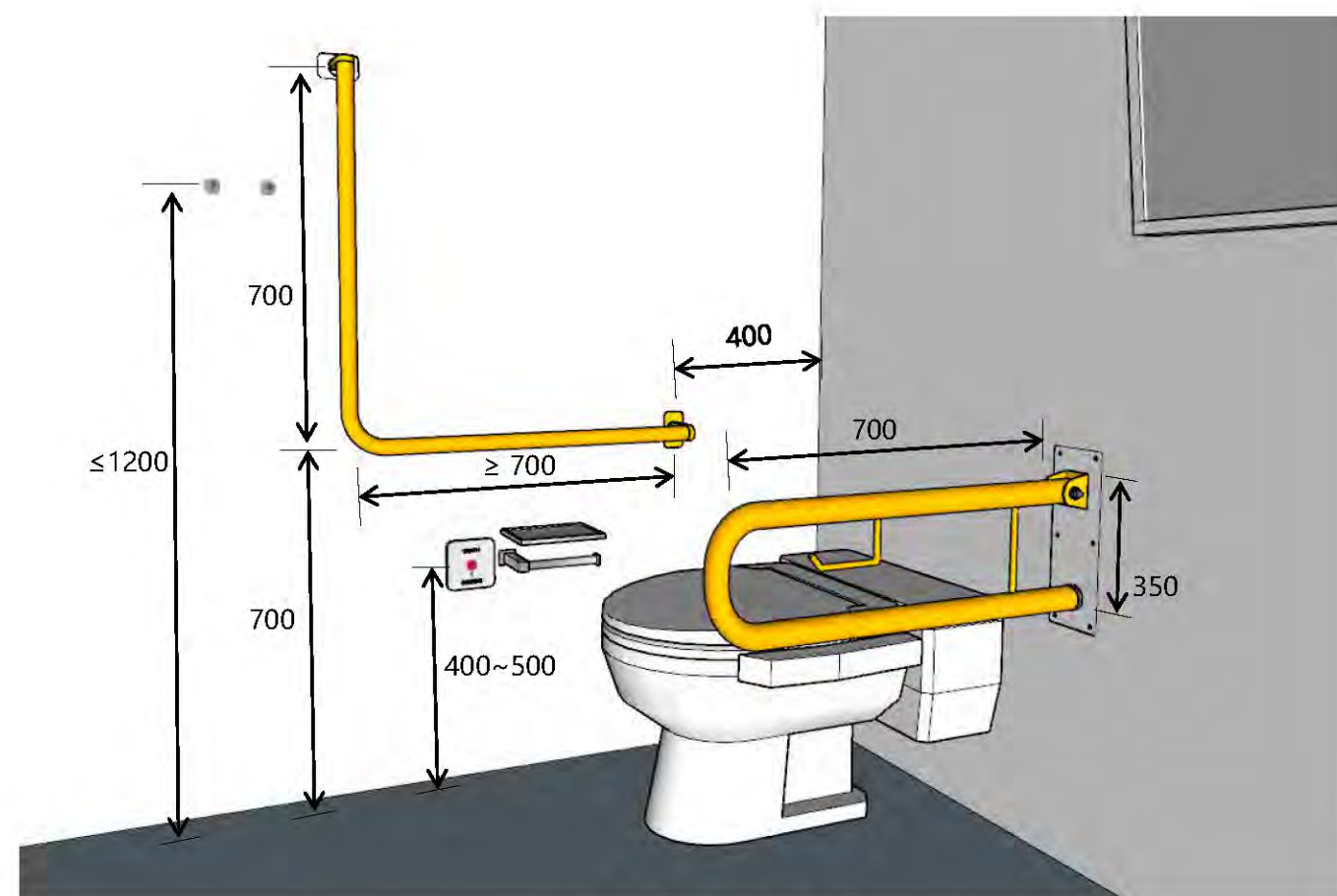
- 位置应靠近公共卫生间（厕所），面积不应小于4.00m²，内部应留有直径不小于1.50m的轮椅回转空间；
- 内部应设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置。
- 应设置水平滑动式门或向外开启的平开门。



无障碍卫生间尺寸示意图

■ 坐便器：

- 坐便器两侧距地面700mm处应设长度不小于700mm的水平安全抓杆，另一侧应设高1.40m的垂直安全抓杆。
- 安全抓杆应安装牢固，直径应为30mm~40mm，内侧距墙不应小于40mm。
- 挂衣钩距地高度不应大于1.20m。
- 在坐便器旁的墙面上应设高400mm~500mm的救助呼叫按钮。
- 取纸器应设在坐便器的侧前方，高度为400mm~500mm。



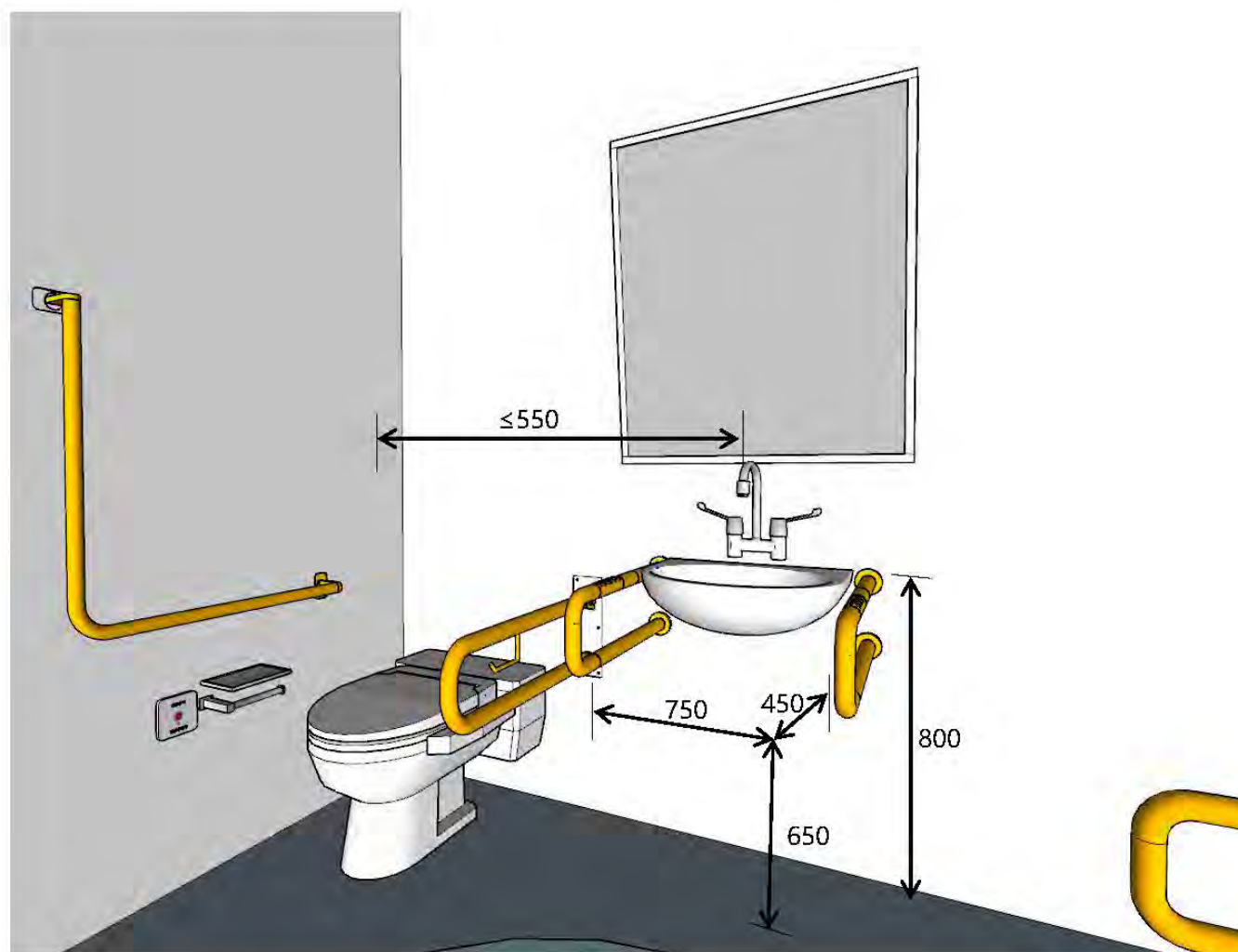
无障碍座便器示意图

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

■ 洗手盆:

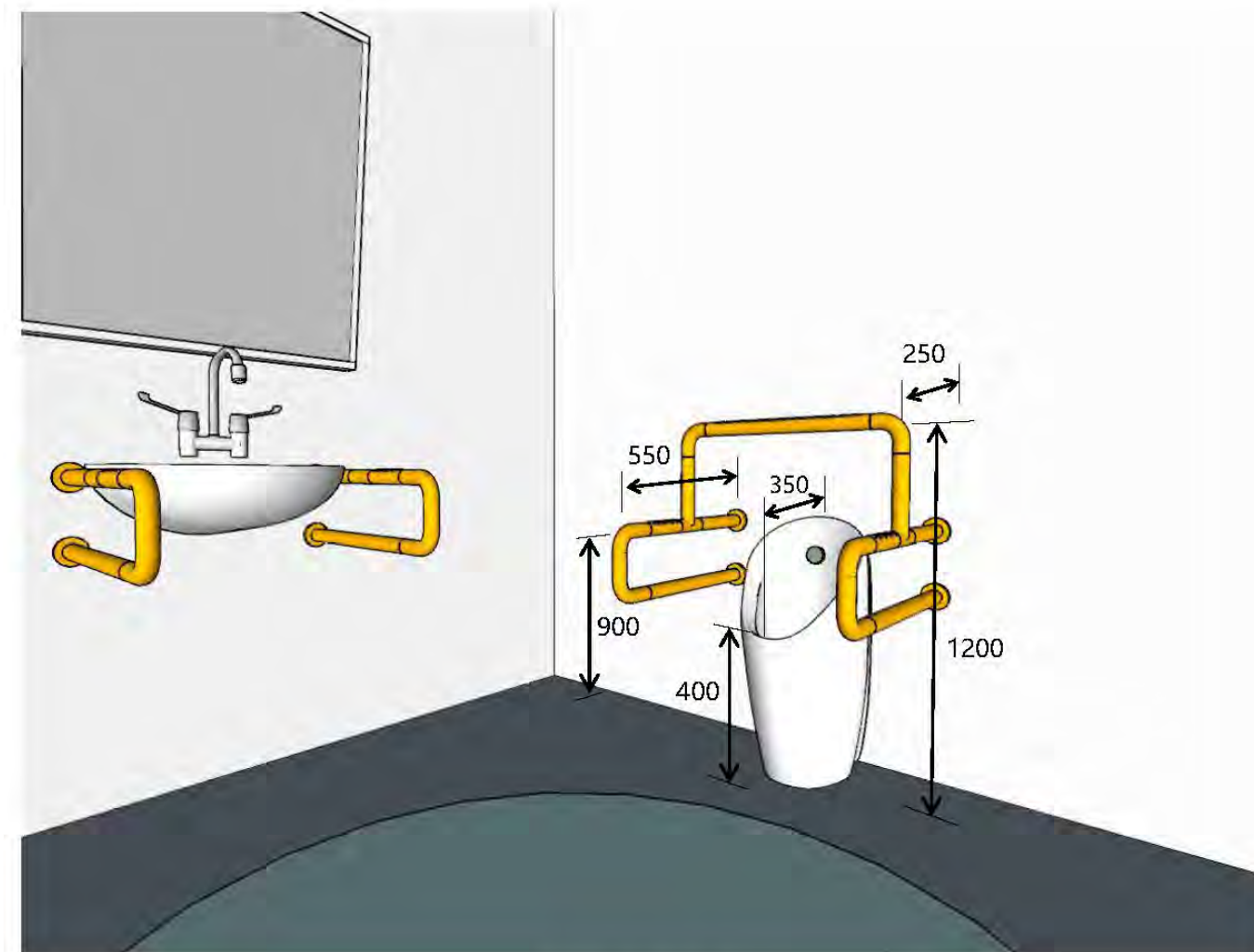
- 无障碍洗手盆的水嘴中心距侧墙应大于550mm。
- 无障碍洗手盆高750mm~800mm，宽500mm~600mm；洗手盆上方应安装镜子，镜子宜防雾且上端向外倾斜 5°。
- 无障碍洗手盆底部应留出宽750mm、高650mm、深450mm供轮椅者膝部和足尖部的移动空间。
- 安全抓杆应设在洗手盆两侧 50mm 处，距地高度 800mm，长度不小于 500mm，距洗手盆前端 20mm~30mm 宜设置安全抓杆；安全抓杆应安装牢固，直径应为 35mm~50mm，内侧距墙不应小于 40mm。



洗手盆示意图

■ 小便器:

- 无障碍小便器下口距地面高度不应大于400mm。
- 无障碍小便器从外边缘到后面固定处，深度不低于350mm。
- 无障碍小便器两侧应在离墙面250mm处，设高度为1.20m的垂直安全抓杆。
- 在离墙面550mm处，设高度为900mm水平安全抓杆，与垂直安全抓杆连接。



小便器示意图

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.2 游憩设施

- 在没有特殊景观要求的前提下，游憩设施应设为无障碍游憩设施。
- 单体建筑和组合建筑包括亭、廊、榭、花架等，台阶不宜过高，入口应设置坡道，建筑内应满足无障碍通行。
- 建筑院落的出入口及院内广场、通道有高差时，应设置轮椅坡道。
- 有三个以上出入口时，至少应设两个无障碍出入口，建筑院落的内廊或通道的宽度不应小于1.20m。
- 码头与无障碍路线和广场处有高差时应设置轮椅坡道。



广州天河公园 无障碍游憩设施
图片来源：百度街景地图

7.1.3 低位服务设施

- 为公众提供服务的各类服务台均应设置低位服务设施，包括问询台、接待处、业务台、收银台、借阅台、行李托运台等。
- 当设置饮水机、自动取款机、自动售票机、自动贩卖机等时，每个区域的不同类型设施应至少有1台为低位服务设施。
- 低位服务设施前应留有轮椅回转空间。
- 低位服务设施的上表面距地面高度应为700mm~850mm，台面的下部应留出不小于宽750mm、高650mm、距地面高度250mm范围内进深不小于450mm、其他部分进深不小于250mm的容膝容脚空间。



广州白云机场 低位服务台
图片来源：百度街景地图

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.4 座椅

■ 座椅设置原则：

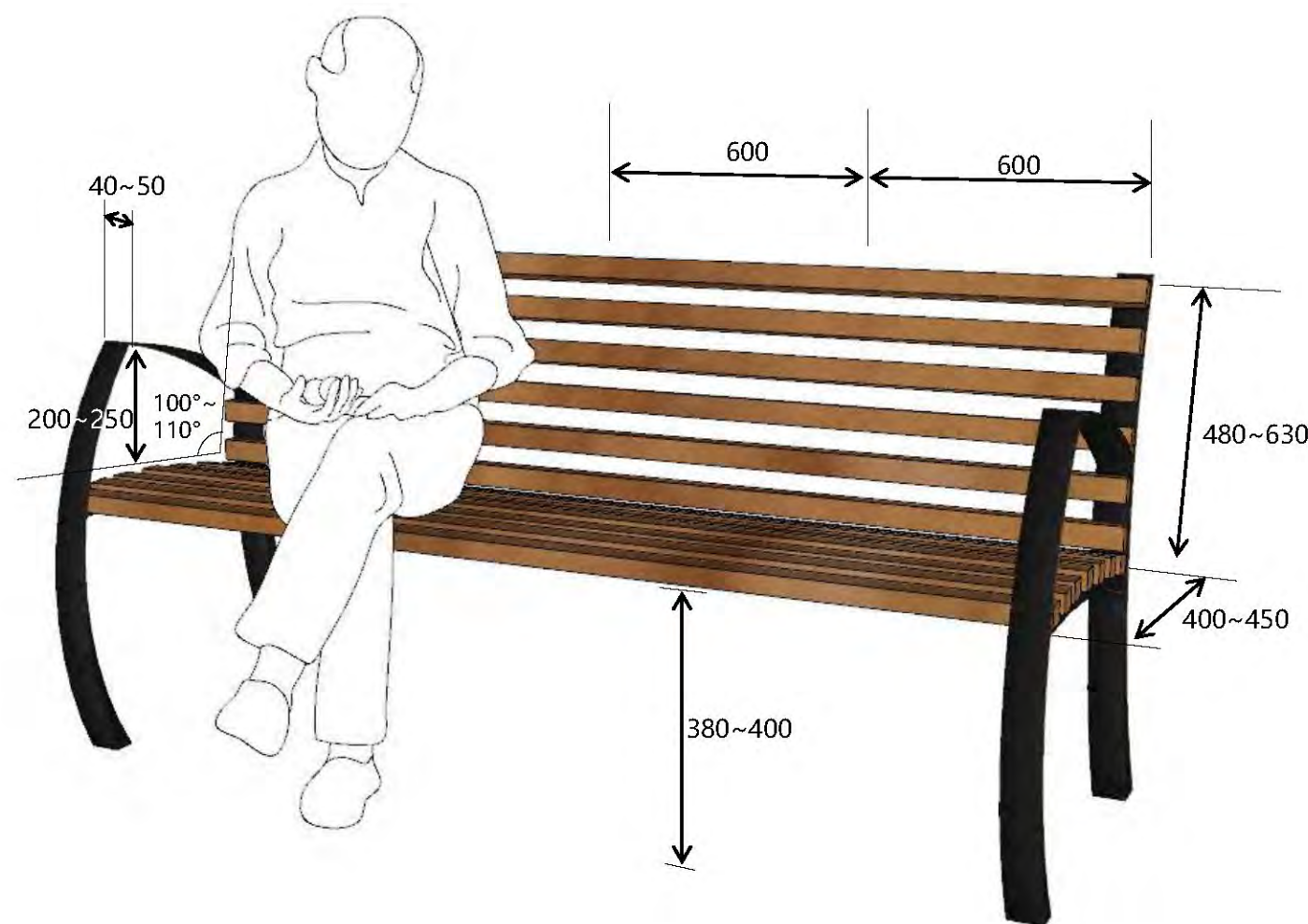
- 座椅的设置不应阻挡正常通行，宽度5m以下的人行道不宜设置座椅。
- 座椅应具有扶手和靠背，便于老年人起身撑扶。
- 应满足人体舒适度要求，转角处应作磨边倒角处理，且不易产生静电。
- 座椅旁应设置轮椅停留空间和陪护空间。



广州生物岛 户外座椅

■ 座椅尺寸：

- 普通座面高度380mm~400mm，宽度400mm~450mm。
- 长度宜为：单人椅600mm，双人椅1200mm，三人椅1800mm。
- 椅背高度宜为480mm~630mm，靠背倾角宜为100°~110°。
- 扶手与座面的距离宜为200mm~250mm、扶手外径宜为40mm~50mm。



座椅尺寸示意图

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.5 夜景照明无障碍

■ 照明无障碍原则：

- 应保证场地内无障碍路线夜间照明的连续性以及无障碍引导标识的可视性。
- 应与景观照明统筹兼顾，做到经济合理，满足使用功能，景观效果良好。
- 建筑出入口处的照明应严格控制外溢光/杂散光，避免形成眩光。



阿那亚会所 无障碍通道夜景

图片来源: https://www.sohu.com/a/218682269_663589

■ 无障碍走道照明要求：

- 出入口台阶高差、坡道处应设置照明设施。
- 道路照明应能使行人看清坡道、台阶、障碍物和标识等。
- 无障碍走道内不应设置障碍物，走道的照度应达到200lx。



海心桥 轮椅坡道夜间照明

图片来源: https://www.sohu.com/a/473306102_120152148

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.6 无障碍共享驿站

■ 无障碍共享驿站设置原则：

- 宜在人流较大的交通枢纽、公园和步行街等场所设置无障碍共享驿站。
- 无障碍共享驿站的出入口应符合无障碍设计规范，确保有需求的人能够安全地、方便地使用，内部空间应满足轮椅回转要求，应设置具有容膝空间的低位服务台，并应配有无障碍标识。



呼和浩特 “青城驿站” 图片来源：作者自摄

“青城驿站”是呼和浩特市为实施“厕所革命”建设的便民服务设施，具备无障碍卫生间、母婴室、便利超市、ATM机、无线上网等服务功能。



上海 18号望江驿
图片来源：https://www.sohu.com/a/289693001_120051834



上海 22号望江驿
图片来源：https://www.sohu.com/a/289693001_120051834

“望江驿”是上海浦江两岸贯通工程东岸滨江段的服务驿站，22座驿站分布在黄浦江东岸22公里岸线，为市民提供无障碍休憩停留空间无障碍公共卫生间。

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.7 无障碍共享驿站

■ 无障碍共享驿站设施内容：

- 无障碍共享驿站可根据具体情况设置：无障碍卫生间、无障碍咨询服务、多语言指南服务、无障碍导航导盲服务、童车轮椅租赁、轮椅手机等器具充电、失物招领、走失认领、雨具租赁、医疗救助服务等服务功能。
- 无障碍共享驿站宜配置AED（自动体外除颤器），可向突发急症人员提供急救服务帮助。



无障碍卫生间

图片来源：
<https://www.163.com/>



共享轮椅

图片来源：
<https://new.qq.com/>



上海望江驿内的AED 图片来源：公众号“浦东发布”



共享童车 图片来源：<https://photo.gmw.cn/>

7.1 无障碍服务设施要素

SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

7.1.8 街道公共设施

■ 垃圾桶：

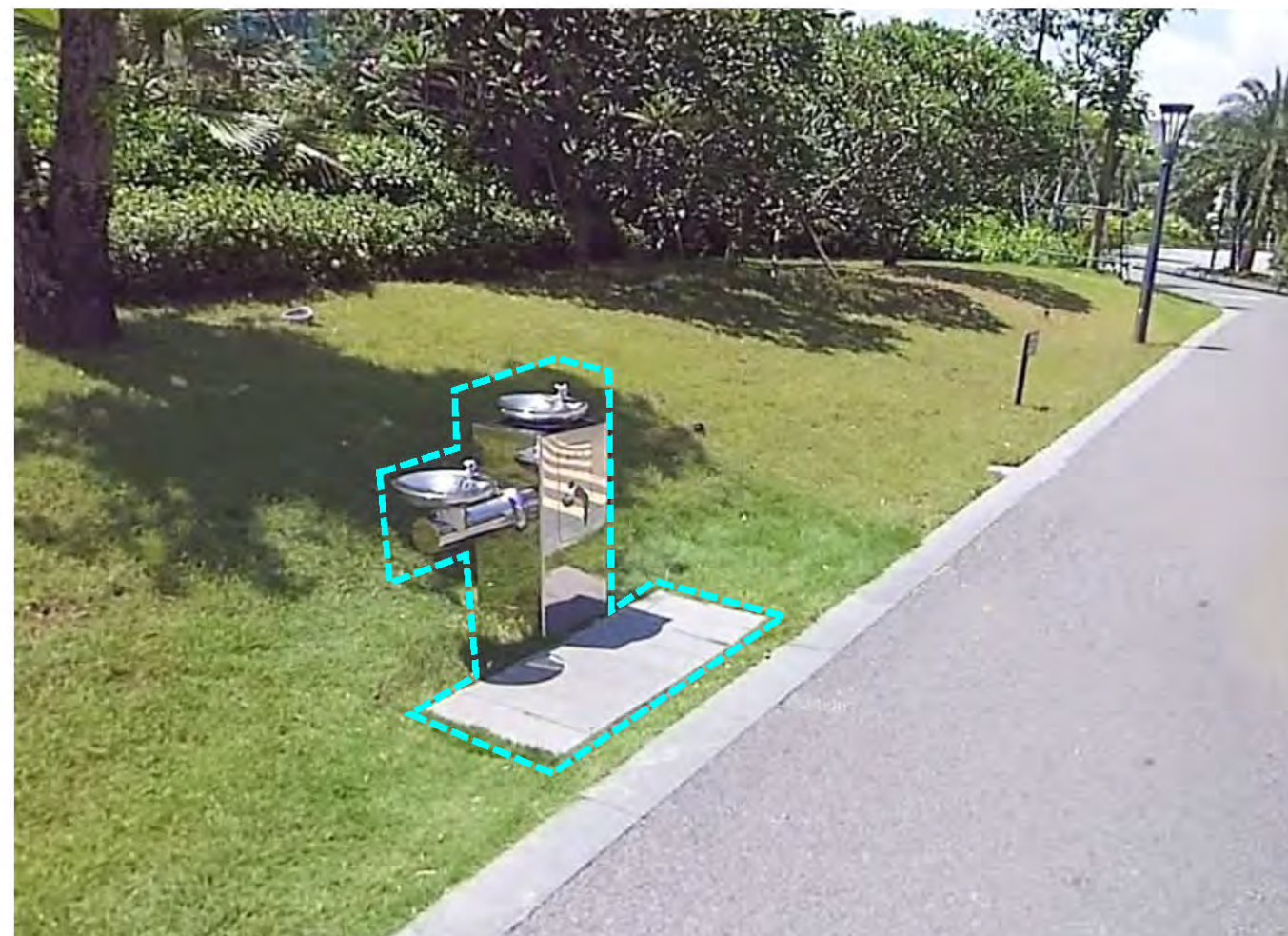
- 饮水器、洗手台、垃圾箱等小品的设置应方便乘轮椅者使用。
- 在人流较大路段，垃圾桶应有足够容量容纳预期垃圾数量，避免垃圾外溢形成影响残障人士安全行进的隐患。
- 灭烟器与垃圾桶不应采用开盖式，应易于单手操作，投物口高度不宜高于1000mm。



广州 临江带状公园 垃圾桶
图片来源：百度街景地图

■ 直饮水台：

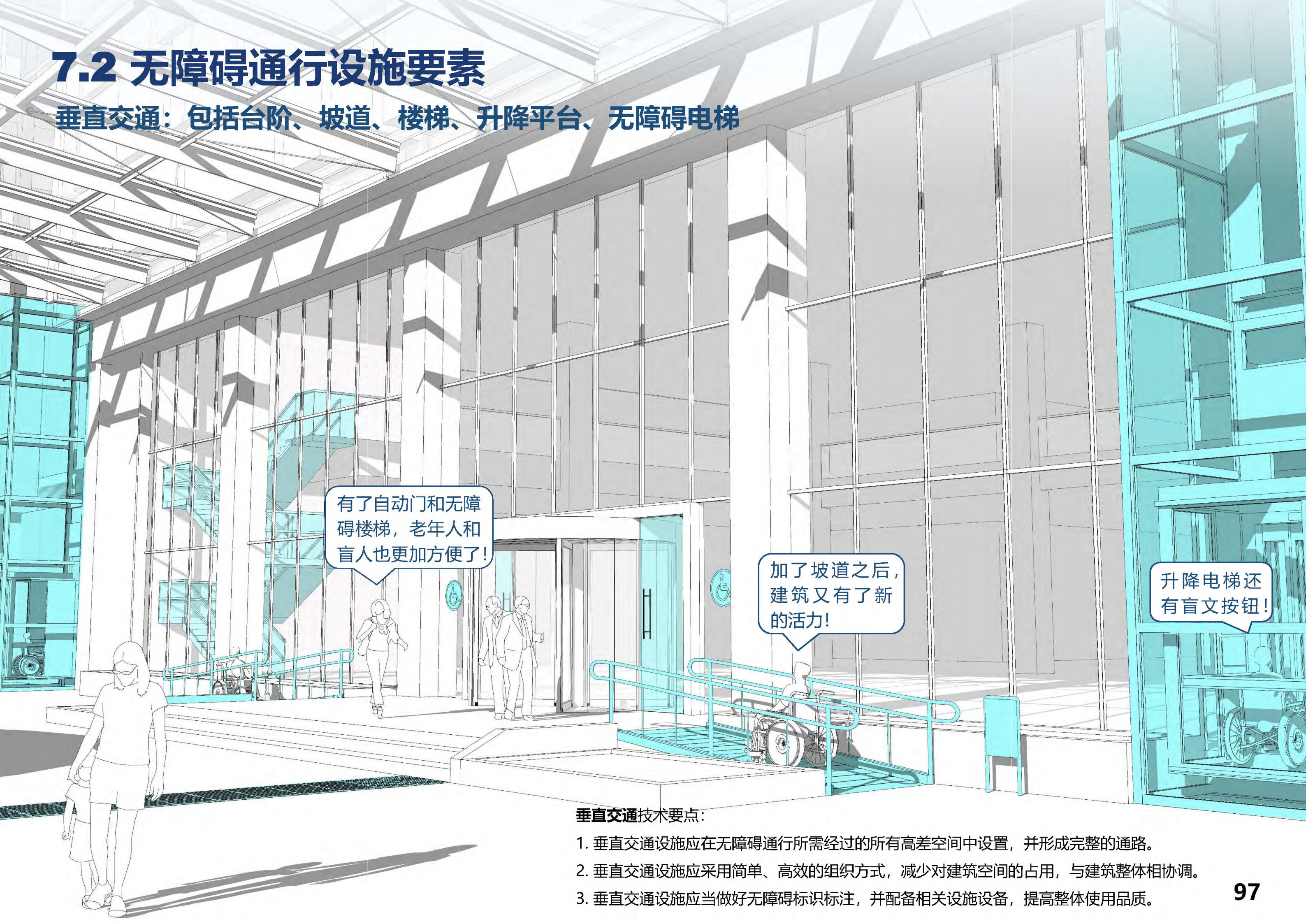
- 宜在交通枢纽、公园、旅游区及繁华路段等人流较密集的公共场所布置直饮水设施，低位饮水台台面高度宜在700mm~800mm，台面下有550mm宽，600mm高的容膝空间，以利于轮椅使用者使用。



深圳湾公园 直饮水台
图片来源：百度街景地图

7.2 无障碍通行设施要素

垂直交通：包括台阶、坡道、楼梯、升降平台、无障碍电梯



有了自动门和无障碍楼梯，老年人和盲人也更加方便了！

加了坡道之后，建筑有了新的活力！

升降电梯还有盲文按钮！

垂直交通技术要点：

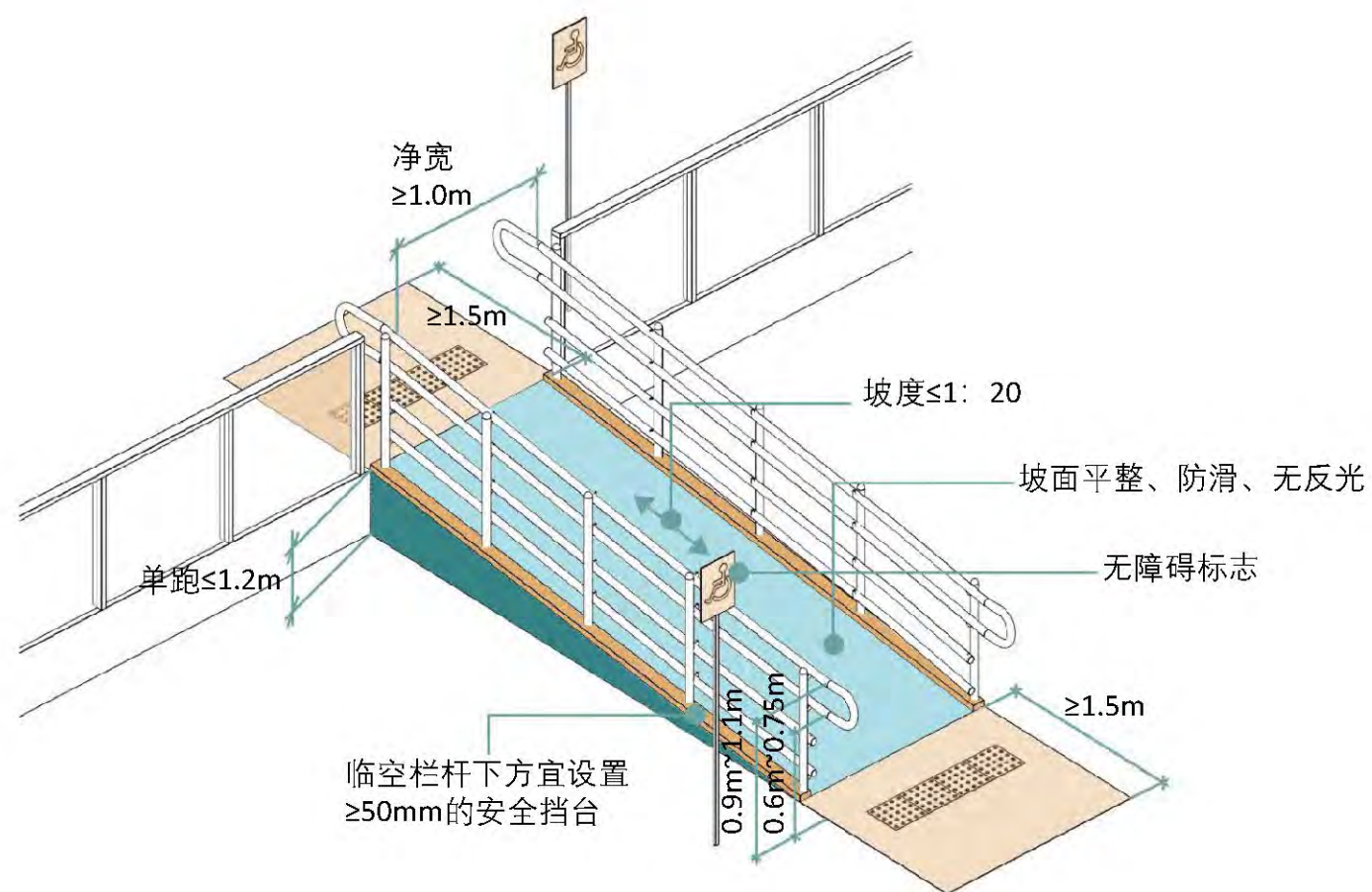
1. 垂直交通设施应在无障碍通行所需经过的所有高差空间中设置，并形成完整的通路。
2. 垂直交通设施应采用简单、高效的组织方式，减少对建筑空间的占用，与建筑整体相协调。
3. 垂直交通设施应当做好无障碍标识标注，并配备相关设施设备，提高整体使用品质。

7.2 无障碍通行设施要素

BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.3 轮椅坡道

- 横向坡度不应大于1:50，纵向坡度不应大于1:12，当条件受限且坡段起止点的高差不大于150mm时，纵向坡度不应大于1:10；每段坡道的提升高度不应大于750mm。
- 轮椅坡道的通行净宽不应小于1.20m。
- 轮椅坡道的起点、终点和休息平台的通行净宽不应小于坡道的通行净宽，水平长度不应小于1.50m，门扇开启和物体不应占用此范围空间。



坡道设计示意图

- 轮椅坡道的高度大于300mm且纵向坡度大于1:20时，应在两侧设置扶手，坡道与休息平台的扶手应保持连贯。
- 设置扶手的轮椅坡道的临空侧应设置安全阻挡措施。
- 银行等服务场所需设置无障碍服务设施，以使所有群体能够独立自主、安全便利地使用。



广州地铁出入口轮椅坡道
图片来源：南方都市报

7.2 无障碍通行设施要素

BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.4 升降平台

- 升降平台应只用于有特定条件限制的工程。
- 垂直升降平台的基坑应采用防止误入的安全防护措施；垂直升降平台的传送装置应有可靠的安全防护装置。
- 垂直升降平台深度不应小于1.20m，宽度不应小于900mm，应设扶手、安全挡板和呼叫控制按钮，呼叫控制按钮的中心距地面高度应为0.85m~1.10m，且距内转角处侧墙距离不应小于400mm，按钮应设置盲文标志。



斜挂式无障碍升降平台示意图

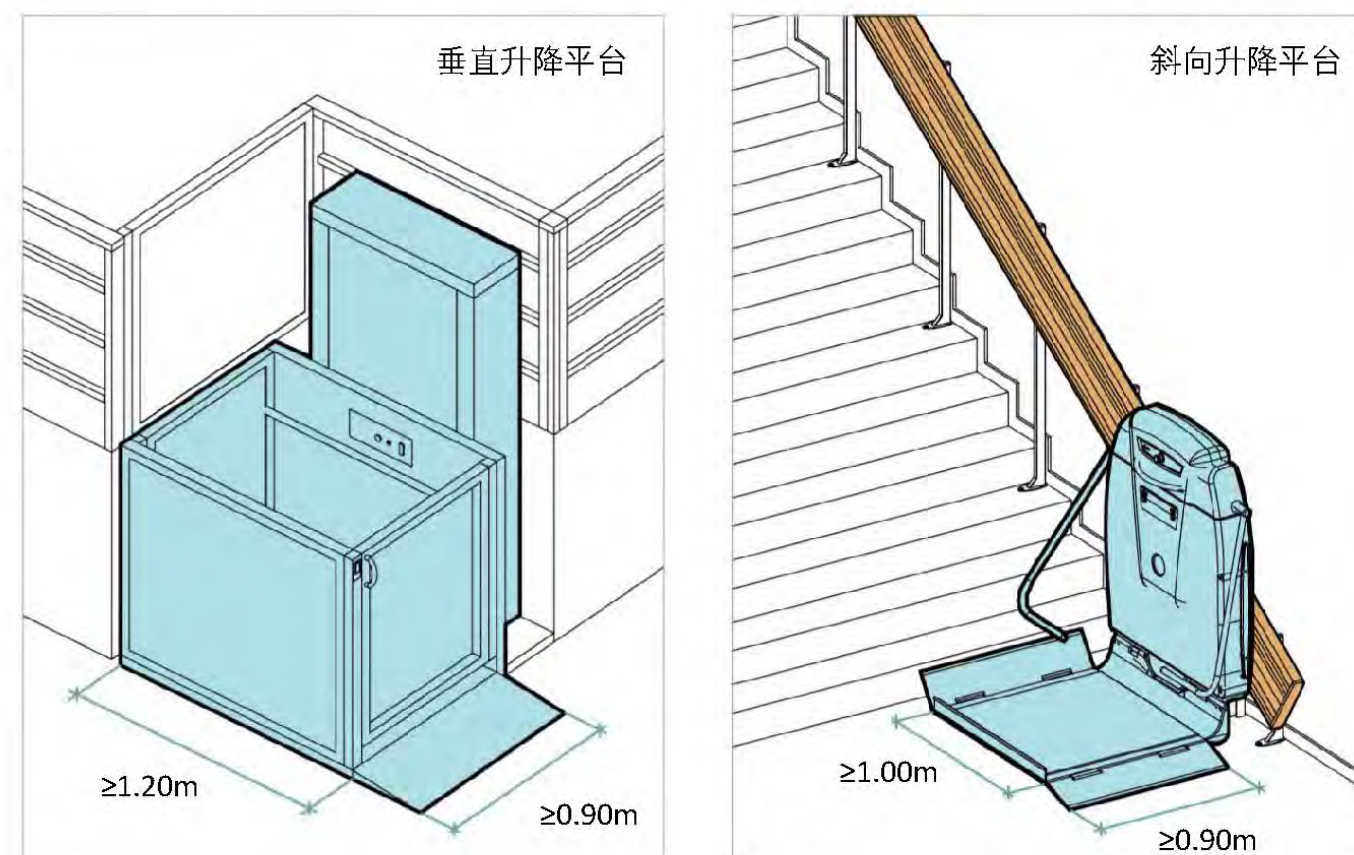
来源: <https://directlifts.com.au/portfolio/pymble-nsw-wheelchair-lift>

■ 垂直升降平台:

- 适用于升降距离较小以及无障碍改造相对困难的场所；
- 垂直升降平台的深度不应小于1.20m，宽度不应小于900mm，若长边开门，平台深度宜不小于1.50m以便轮椅回转，并应设扶手、挡板及呼叫控制按钮；
- 垂直升降平台的基坑应采用防止误入的安全防护措施，可考虑设计成双层平台，在平台上升后地面能够维持封闭；
- 垂直升降平台的传送装置应有可靠的安全防护装置。

■ 斜向升降平台:

- 适用于主要为使用轮椅者提供上下楼梯的服务；
- 斜向升降平台宽度不应小于900mm，深度不应小于1.00m，应设扶手和挡板。



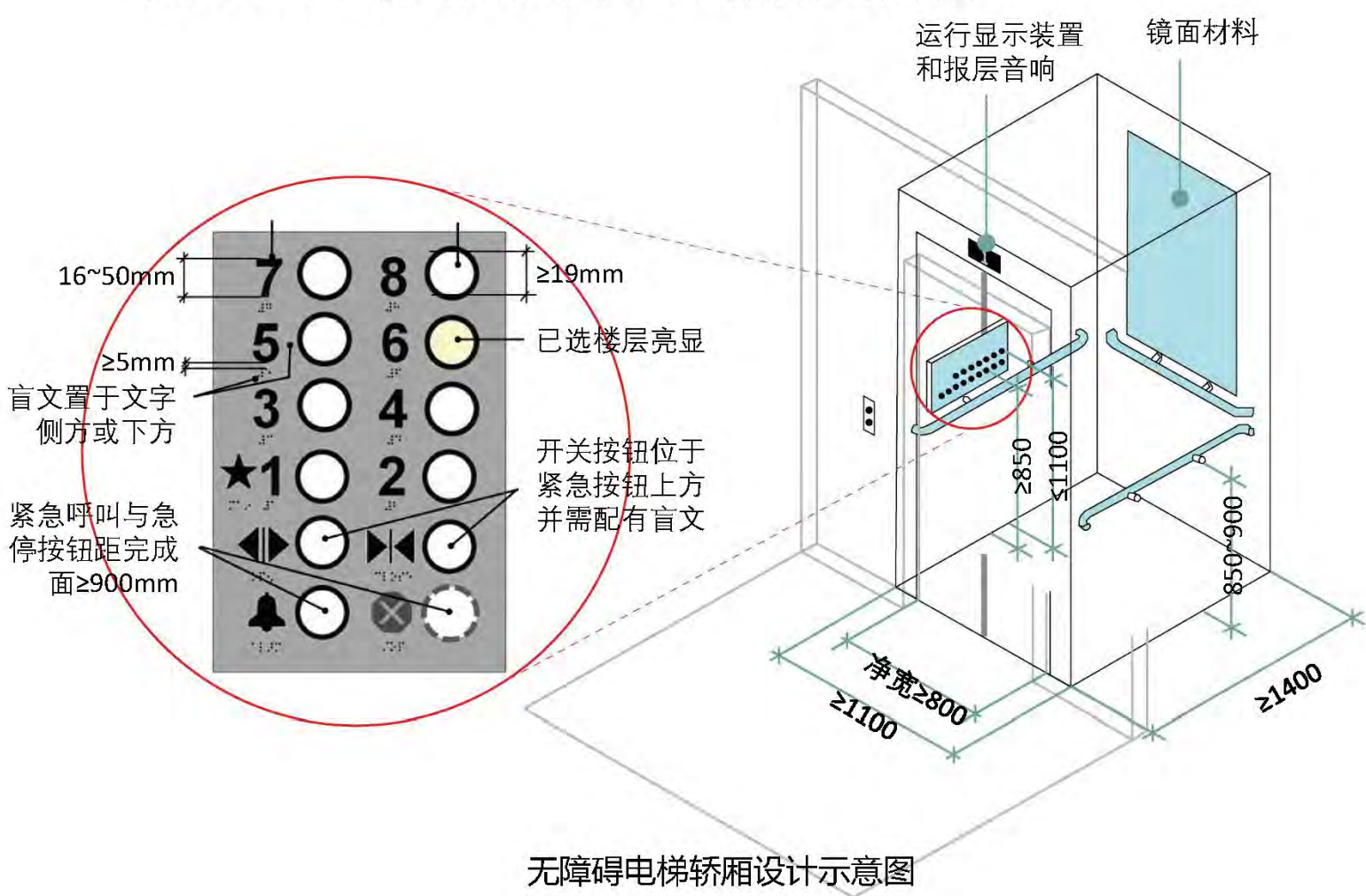
升降平台设计示意图

7.2 无障碍通行设施要素

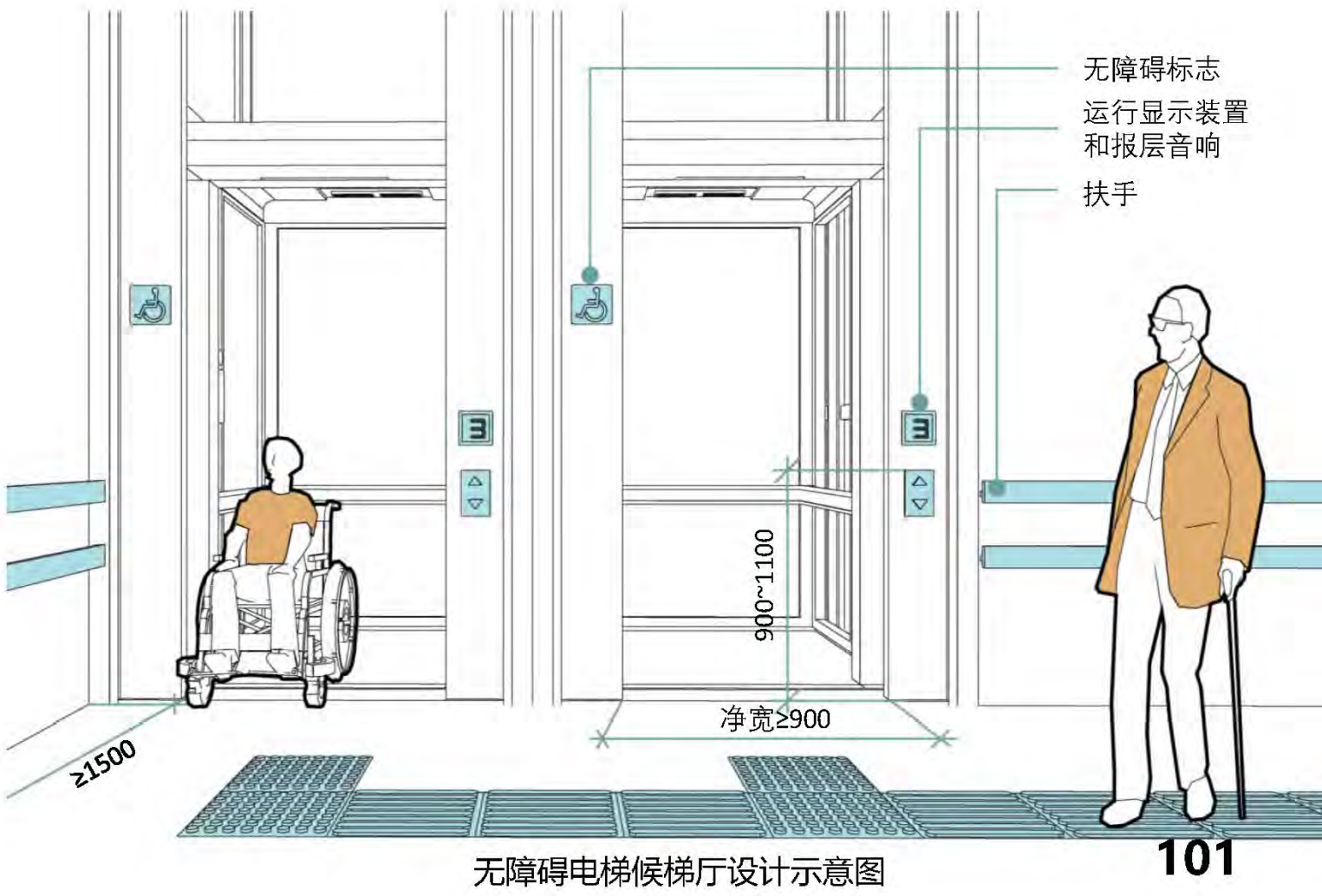
BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.5 无障碍电梯

- 轿厢：
 - 新建和扩建建筑的电梯门开启后的通行净宽不应小于900mm，既有建筑改造或改建的电梯门开启后的通行净宽不应小于800mm；
 - 轿厢的侧壁上应设高0.90m~1.10m带盲文的选层按钮，盲文宜设置于按钮旁；
 - 轿厢的三面壁上宜设高850mm~900mm扶手；
 - 轿厢内应设电梯运行显示装置和报层音响；
 - 轿厢正面高900mm处至顶部宜安装镜子或采用有镜面效果的材料；
 - 轿厢的规格应依据建筑性质和使用要求的不同而选用。最小规格为深度不应小于1.40m，宽度不应小于1.10m；中型规格为深度不宜小于1.60m，宽度不宜小于1.40m；医疗建筑与老年人建筑宜选用病床专用电梯。

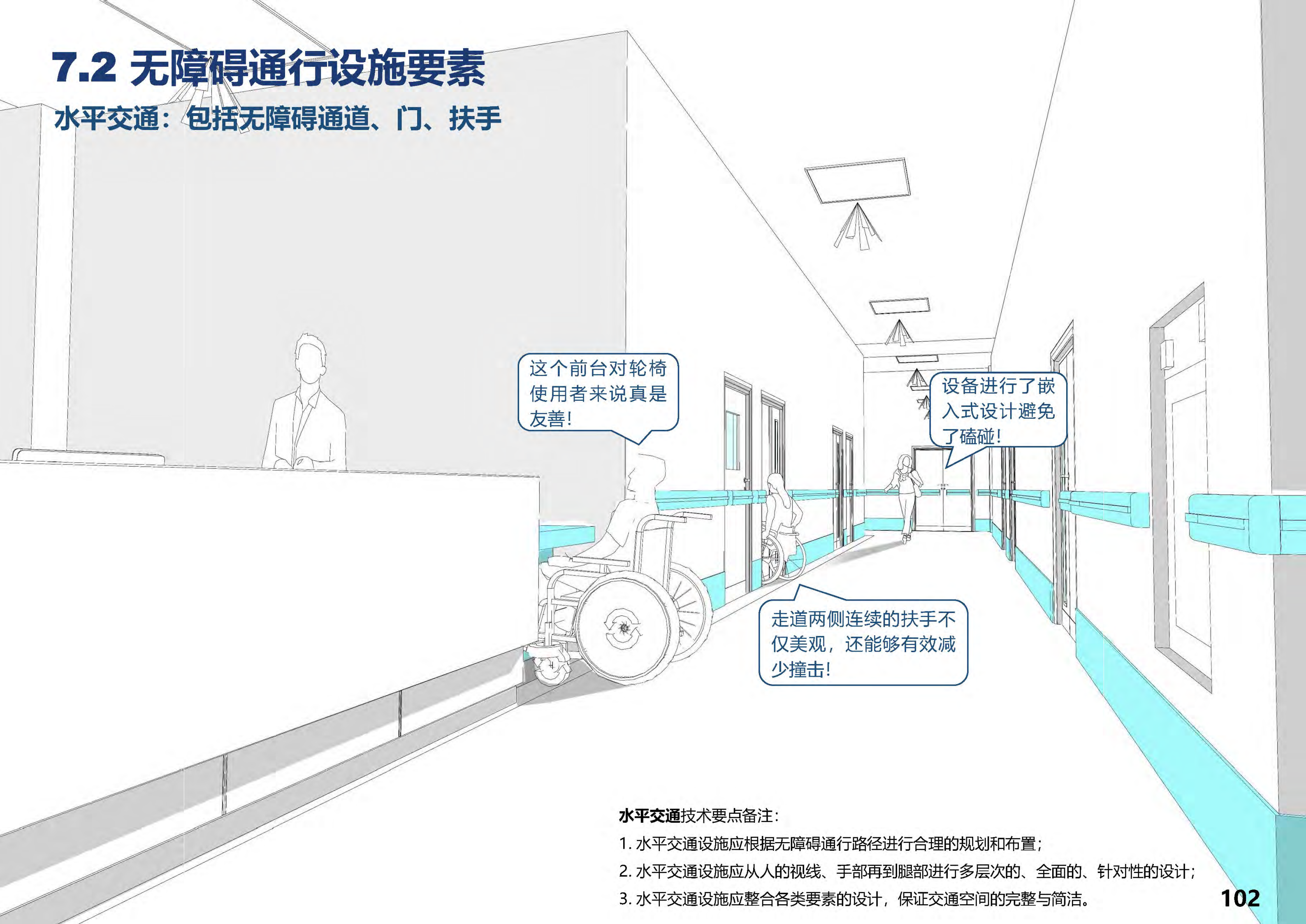


- 候梯厅：
 - 电梯门前应设直径不小于1.50m的轮椅回转空间，公共建筑的候梯厅深度不应小于1.80m；
 - 呼叫按钮的中心距地面高度应为0.85m~1.10m，且距内转角处侧墙距离不应小于400mm，按钮应设置盲文标志；
 - 电梯出入口处宜设提示盲道；
 - 候梯厅应设电梯运行显示装置和抵达音响；
 - 电梯门完全开启停留时间不宜小于3秒。



7.2 无障碍通行设施要素

水平交通：包括无障碍通道、门、扶手



这个前台对轮椅使用者来说真是友善!

设备进行了嵌入式设计避免了磕碰!

走道两侧连续的扶手不仅美观，还能够有效减少撞击!

水平交通技术要点备注：

1. 水平交通设施应根据无障碍通行路径进行合理的规划和布置；
2. 水平交通设施应从人的视线、手部再到腿部进行多层次的、全面的、针对性的设计；
3. 水平交通设施应整合各类要素的设计，保证交通空间的完整与简洁。

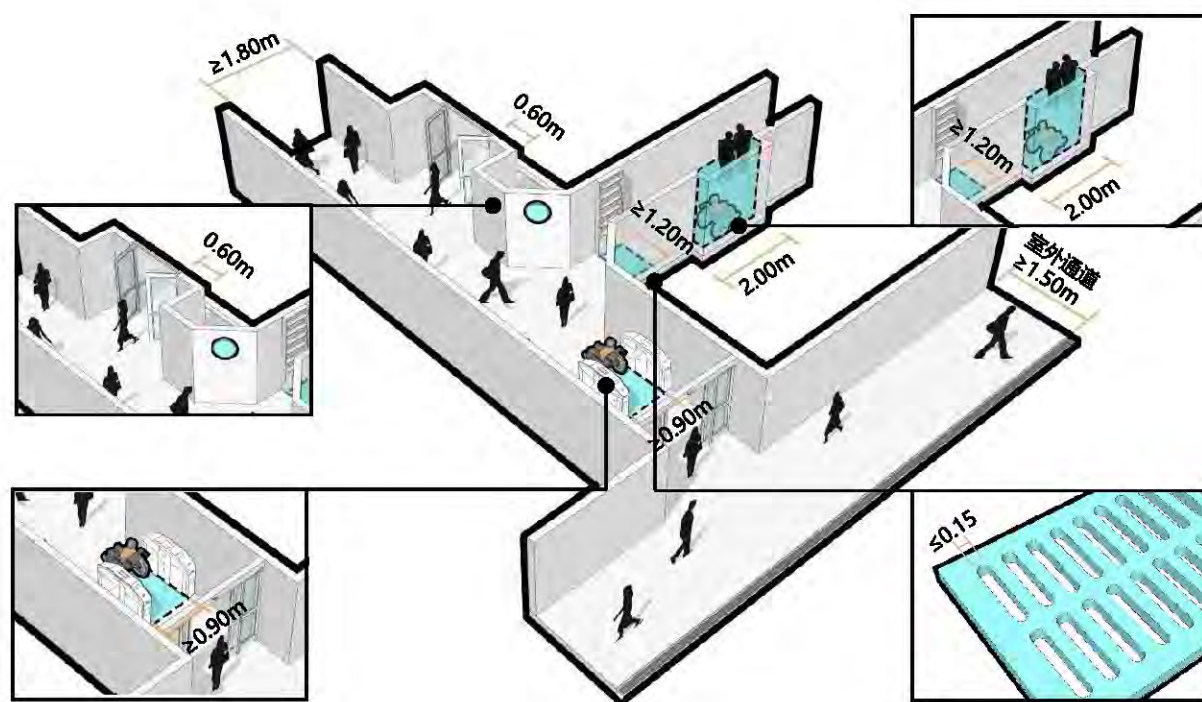
7.2 无障碍通行设施要素

BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.6 无障碍通道

■ 无障碍通道宽度指标与空间设计:

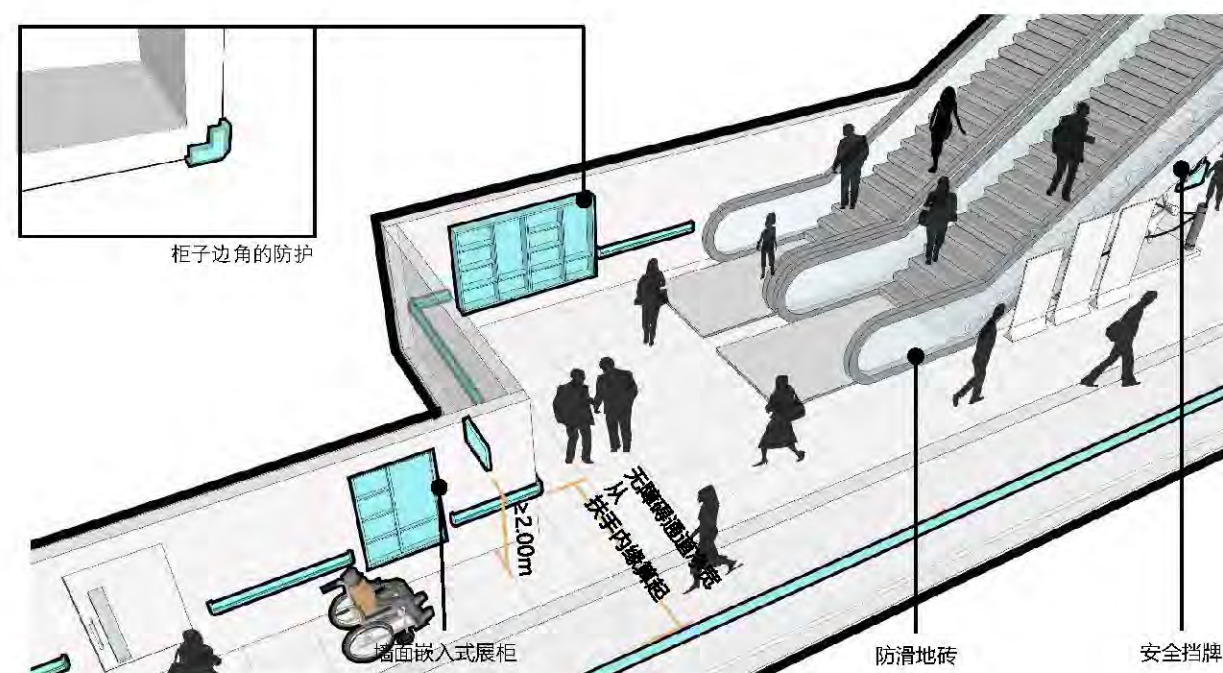
- 人流较多或较集中的大型公共建筑的室内无障碍通道宽度宜大于2.00m宽并不宜小于1.80m宽，以保证相向轮椅及其他人流的通行；室内无障碍通道由于突出柱或管道导致走道宽度减小，则净宽不应小于1.20m宽；
- 当无障碍通道宽度小于1.80m，则应在无障碍通道人流密集通行的交汇之处，设置不小于2.00m长、1.80m宽的扩大通行区域，并保证间隔15m~20m设置；
- 无障碍通道中向外开启的门扇，宜设置凹陷的门斗空间，空间进深应大于门的宽度，以保证无障碍通道的通行净宽与安全性；
- 无障碍通道的转角、交叉口等位置应设置扩大的缓冲区域，并设置反光镜；
- 室外通道不宜小于1.50m，室外通道上的雨水篦子的孔洞宽度不应大于15mm；
- 检票口、结算口轮椅通道不应小于900mm。



无障碍通道设计示意图

■ 无障碍通道空间要素设计:

- ❑ 无障碍通道的展示窗、橱柜等壁挂式家具部件，以及消火栓等设备器件应为墙面嵌入式，如无可避免需要伸出无障碍通道内，需做好标记和边角的防护，并保证无障碍通道的净宽；
- ❑ 无障碍通道的扶手应采用与墙面对比显著的表面材料，无障碍通道的净宽度应从扶手的内缘开始算起；
- ❑ 无障碍通道应连续，其地面应平整、防滑、反光小或无反光，并不宜设置厚地毯；
- ❑ 固定在无障碍通道的墙、立柱上的物体或标牌距地面的高度不应小于2.00m；如小于2.00m时，探出部分的宽度不应大于100mm；如突出部分大于100mm，则其距地面的高度应小于600mm；
- ❑ 斜向的自动扶梯、楼梯等下部空间，可以进入时，应设置安全挡牌。



无障碍通道空间要素设计示意图

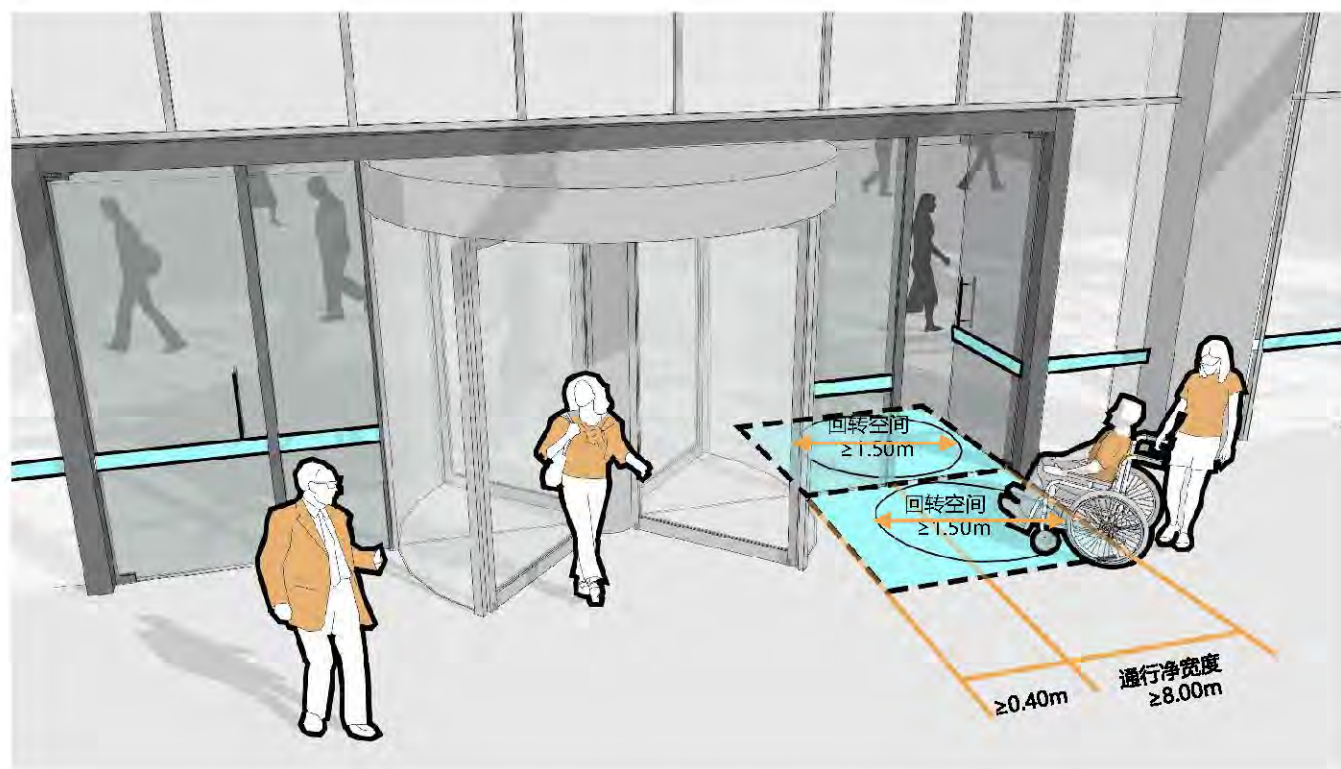
7.2 无障碍通行设施要素

BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.7 门（有无障碍设计要求的）

■ 门的类型与尺寸：

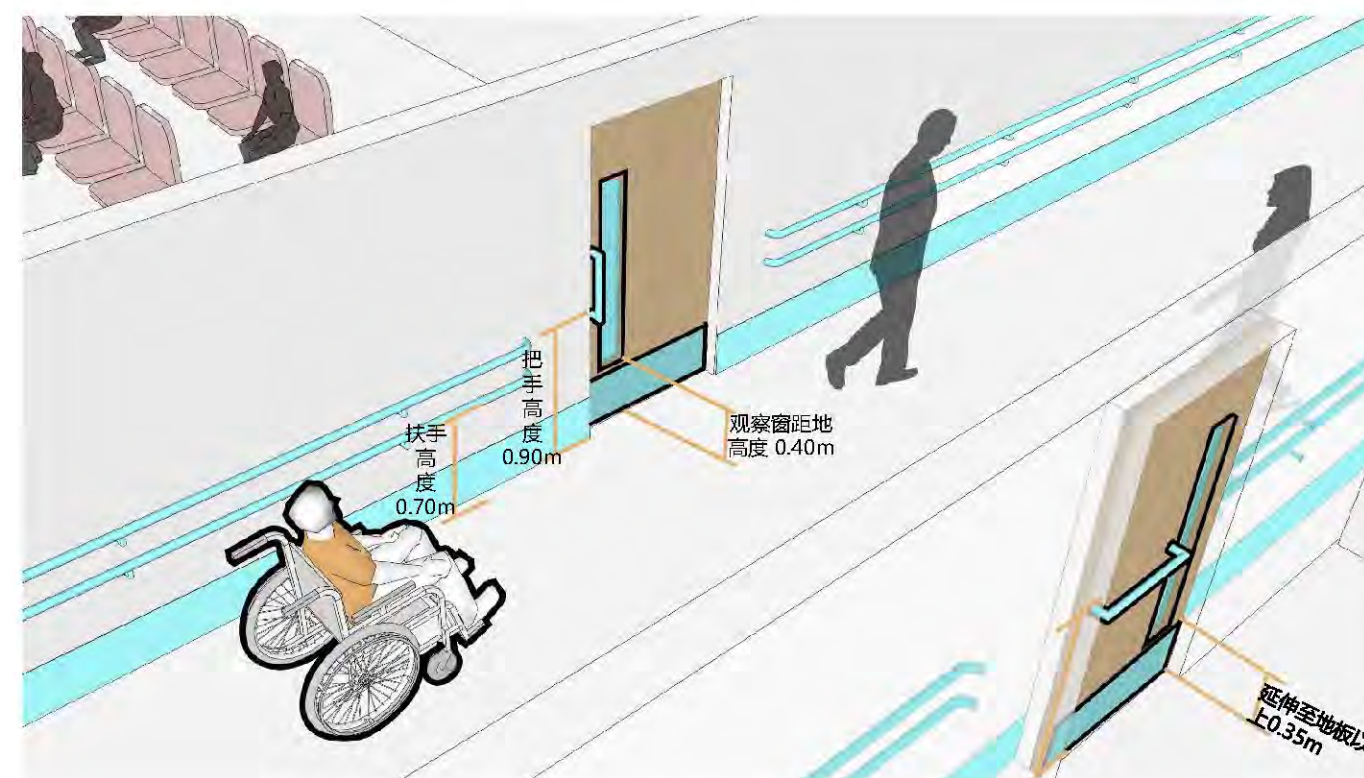
- 不应采用力度大的弹簧门并不宜采用弹簧门、玻璃门；当采用玻璃门时，应有醒目的提示标志；旋转门的一侧应设置无障碍门，并与周围形成对比，以便于识别；
- 新建和扩建建筑的门开启后的通行净宽不应小于900mm，既有建筑改造或改建后的门开启后的通行净宽不应小于800mm；
- 门扇的有效净宽应从处于打开位置的门表面到相对门框上的门挡进行测量；
- 门扇内外应留有轮椅回转空间，并根据门的配置以及接近门的方向配置不同的尺寸，回转空间不应小于1.50m；
- 在单扇平开门、推拉门、折叠门的门把手一侧的墙面，应设宽度不小于400mm的墙面。



无障碍门的类型与尺寸示意图

■ 门构造：

- 门宜与周围墙面有一定的色彩反差，以便于识别。
- 入口门宜安装观察窗，以便获取房间内部信息，确定自身方位；观察窗的可见区域应延伸到地面以上400mm至1600mm，宽度至少为150mm，距离门前缘不超过200mm。
- 门把手应位于地板或地面以上800mm至1100mm的位置，宜为900mm；竖向拉手应为400mm长，垂直放置，下端离地面1000mm，门面到把手的间隙应为50mm；门把手宜采用木材或塑料涂层钢等导热系数小的材料；
- 如果门没有自动关闭装置，则应在关闭面上提供水平拉杆，以便于人们在门后拉门，拉杆应位于地面以上1000mm处；
- 建议使用指板和踢板保护需要推开的门，指板的下边缘应高出地面1000mm，高度至少为350mm，踢板的宽度延伸至地板以上400mm，以保护门不受轮椅踢板，面板应避免采用高反射的材料，导致视觉混淆。



无障碍门的构造示意图

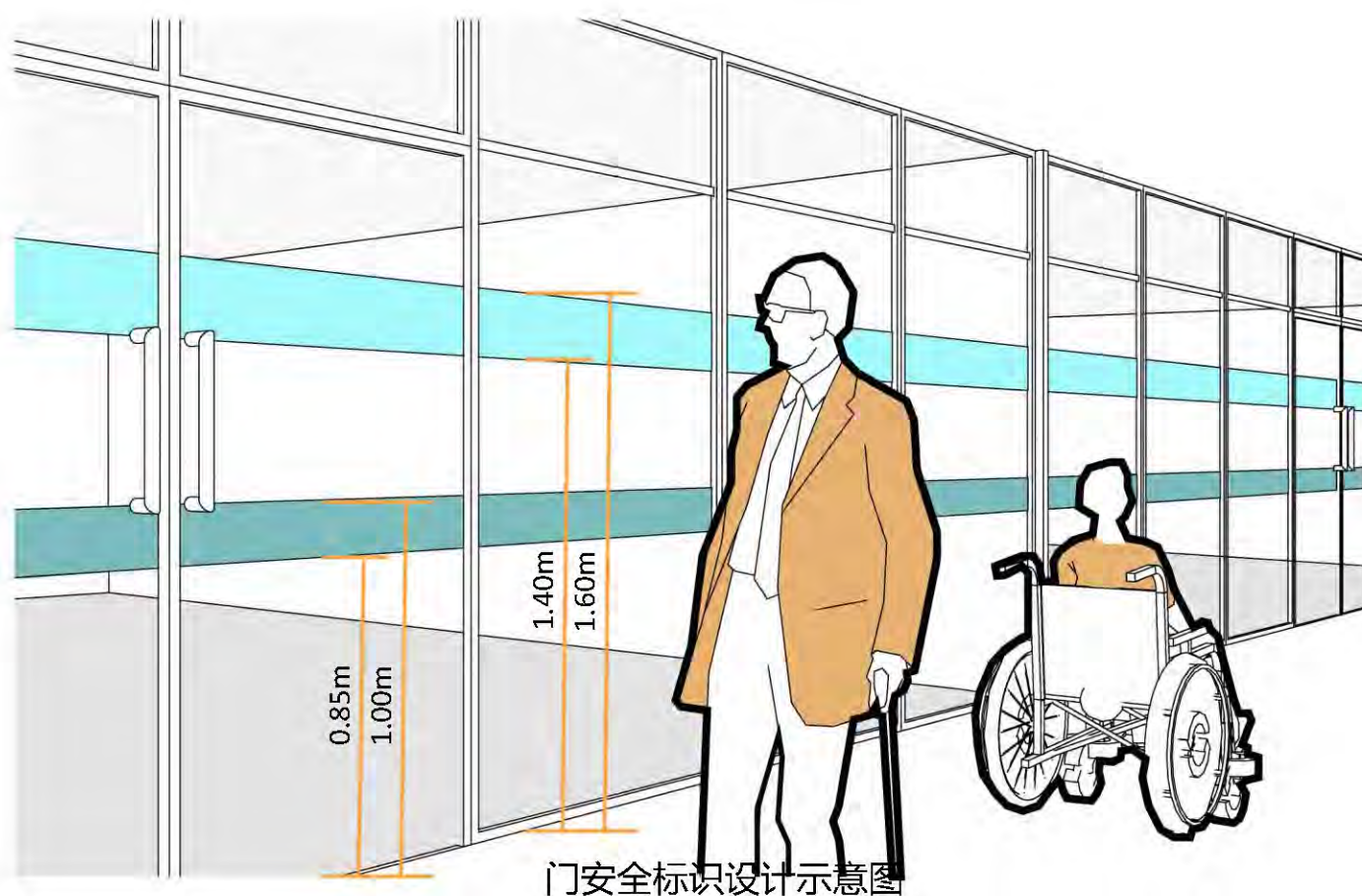
7.2 无障碍通行设施要素

BARRIER FREE ACCESS FACILITIES

7.2.8 门（有无障碍设计要求的）

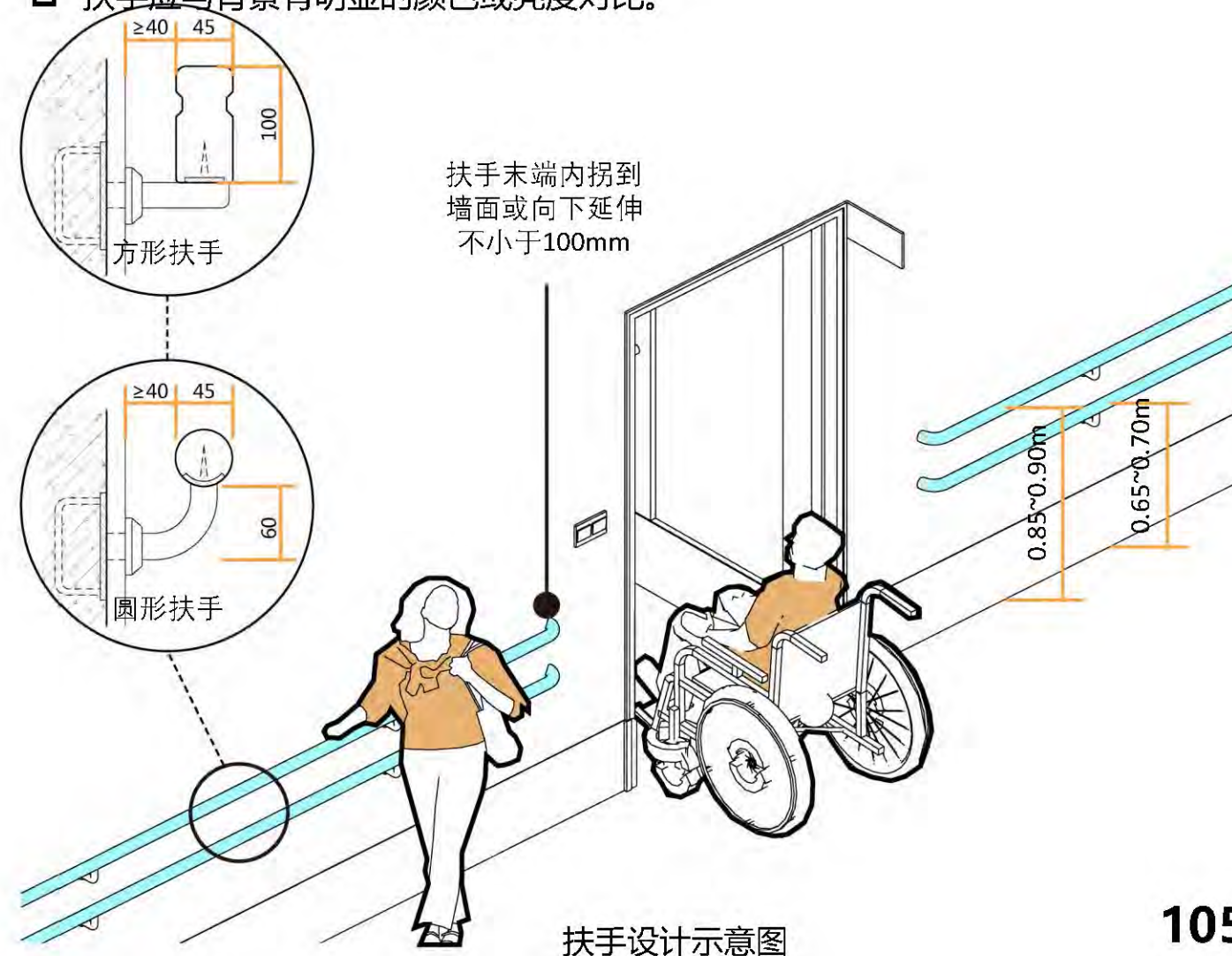
■ 门安全标识：

- 如果门或固定观察窗大部分为玻璃或由一块玻璃组成，则应包含永久性识别标志，以便于人们在一定的视线范围内，观察到玻璃的存在。
- 标识应位于两个标高上，即地板标高以上850mm至1000mm和1400mm至1600mm；
- 标识应在视觉上与通过门在两个方向和所有照明条件下看到的背景表面形成对比，使用双色标识可以有效提高可见性。



7.4.4 扶手

- 满足无障碍要求的单层扶手的高度应为850mm~900mm；设置双层扶手时，上层扶手高度应为850mm~900mm，下层扶手高度应为650mm~700mm。
- 行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯、台阶和轮椅坡道的扶手应在全长范围内保持连贯。
- 行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯和台阶、轮椅坡道的扶手起点和终点处应水平延伸，延伸长度不应小于300mm；扶手末端应向墙面或向下延伸，延伸长度不应小于100mm。
- 扶手应固定且安装牢固，形状和截面尺寸应易于抓握，截面的内侧边缘与墙面的净距离不应小于40mm。
- 扶手应与背景有明显的颜色或亮度对比。



8

无障碍信息 交流设施



“信息互通 资源整合
智慧社区 包容便利”

8.1 无障碍标识

Accessibility Signs

- 无障碍设施处均应设置无障碍标识；无障碍标识应纳入室内外环境的标识系统，应连续并清楚地指明无障碍设施的位置和方向。
- 无障碍标志的安装位置 and 高度应保证从站立和座位的视觉角度都能够看见，并且不应被其他任何物品遮挡。
- 对需要安全警示处，应同时提供包括视觉标识和听觉标识的警示标识。
- 语音信息密集的公共场所和以声音为主要传播手段的公共服务应提供文字信息的辅助服务。
- 在以视觉信息为主的公共服务中，应提供听觉信息的辅助服务。



无障碍设施标志牌



肢体障碍者使用的设施



供导盲犬使用的设施



无障碍厕所

带指示方向的无障碍设施标志牌



轮椅坡道指示标识



无障碍设施指示标识



低位电话



无障碍通道



无障碍机动车停车位



听觉障碍者使用的设施



低位电话指示标识



人行横道指示标识



无障碍电梯



轮椅坡道



无障碍客房



视觉障碍者使用的设施



无障碍客房指示标识



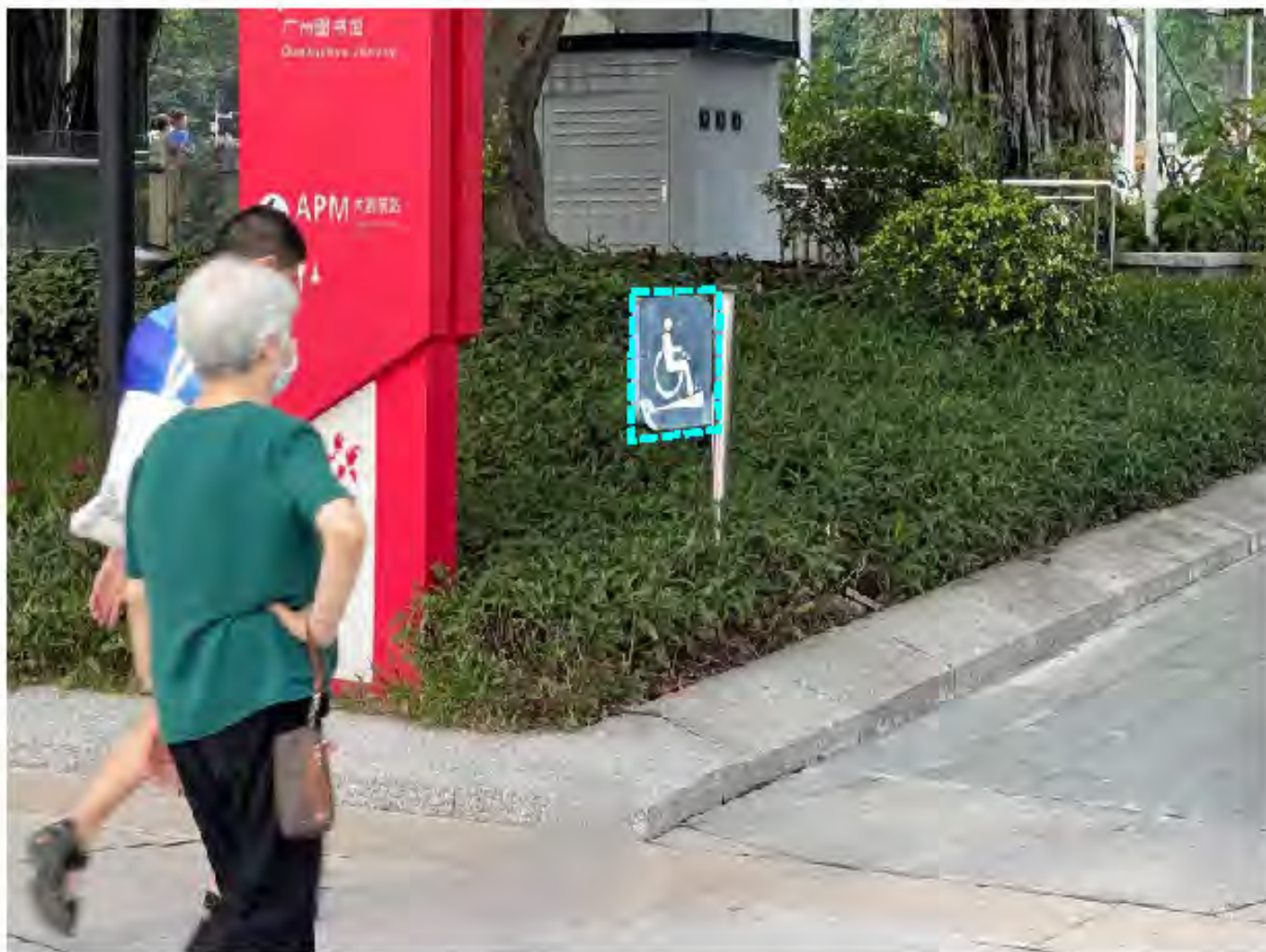
人行天桥指示标识

8.1 无障碍标识

Accessibility Signs

■ 无障碍标识:

- 无障碍标识应纳入城市环境或建筑内部的引导标识系统, 形成完整的系统, 清楚地指明无障碍设施的走向及位置。
- 在场地主要出入口、无障碍通道、停车位、建筑出入口、卫生间、人行天桥、地下通道等无障碍设施处应设置无障碍标识; 在无障碍路线的主要节点位置应设置无障碍引导标识, 标识无障碍路线和设施位置。



花城广场 无障碍通道指示牌

■ 无障碍导视系统:

- 在人流较大的交通枢纽、公园和步行街等场所, 应因地制宜合理设置信息无障碍的语音设备和屏幕提示设施。
- 无障碍设施总览图在下部应设置盲文。
- 为便于坐轮椅者观看, 无障碍总览图看牌应呈15度仰角。



智慧导视系统能实现真正的便民与信息共享, 成为杭州城市数字化建设的一个窗口, 也是湖滨步行街进入网络科技化运营的一次实践。

杭州湖滨步行街 智慧导视系统
图片来源: 公众号“交通旅游导报”

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.1 信息交流无障碍

- 借助无障碍地图应用系统，连接公交、出租车、数字化盲道、终端设备等无障碍资源，构成无障碍信息服务平台，为各类人群提供服务。
- 无障碍标识应纳入室内外环境的标识系统，应连续并清楚地指明无障碍设施的位置和方向。语音信息密集的公共场所和以声音为主要传播手段的公共服务应提供文字信息的辅助服务；在以视觉信息为主的公共服务中，应提供听觉信息的辅助服务。



8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.2 无障碍电子地图

■ 手机版：

- 无障碍数字地图应与大数据系统交互，搭载智能终端设备、APP、微信小程序、扫码等终端方式使用。
- 应为视障人士提供精准定位、实时导航、读屏、语音互动等服务功能。

- 无障碍电子地图应为所有有障碍人士提供无障碍路线规划，建筑无障碍出入口、无障碍卫生间、母婴室、无障碍服务亭、无障碍餐饮和酒店等相关设施点位导航服务功能。



无障碍电子地图——轮椅版
图片来源：春芽无障碍地图APP



无障碍电子地图——视障版
图片来源：春芽无障碍地图APP

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

■ 无障碍数字地图查询终端：

- 应在人流较大的城市公共空间场所主要出入口处设置无障碍数字地图终端设施，为所有有障碍人士提供无障碍路线规划，建筑无障碍出入口、无障碍卫生间、母婴室、无障碍服务亭、无障碍餐饮和酒店等相关设施点位导航服务功能。
- 应为视障人士提供精准定位、实时导航、读屏、语音互动等服务功能。
- 应结合轮椅使用者手触及范围，电子屏幕高度上端不应高于1.20m，下端应有容膝空间。
- 应提供使用情况回馈功能，可反馈场地内无障碍设施存在的问题，督导管理机构及时改造提升。



无障碍信息查询终端
图片来源：华途产品导则

8.2.3 公共场所中的网络通信设备部件

- 每1组公用电话中，应至少设1部低位电话，听筒线长度不应小于600mm；应至少设1部电话具备免提对话、音量放大和助听耦合的功能；
- 每1组个人自助终端中，应至少设1部低位个人自助终端；应至少设1部具备视觉和听觉两种信息传递方式的个人自助终端；
- 供公众使用的计算机中，应至少提供1台低位台面计算机；应至少提供1台具备读屏软件和支持屏幕放大功能的计算机；应至少提供1台具备语音输入功能的计算机；支持可替换键盘的计算机不应少于20%。



无障碍信息查询终端
图片来源：华途信息科技官方网站

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.4 电子导航导盲

■ 手机端电子导航盲道：

- 在公共场所内，利用语音电子导航盲道，为视障人士提供精准定位和实时导航服务，满足视障人士出行的需求。
- 电子导盲系统应与场地导航终端固定设施相结合，采用手机扫码的方式即可将无障碍导盲路线加载到手机上。



语音数智盲道
图片来源：华途产品导则

■ 智慧斑马线：

- 可在人行道与城市道路相邻的路口处设置与过街信号灯联动的夜光提示斑马线，满足在夜间光线较弱的情况下，为有障碍人士提供安全过街提示，并提醒车辆司机减速慢行。



广州智慧斑马线
图片来源：央视网

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.5 智慧灯杆和过街音响提示

■ 智慧灯杆:

- 可结合智慧灯杆沿着无障碍流线布设无障碍智能服务桩、语音辅助提示装置等无障碍信息智能设备，设置固定智能导盲终端，设置导盲路线发布、紧急呼叫求助、公共广播以及随身设备充电等无障碍服务功能。



广州黄埔 智慧路灯
图片来源：公众号“黄埔公共观察”

■ 过街音响提示装置:

- 应在主要商业街、步行街和视觉障碍者集中区域周边道路的人行横道设置过街音响提示装置，通过语音提示的方式引导视觉障碍者安全通行。
- 该装置可结合移动终端（手机）实现针对性提示，在视障人士过马路时播报声音，可在复杂路口环境下提示绿灯通行方向与通行时间。



智能语音过街提示器
图片来源：华途产品导则

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.6 听障辅助设施

■ 听觉线圈系统 (hearing loop) :

- 公共场所建议部署听觉线圈系统，方便听障者获取信息。
- 支持听障者使用装有感应拾音线圈的助听器/耳机。听障者进入系统服务范围内时，可将助听器/耳机开启，并调整音量大小，直至聆听清晰。



1. 使用麦克风或线路输出连接声源
2. 听力环路放大器
3. 听力环路线圈
4. 助听器调至T档
5. 助听器获取磁场
6. 助听器根据个人需要调整声音
7. 声音进入耳道，没有背景噪音

听觉线圈系统示意图

图片来源：AMPETRONIC公司产品导则

■ 多媒体字幕系统：

- 公共场所中使用多媒体大屏幕展示信息时，应为音频信息提供字幕，为听障者提供便利，字幕内容应符合如下要求：
- 基本要求：为屏幕显示的实时多媒体信息提供文本标题，说明信息的主要内容。
- 中级要求：对于预先录制的多媒体，应提供音视频中语音信息的替代文本。
- 高级要求：对于预先录制的多媒体，应提供无障碍文本字幕，保障听障者获取所有音频信息。



广州地铁18号线
图虫创意 (<https://stock.tuchong.com/>)

8.2 无障碍信息交流设计要素

INFORMATION EXCHANGE DESIGN ELEMENTS

8.2.7 视觉辅助设施

■ 盲人智能手表 (The First Braille Smartwatch) :

- 由韩国Dot公司设计并推出的智能手表是世界上第一款专为盲人设计的手表。Dot智能手表搭载了盲文显示系统，它能够与手机配对，手机收到文本讯息后，会翻译成盲文发送给Dot，Dot则通过震动提醒用户。文字显示的速度可以根据用户需要，进行个性化定制，来更好地被用户所掌控。



盲人智能手表示意图

图片来源: <https://www.dezeen.com/2017/09/17/video-smartwatch-visually-impaired-displays-information-braille-south-korea/>

■ Maptic的可穿戴导航设备:

- Maptic是一种可穿戴感知设备系统，由视觉传感器和振动反馈单元组成。这些可定制的模块可以准确地检测视觉领域的物体，并将它们传输到身体。同时Maptic可与智能手机配对，利用手机的GPS，当用户需要转弯时，该应用可以通过振动导航到用户选择的目的地。



可穿戴导航设备

图片来源: <https://emilios.co.uk/>

