

广州市住房保障办公室

H20250357

广州市住房保障办公室关于开通政策性住房信息网页端个人自助查询服务的通知

各有关单位：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化政务服务、提升便民服务水平决策部署，进一步提升服务质量和行政效能，积极践行“我为群众办实事”实践活动，助力优化营商环境，切实便利群众办事，减少群众跑动次数，广州市住房保障办公室已开通政策性住房信息网页端个人自助查询服务。现将有关事项通知如下：

一、查询范围

本次开通的网页端自助查询服务涵盖我市中心六区（越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔）房改房、经济适用住房、市本级安居房、市本级解困房、市本级公共租赁住房、市本级共有产权住房、区辖共有产权住房、市本级人才公寓、区辖人才公寓、拆迁安置新社区住房、部队经济适用住房、公共租赁住房租赁补贴 12 类政策性住房相关信息。

二、查询方式

申请人可使用电脑实名登录广州住房保障-公共服务平台网（登录地址：<https://zfcj.gz.gov.cn/gzzbb/portal/>），在网页页面点击“综合信息查询”→“个人享受政策性住房查询”，根据自身实际情况勾选相关内容后，即可在线自助查询相关政策性住房信息，并自行下载或打印查询结果（查询结果样式见附件）。首次使用查询服务的，可通过系统提示按照流程登录查询。

三、查询时间

网页端自助查询服务平台实行 24 小时全天候开放，申请人可根据自身需求随时登录进行查询。

四、其他事项

开通政策性住房信息网页端自助查询服务之后，广州市住房保障办公室继续保留原有线下窗口、函件等查询服务方式，通过线上线下两种方式获得的查询结果均加盖“广州市住房保障办公室享受政策性住房查询专用章”，具有同等效力。

特此通知。

附件：个人享受政策性住房情况查询结果（样式）

广州市住房保障办公室

2025 年 7 月 9 日

附件

个人享受政策性住房情况查询结果



(验证码于2025年07月30日前有效)

经查询，张三（4401*****）享受政策性住房情况如下：

序号	政策性住房类型	政策性住房产权人/申请人/共同申请人	查询结果	购房地址/租房地址
1	房改房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
2	市本级公共租赁住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
3	公共租赁住房租赁补贴	暂无相关记录	暂无相关记录	
4	经济适用住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
5	市本级安居房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
6	市本级解困房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
7	市本级共有产权住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
8	区辖共有产权住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
9	市本级人才公寓	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
10	区辖人才公寓	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
11	拆迁安置新社区住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录
12	部队经济适用住房	暂无相关记录	暂无相关记录	暂无相关记录

证明流水号：2025063015251407964851



说明：

一、申请人须提供有效的身份证信息进行查询，并对所提供的身份证信息的准确性、完整性负责。如提供虚假身份证信息的，须承担相应法律责任。

二、查询范围：1. 享受公共租赁住房（实物配租）、安居房和解困房情况查询范围为市本级提供的保障；各区配租的公共租赁住房、各区出售的安居房和解困房情况，可向各区另行申请核查。2. 享受经济适用住房情况查询范围为越秀、海珠、荔湾、天河、白云、黄埔六区（不含企业或者单位利用自用土地建设的经济适用住房信息），花都、番禺、南沙、从化区无销售经济适用住房，增城区的经济适用住房情况可向该区查询。3. 房改当年（1989年~2000年）在番禺、花都、增城、从化区工作或者当年户籍在上述四区的人员，如需查询当年是否在相关区购买房改房的，请到所在区住建部门查询。4. 参加地方房改的军人，因购房时使用军人证件，可能存在核查结果不准确。5. 部队房改房和经济适用住房的信息以部队留存档案为准。

三、使用港澳台证件、军人证件、国外护照等查询房改房情况的申请人，请携带相关身份证明材料前往广州市政务服务中心（广州市天河区华利路61号3楼）3楼建设工程综合窗口申请办理。

四、申请人可扫描查询结果右上角“验证码”查验查询结果，验证码有效期为1个月，失效后申请人需重新申请查询。

五、申请人如对查询结果有疑问可致电020-12345反映。

六、本查询结果的申请人及持有人对本查询结果负有妥善保管、正当使用的义务，因保管不善或使用不当造成的法律后果自行承担。

第2页, 共2页

公开类别：主动公开